



# MOTOROLA SOLUTIONS

## 摩托罗拉公众对讲机保修卡

产品型号 \_\_\_\_\_ 产品颜色 \_\_\_\_\_

粘贴序列号

姓名或单位 \_\_\_\_\_ 电话(或手机) \_\_\_\_\_

联系地址 \_\_\_\_\_

用户签名 \_\_\_\_\_ 日期 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

零售商盖章 \_\_\_\_\_ 销售日期 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

请将此联保修卡寄回摩托罗拉系统(中国)有限公司存档,上述个人资料根据法律给予保护。



# MOTOROLA SOLUTIONS

## 保修条款

在符合下述条款和条件的前提下,摩托罗拉系统(中国)有限公司对摩托罗拉公众对讲机产品和/或附件(以下统称“产品”),如有材料或工艺方面的缺陷,摩托罗拉系统(中国)有限公司将给予免费保修。

1. 本保修条款仅适用于购买本公司分销的摩托罗拉公众对讲机产品的原始消费者(以下简称“消费者”)。  
2. 消费者自购买产品之日(以有效购买产品发票及有效保修卡为准)起,产品主机、电池充电器可获12个月的保修服务,充电电池可获6个月的保修服务,耳机和皮带夹可获3个月的保修服务。

A: “有效购机发票”是指税务部门统一监制的发票,是产品售出的有效凭证,一般发票上应载明销售者印章,销售时间,销售产品名称、规格、型号,产品序列号,金额等内容。

B: “有效保修卡”上应标明产品型号,销售单位名称(盖章),用户姓名,用户通讯地址,用户联系电话,产品序列号,购买日期,发票号码等内容。

3. 已享受保修服务的产品在原保修期剩下的期限内或从享受保修服务之日起90天内(耳机和皮带夹为30天)仍可享受保修待遇。消费者有权选择前述期限较长者作为其剩余保修期限。

4. 消费者自购买产品之日(以有效购买产品发票及有效保修卡为准)起7天内,产品发生非人为损坏的性能故障,消费者可选择退货、换货或修理该产品。消费者自购买产品之日(以有效购买产品发票及有效保修卡为准)起第8天到第15天内,产品发生非人为损坏的性能故障,消费者可选择换货或修理该产品。

5. 在下述任何一种情况下,消费者将无法享受免费保修服务:

1) 非生产厂商产品质量原因造成的故障,缺陷或瑕疵,包括但不限于消费者未依产品说明书使用产品,对产品的不当操作,自行拆装,连接不适当的配件,消费者对产品的不当储存,液体或食物的渗入,电池漏液造成的侵蚀和锈蚀等。

2) 产品的自然磨损:包括但不限于外壳、按键、显示保护屏、天线、附件等。

3) 产品序列号和条形码贴标不清、被去除、涂改或损坏。

4) 未经摩托罗拉系统(中国)有限公司认可的维修和改装。

5) 消费者无法提供有效购机发票、有效保修卡或其他可以确认有效购买日期的购买凭证。

6. 保修期内,产品发生质量问题,消费者可采取以下措施:

1) 消费者可将产品送至摩托罗拉系统(中国)有限公司授权零售商要求换货,并随附有效购机发票和有效保修卡。

2) 消费者可拨打摩托罗拉系统(中国)有限公司的售后服务热线电话(4001202101),以便获得正确的服务信息。

7. 消费者承担其在接受保修服务过程中的运输等相关费用。

8. 消费者按本保修条款享受免费保修是消费者在保修期内因产品缺陷所受损失的唯一措施,摩托罗拉系统(中国)有限公司对消费者的直接或间接损失不负任何责任。

9. 所有保修信息、产品功能及规范的变更,将公布于摩托罗拉系统(中国)有限公司及摩托罗拉系统有限公司最新的宣传资料和网站上,恕不另行通知。

注:请登陆网站 <http://frs.motorolasolutions.com> 查询产品及售后服务的相关信息。

服务热线: 4001202101

产品型号 \_\_\_\_\_

产品颜色 \_\_\_\_\_

姓名或单位 \_\_\_\_\_

电话(或手机) \_\_\_\_\_

联系地址 \_\_\_\_\_

用户签名 \_\_\_\_\_ 日期 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

零售商盖章 \_\_\_\_\_

签名 \_\_\_\_\_ 销售日期 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

## 公众对讲机保修卡



MN001140A01

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS 以及标志性的 M 徽标是 Motorola Trademark Holdings, LLC 的商标或注册商标,须得到授权后方可使用。  
此联保修卡由消费者保存

粘贴序列号



MN001140A01