



ПАКЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ ESSENTIAL («БАЗОВЫЙ») ДЛЯ УСТРОЙСТВ LTE L11

ПОДДЕРЖКА ВСЕГДА С ВАМИ

Техническая поддержка в рамках пакета обслуживания Essential — это устранение неполадок и ремонт оборудования для восстановления работы устройств L11.

РЕМОНТ СИЛАМИ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Современное диагностическое оборудование, инструменты и запасные части позволяют защищать устройства L11 от износа и восстанавливать их работоспособность в течение пяти дней. В этот срок включены один или два дня на транспортировку. Отремонтированные устройства возвращаются к заводским характеристикам, а также получают актуальные прошивки. Наши сервисные центры соответствуют требованиям стандарта ISO9001.

ДОСТУПНОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Наши опытные инженеры работают в режиме 8x5 с понедельника по пятницу с 08-00 до 17-00 по центрально-европейскому времени* и помогут выявить и решить любые проблемы с устройствами L11. Ремонт и устранением неисправностей занимаются высококлассные профессионалы.

РАСШИРЕННОЕ ПОКРЫТИЕ

Наши устройства L11 обеспечивают высокое качество работы, но никто не застрахован от случайностей. Мы предлагаем расширенное покрытие и поддержку, включающие: ремонт при случайных повреждениях; ремонт устройства в течение трех дней после обращения; техническую поддержку в режиме 8x5 и транспортировку в обе стороны.

*Рабочие часы по московскому времени с 09:00 до 18:00 летом, с 10:00 до 19:00 зимой.

Более подробную информацию см. на сайте: www.motorolasolutions.com/services



Motorola Solutions, Nova South, 160 Victoria Street, SW1E 5LB, Лондон, Великобритания. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS и логотип со стилизованной литерой «М» являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Motorola Trademark Holdings, LLC и используются в соответствии с условиями лицензии. Все прочие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. © Motorola Solutions, Inc., 2019. Все права защищены. 07-2019

ПАКЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ ESSENTIAL ДЛЯ УСТРОЙСТВ LTE L11

КРАТКИЙ ОБЗОР

ПОКРЫТИЕ	ESSENTIAL	ПАКЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ ESSENTIAL И РЕМОНТ СЛУЧАЙНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ
Период покрытия	3 года	3 года
Случайные поломки		Да
Ремонт аппаратного обеспечения	Обычный износ	Обычный износ
¹ Срок выполнения ремонта	5 дней	3 дня
Дистанционная техническая поддержка	8x5	8x5
Транспортировка	В одну сторону	В обе стороны

¹Сроком выполнения ремонта считается время, в течение которого продукт находится в сервисном центре компании Motorola. В него не входит время транспортировки.