



РАСШИРЕННЫЙ ПАКЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ (ADVANCED SERVICES) ДЛЯ СИСТЕМ DIMETRA™ TETRA И ASTRO® 25

СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ РЕАКЦИИ И ЦЕЛОСТНОСТЬ СЕТИ

Расширенный пакет обслуживания (Advanced Services) обеспечивает ускоренную реакцию наших квалифицированных технических специалистов на проблемы в сети, включая выполнение анализа и диагностики. Предоставляются два уровня поддержки в соответствии с вашими потребностями:

ПАКЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ РАСШИРЕННЫЙ (ADVANCED SERVICES)

ЭФФЕКТИВНОЕ ОБНОВЛЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ

Продлите срок службы своей сети за счет запланированных обновлений. Пользуйтесь услугами обновления сети, внедрения и управления изменениями для обеспечения максимальной работоспособности и снижения совокупной стоимости владения.

Мы вкладываем много сил в исследования и разработки, постоянно повышая возможности системы, безопасность и уровень отраслевых стандартов. Обновление сети позволяет получить максимальную отдачу от инвестиций благодаря новым функциям и расширениям.

МИНИМИЗАЦИЯ РИСКОВ В СФЕРЕ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

Для сохранения работоспособности сети и минимизации рисков нарушения кибербезопасности мы предлагаем актуальные обновления системы безопасности, предварительно протестированные в нашей специальной лаборатории на той же версии программного обеспечения, на которой работает ваша сеть, во избежание перебоев в предоставлении услуги. После проверки обновлений вы можете скачать и установить их, когда будете готовы.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

Круглосуточный доступ к нашим опытным техническим специалистам позволит быстро находить причины проблем в сети и решать их.

Мы выполняем ремонт сетевого оборудования всех компонентов производства Motorola Solutions, а также некоторых сторонних производителей. Опытные сертифицированные технические специалисты осуществляют поиск проблем, анализ, тестирование и ремонт вашего оборудования в нашем центре. Вы можете рассчитывать на квалифицированную, надежную и высококачественную поддержку и быстрый возврат оборудования. Точные и своевременные диагностика и ремонт позволяют нам возвращать присланному оборудованию его заводские характеристики и применять все актуальные новые прошивки.

ПАКЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ РАСШИРЕННЫЙ ПЛЮС (ADVANCED PLUS SERVICES)

УДАЛЕННОЕ ОТСЛЕЖИВАНИЕ СОБЫТИЙ В СЕТИ

В дополнение к возможностям Расширенного пакета обслуживания пакет Расширенный Плюс обеспечивает круглосуточное отслеживание событий в сети силами опытных сертифицированных специалистов службы поддержки, использующих новейшие технологии, лучшие в отрасли инструменты и проверенные процессы.

Инструменты Motorola Solutions безопасно и незаметно подключаются к инфраструктуре сети, а наши опытные и квалифицированные специалисты оперативно обнаруживают и быстро разрешают возникающие проблемы. При обнаружении требующего действий события, наши технические специалисты выполняют удаленную диагностику при помощи обширной базы знаний для быстрой и точной классификации проблемы и, при наличии возможности, ее немедленного разрешения. Проблемы в системе определяются и корректируются еще до того, как вы заметите, что что-то не так.





НЕПРЕВЗОЙДЕННОЕ КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ РЕШЕНИЙ

Наша главная задача — обеспечение постоянной работоспособности и доступности вашей системы. Мы организуем единую точку контакта для удовлетворения всех ваших потребностей в обслуживании и ремонте. Центр поддержки решений (Solutions Support Center) является базой для всех операций по поддержке клиентов и предоставлению услуг, где круглосуточно работают опытные технические специалисты по управлению системами. В его состав входят Центр управления сетью (NOC) и Центр службы безопасности (SOC), сертифицированные по стандартам ISO 9001 и использующие процессы на базе библиотеки ITIL и единые платформы предоставления услуг для отслеживания событий, управления сетями и разрешения проблем.

Компания Motorola Solutions вкладывает много сил в разработку новых ресурсов, специализированных тестовых лабораторий, инструментов, приложений и методик, позволяющих обеспечить абсолютную доступность ваших сетей.

СОВРЕМЕННАЯ РЕМОНТНАЯ МАСТЕРСКАЯ

Сертификация процедур по стандартам ISO 9001 позволяет быстро восстанавливать изначальное высокое качество оборудования. Опытные сертифицированные технические специалисты используют специализированное автоматизированное оборудование для анализа, изоляции и ремонта вашего оборудования. Ожидаемое время возврата отремонтированного оборудования зависит от таможенных процедур каждой страны. За дополнительной информацией обратитесь к своему представителю Motorola Solutions.

КРАТКИЙ ОБЗОР

ПАКЕТ УСЛУГ	РАСШИРЕННЫЙ (ADVANCED)	РАСШИРЕННЫЙ ПЛЮС (ADVANCED PLUS)
Отслеживание событий в сети		
Обновления сети		
Предварительно протестированные обновления безопасности		
Ремонт сетевого оборудования		
Удаленная техническая поддержка (24 x 7 x 365 на английском языке; 9.00–17.00 СЕТ Пн–Пт на русском языке)		

КОМПЛЕКСНЫЕ УСЛУГИ ОТ ЭКСПЕРТОВ



Повышайте эффективность при помощи оптимального выбранного пакета услуг. Каждый пакет обеспечивает более высокий уровень поддержки и позволяет переложить риски и ответственность на компанию Motorola Solutions.

ПОДДЕРЖКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ • ПОВЫШЕНИЕ ПРОДУКТИВНОСТИ • СНИЖЕНИЕ РИСКОВ

Для получения дополнительной информации о Расширенном пакете обслуживания (Advanced Services) Motorola Solutions обратитесь к своему представителю или на сайт www.motorolasolutions.ru

