

MOTOTRBO™ 数字对讲机 助力青岛地铁 11 号线 提升车站安全运营与人性化服务



青岛地铁 11 号线被誉为“最美地铁线”。从傲然挺立的古崖绝壁，到最美日出地之一的石老人海水浴场，从商贾云集的青岛国际会展中心、青岛世博园，到世界四大海水温泉之一的青岛温泉街，沿线堪称旅游观光、休闲娱乐和商务交往的精粹之地。



青岛地铁将行车安全、车站的运营管理以及人性化的服务作为首要任务。为此，车控室与车站相关工作人员的及时沟通显得尤为重要，而通话的及时性、话音的清晰度、电池的续航时间长等就成为数字对讲机不可或缺的条件。

青岛地铁 11 号线: 青岛东部贯穿南北的主干轨道线路

青岛地铁 11 号线于 2018 年 4 月 23 日开通运营, 全长 58.44 km, 为青岛市区东部贯穿南北的主干轨道线路。全线以高架敷设形式为主, 设置车站 22 座, 包括地下站 4 座、地面及高架站 18 座, 沿线“山、海、泉、林”景色尽收眼底。

案例分析

MOTOTRBO™ 数字对讲机

助力青岛地铁 11 号线提升车站安全运营与人性化服务

项目挑战: 车站运营管理与人性化服务的提升

青岛地铁 11 号线建成运营以来,随着该线路知名度的提升以及周边配套设备的不断完善,旅客流量也在不断攀升,节假日高峰时段激增的巨大人流量给青岛地铁 11 号线的站台运营管理和人性化服务都提出了更高的要求。地铁管理部门也要充分考虑在极端恶劣天气到来时带给高架站的挑战,同时在出现极端恶劣天气时的应急联动工作。

因此,为了提升沿线各车站的精细化运营管理,青岛地铁 11 号线需要为站台与站厅工作人员配备一批话音清晰、续航能力强并且支持未来扩容升级的数字化对讲机,以保障中控室和站台站厅的及时沟通。

解决方案: 话音清晰、续航能力强大且支持扩容升级的 MOTOTRBO™ 数字对讲机

针对青岛地铁 11 号线的运营需求,摩托罗拉系统(中国)有限公司与其合作伙伴青岛中亿海电子科技有限公司提供了性能卓越的 XiR P6600i 和 XiR P6600 数字对讲机,以及高效的 IMPRES 六连充电器 WPLN4213。

1. XiR P6600i 和 XiR P6600 数字对讲机提供卓越音质通讯

青岛地铁非常重视车站的精细化管理。例如,当地铁的屏蔽门未能正常关闭或者发生故障的时候,站台管理人员可以快速通知中控室采取相应的紧急处理措施;当工作人员发现需要帮助的老人、小孩或者行动不便的乘客时,也能及时联系中控室为他们提供帮助。

XiR P6600 和 XiR P6600i 数字对讲机以清晰话音通讯支持车站有关部门和工作人员之间的无缝沟通。XiR P6600i 特有的智能音频可以自动调节对讲机的音量,补偿抑制背景噪音,保证地铁站内工作人员在通话的时候不受外界环境的干扰。其全新的消噪技术和增强的清晰度,即使在人流拥挤、环境嘈杂的运营高峰期,也可以为工作人员提供稳定、清晰的对讲通讯。

XiR P6600i 还具有便捷的一键通信功能,可以帮助提升站台的应急管理能力和应急响应能力。例如,当发现雨水倒灌等意外情况时,地铁工作人员可以通过对讲机立即报告中控室,由中控室与其它城市应急管理机构进行紧急联络。

2. 六连充保障对讲机续航能力与充电管理

由于地铁工作人员多,工作时长,因此对对讲机的续航能力以及充电管理等提出了更高要求。XiR P6600 与 XiR P6600i 均可选配大容量电池,以保证多班轮值的地铁工作人员沟通不间断。

摩托罗拉 WPLN4213 IMPRES 智能六联充电器一次可以为 6 块电池随时充电,不但可以方便地铁工作人员集中管理电池充电,避免单个充电器的线路乱搭乱放产生安全隐患,还可以保持批量手台的电池处于随时可用状态。

3. 为扩容升级提供技术支持

青岛地铁部署 XiR P6600 和 XiR P6600i 数字对讲机也考虑到了未来无线对讲通讯的扩容升级。这两款机型借助对基础集群技术和传统模拟技术的支持,可支持青岛地铁 11 号线在不断发展的同时以低总拥有成本保持出色的通讯能力。

卓越成效: 助力青岛地铁 11 号线提升品质化管理与服务

MOTOTRBO™ 数字对讲机为青岛地铁 11 号线各站点的安全管理提供了清晰、稳定的实时语音通讯。便捷的通信方式、超长待机时间和六连充保障了即使在高峰运营期间,站台、站厅的工作人员也可从容自如地应对可能遇到的突发情况,提升了车站安全管理和人性化服务水平。

青岛地铁 11 号线有关人士说:“MOTOTRBO™ 数字对讲机出色的音质在嘈杂的车站环境中保证了高质量的通讯,其先进的技术也为未来扩容升级提供了基础,很好地满足了青岛地铁对车站进行精细化管理,对乘客提供人性化服务,对未来发展提供支持的要求。”

摩托罗拉系统(中国)有限公司

摩托罗拉系统营销支持中心热线:

中国 4001 202 101

更多产品信息,请浏览: www.motorolasolutions.com.cn

MOTOROLA、MOTO、MOTOROLA SOLUTIONS 以及风格化的 M 徽标是 Motorola Trademark Holdings, LLC 的商标或注册商标,并在授权下使用。所有其他商标均为其各自持有人的财产。©2018 Motorola Solutions, Inc. 保留所有权利。

关注官方微信服务号:
摩托罗拉系统

