



БАЗОВЫЙ ПАКЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ (ESSENTIAL SERVICES) ДЛЯ СИСТЕМ DIMETRA™ TETRA И ASTRO® 25

ПОДДЕРЖКА В НУЖНЫЙ МОМЕНТ

В случае непредвиденных происшествий в вашей сети Базовый пакет обслуживания (Essential Services) обеспечит вам доступ к службе технической поддержки и необходимым ресурсам для решения проблем и техобслуживания.

БАЗОВЫЙ ПАКЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ (ESSENTIAL SERVICES)

БАЗОВАЯ ПОДДЕРЖКА ДЛЯ ВАШИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО МЕРЕ НЕОБХОДИМОСТИ

Круглосуточный доступ к опытным техническим специалистам Motorola Solutions позволит вам быстро находить причины проблем в сети и решать их в любое время.

МИНИМАЛЬНЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

Мы выполняем ремонт всех компонентов сетевого оборудования производства Motorola Solutions, а также некоторых сторонних производителей. Опытные сертифицированные технические специалисты осуществляют поиск проблем, анализ, тестирование и ремонт вашего оборудования в нашем центре. Вы можете рассчитывать на квалифицированную, надежную и высококачественную поддержку и быстрый возврат оборудования. Точные и своевременные диагностика и ремонт позволяют нам возвращать присланному оборудованию его заводские характеристики.

УПРАВЛЕНИЕ УГРОЗАМИ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

Для сохранения работоспособности сети и минимизации рисков кибербезопасности мы предлагаем актуальные обновления системы безопасности, предварительно протестированные в нашей специальной лаборатории на той же версии программного обеспечения, на которой работает ваша сеть, во избежание перебоев в предоставлении услуги. После проверки обновлений вы можете скачать и установить их, когда будете готовы.

ПРОДЛИТЕ СРОК СЛУЖБЫ ВАШЕЙ СИСТЕМЫ ЗА СЧЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НОВЫХ ВЕРСИЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Обновления ПО позволяют обеспечить непрерывность работы сети благодаря своевременной поддержке программного обеспечения. Этот подход поддерживает актуальность системы при помощи новых функций и расширений.

За счет обновления ПО вы сможете увеличить емкость своей системы или расширить ее функциональность, обеспечивая защиту своих инвестиций сегодня и в будущем.

Мы вкладываем много сил в исследования и разработки, постоянно повышая возможности системы, безопасность и уровень отраслевых стандартов. Поддержка актуальности сети при помощи обновлений ПО позволяет получить максимальную отдачу от инвестиций благодаря наличию современных функций и расширений системы безопасности, а также снизить совокупную стоимость владения.





НЕПРЕВЗОЙДЕННОЕ КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ РЕШЕНИЙ

Наша главная задача — обеспечение постоянной работоспособности и доступности вашей системы. Мы организуем единую точку контакта для удовлетворения всех ваших потребностей в обслуживании и ремонте. Центр поддержки решений (Solutions Support Center) является базой для всех операций по поддержке клиентов и предоставлению услуг, где круглосуточно работают опытные технические специалисты по управлению системами. В его состав входят Центр управления сетью (NOC) и Центр службы безопасности (SOC), сертифицированные по стандартам ISO 9001 и использующие процессы на базе библиотеки ITIL и единые платформы предоставления услуг для отслеживания событий, управления сетями и разрешения проблем.

СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ ЦЕНТР ПО РЕМОНТУ

Сертификация процедур по стандартам ISO 9001 позволяет быстро восстанавливать изначальное высокое качество оборудования. Опытные сертифицированные технические профессионалы используют специализированное автоматизированное оборудование для анализа, изоляции и ремонта вашего оборудования. Ожидаемое время возврата отремонтированного оборудования зависит от таможенных процедур каждой страны. Для получения дополнительной информации обратитесь к своему представителю Motorola Solutions.

КРАТКИЙ ОБЗОР

ПАКЕТ УСЛУГ

БАЗОВЫЙ

* Обновления программного обеспечения

Предварительно протестированные обновления безопасности

Ремонт сетевого оборудования

Удаленная техническая поддержка (24 x 7 x 365 на английском языке; 9.00–17.00 СЕТ Пн–Пт на русском языке)

* Обновления ПО доступны для систем DIMETRA IP Compact, DIMETRA IP Scalable и DIMETRA X Core.

КОМПЛЕКСНЫЕ УСЛУГИ ОТ ЭКСПЕРТОВ



Повышайте эффективность при помощи оптимального выбранного пакета услуг. Каждый пакет обеспечивает более высокий уровень поддержки и позволяет переложить риски и ответственность на компанию Motorola Solutions.

ПОДДЕРЖКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ • ПОВЫШЕНИЕ ПРОДУКТИВНОСТИ • СНИЖЕНИЕ РИСКОВ

Для получения дополнительной информации о Базовом пакете обслуживания (Essential Services) Motorola Solutions обратитесь к своему представителю или на сайт www.motorolasolutions.ru

