



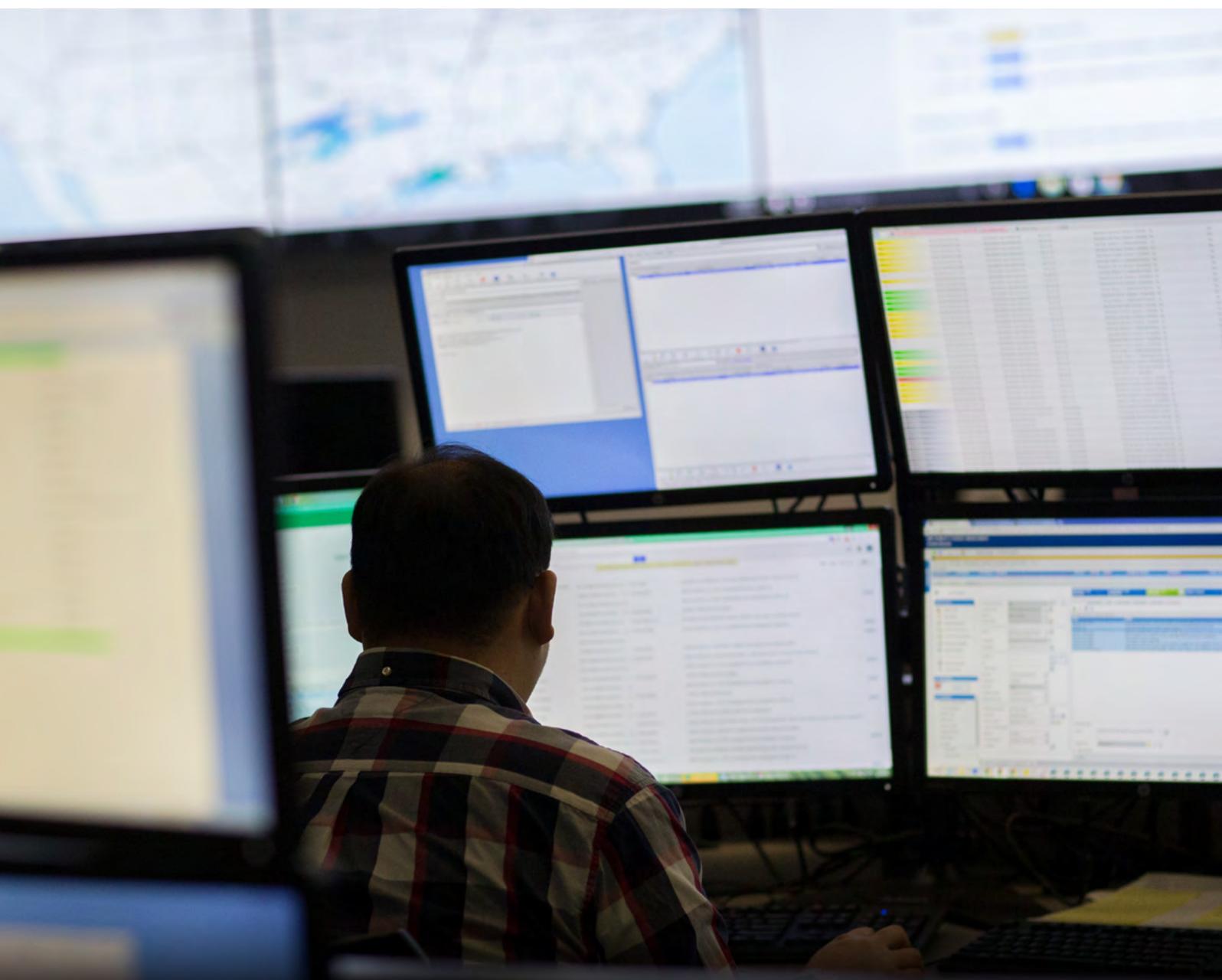
# УВЕЛИЧЬТЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И УСКОРЬТЕ ВНЕДРЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

ПРЕМИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ СИСТЕМ ASTRO® 25 И DIMETRA™



## ПРЕМИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ (PREMIER SERVICES)

Поддержка и техническое сопровождение систем наземных мобильных радиостанций (LMR) требуют колоссальных трудозатрат. Постоянное повышение технологических требований, распространение кибератак и рост потребностей конечных пользователей приводят к тому, что обслуживание системы выходит далеко за рамки обновлений оборудования и программного обеспечения. С премиальным пакетом услуг вам больше не придется управлять системой в одиночку. Передайте заботы о системных операциях в руки наших опытных специалистов по обслуживанию систем, которые сделают все, чтобы обеспечить доступность и максимально повысить эффективность ваших систем, а также соблюсти все системные требования и применить технологические новшества. Совместно с вами мы разработаем план эксплуатации и управления системой, позволяющий реализовать ваши целевые показатели эффективности с учетом имеющихся ресурсов поддержки.



# БЕСПРЕЦЕДЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ СИСТЕМ

## БЫСТРОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ К СЕТИ

Ваша система LMR представляет собой программную среду на основе протокола IP со сложными требованиями к интеграции. По мере того как в приложениях для передачи голоса и данных появляются новые функции и возможности, ваша способность к внедрению изменений в значительной степени определяет итоговую продуктивность работы системы и эффективность связи для конечных пользователей. Наши специалисты помогут вам ускорить внедрение изменений, что позволит вашим сотрудникам всегда быть на пике эффективности.

## ПРОГНОЗИРУЕМЫЕ ЗАТРАТЫ НА ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Создание центров управления сетью и обеспечения безопасности, обновление технологий, ремонт оборудования и другие задачи технического обслуживания составляют немалую долю совокупной стоимости владения. Непредвиденные сбои в работе сети также ложатся бременем на бюджет организации. Премиальный пакет обслуживания представляет собой решение с заранее известной и доступной стоимостью, которое обеспечит оптимизацию капиталовложений и расходов на постоянное обновление систем, кибербезопасность и техническое обслуживание сетей.

## СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ РИСКА

Зная ваши цели и приоритеты, мы заключаем соглашение об уровне обслуживания (SLA), которое гарантирует предоставление вам требуемых услуг. Мы несем ответственность за целостность вашей системы и доступность вашей сети. Это позволит вам снизить уровень риска и приобрести уверенность в надлежащей работе системы, полагаясь на нас как на основного партнера по предоставлению услуг и технологий.

## ДОСТУП К НОВЕЙШИМ ТЕХНОЛОГИЯМ

Вы получите доступ к технологиям, процессам технического обслуживания и управления, функциям документирования и создания отчетов, которые ранее могли выходить за рамки ваших возможностей. Ваши конечные пользователи получают преимущества новейших функций используемых технологий, не испытывая сложностей, связанных с созданием и эксплуатацией сети или инвестициями в необходимые для этого инструменты и ресурсы.

## ПОЛНОЕ ВНИМАНИЕ ВАШИМ ЦЕЛЯМ

Доверьте нашей команде опытных специалистов сопровождение вашей системы экстренной связи, оставив за собой управление компанией в целом. Этот подход позволит вам гибко перераспределять важнейшие ресурсы, обеспечивая высокую продуктивность и экономичность работы.

**100% УСПЕХА ВСЕХ ОПЕРАЦИЙ  
ПО УПРАВЛЕНИЮ ИЗМЕНЕНИЯМИ  
В ПРОШЛОМ ГОДУ**



# ПАРТНЕРСТВО ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ПРОДУКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ

В результате нашего глобального исследования, проведенного среди 120 администраторов систем LMR, мы выявили, что для продуктивности работы системы «чрезвычайно важны» или «очень важны» следующие факторы: наличие комплексного представления о работоспособности и эффективности системы, оптимизация сети, кибербезопасность и управление жизненным циклом. Премиальный пакет услуг решает эти и многие другие задачи.

Тесно сотрудничая с подписчиками премиального пакета обслуживания, мы обеспечиваем достижение целевых показателей эффективности и освобождаем вас от финансовых и операционных рисков, связанных с управлением системой связи. Наши специалисты по обслуживанию систем несут полную ответственность за повседневное функционирование вашей системы и результативность работы в режиме 24x7x365. Мы эффективно внедряем и адаптируем технологические новшества в соответствии с вашими операционными потребностями. Самые передовые в своей отрасли инструменты и четко определенные соглашения об уровне обслуживания позволяют обеспечить ускоренное разрешение возникающих в сети проблем, сокращая до минимума время вмешательства и неработоспособности, а также предлагая обслуживание безупречного качества. В данный пакет услуг входят:

**Бесперебойное управление услугами**, гарантирующее разрешение проблем в сети согласно принятым ключевым показателям эффективности (KPI) и соглашениям об уровне обслуживания (SLA). Все проблемы решаются при помощи одного контактного лица, руководящего всеми действиями с момента обнаружения инцидента и до его разрешения.

**Ваш персональный менеджер**, ответственный за решение всех возникающих вопросов. Он выступает вашим представителем и несет полную ответственность за предоставление услуг в обозначенные сроки.

**Плановые обновления систем**, услуги по внедрению и управлению изменениями, необходимые для обеспечения наивысшего качества технического обслуживания сети и позволяющие получить максимальную отдачу от инвестиций благодаря новым функциям и расширениям безопасности.

**Непрерывный мониторинг сети и круглосуточное управление событиями** с использованием лучших в своем классе инструментов и опыта нашего персонала. При обнаружении событий, требующих вмешательства, мы производим дистанционную диагностику и принимаем меры к дистанционному устранению проблем. При необходимости мы направляем для разрешения проблемы выездного технического специалиста.

**Расширенное профилактическое обслуживание**, осуществляемое силами сертифицированных технических специалистов, обеспечивает надежность системы и соответствие спецификациям исходного производителя, включая проверку и согласование ключевых компонентов сети. Последовательная реализация этой услуги повышает эффективность работы системы, сокращает количество отказов и уменьшает совокупную стоимость владения за счет продления срока службы сети.

**Приоритетный ремонт сетевого оборудования** распространяется на все компоненты сетевого оборудования Motorola, а также некоторых сторонних производителей. Опытные сертифицированные технические специалисты выполняют поиск неисправностей, анализ, тестирование и ремонт вашего оборудования в наших специализированных центрах. Отремонтированное оборудование возвращается к заводским характеристикам, а также получает все актуальные прошивки.

**Круглосуточная поддержка (24x7x365)\***: наши квалифицированные технические специалисты обеспечат эффективное решение проблем и устранение неисправностей.

**Поддержка на местах** в случае возникновения проблем, требующих разрешения в точке отказа, с гарантированным временем восстановления работоспособности согласно принятым SLA.

**Управление проблемами**, позволяющее заблаговременно выявлять периодически возникающие инциденты в сети и устранять их до того, как они успеют негативно сказаться на работе системы и конечных пользователей.

**Управление изменениями**, гарантирующее, что вносимые изменения не влияют на продуктивность работы системы и эффективность связи для конечных пользователей и осуществляются уполномоченными специалистами с привлечением всех затронутых сторон. В прошлом году наша команда обеспечила стопроцентную успешность всех операций по управлению изменениями.

**Управление конфигурацией инфраструктуры**, обеспечивающее сбор и управление информацией о состоянии всего оборудования и программного обеспечения системы.

**Ежегодные консультации по поводу схемы парка устройств**, гарантирующие точность и оптимальность разговорных групп для конечных пользователей.

**Дистанционная установка предварительно протестированных обновлений безопасности** в вашей системе для устранения известных уязвимостей.

**Мониторинг безопасности сети\*\***, осуществляемый экспертами нашего специализированного центра службы безопасности для обнаружения кибератак и реагирования на них.

**Оценка рисков киберугроз** при помощи отраслевых стандартов и структур обеспечения безопасности, которая позволит лучше оценить уязвимость перед рисками и получить рекомендации по предотвращению кибератак.

\* Поддержка 24x7x365 на английском языке; 8x5 на русском языке.

\*\* Услуга доступна только для ASTRO 25 и недоступна для систем DIMETRA.



## ПЕРЕДАЙТЕ ОБЯЗАННОСТИ ПО УПРАВЛЕНИЮ СИСТЕМОЙ НАШИМ ОПЫТНЫМ ТЕХНИЧЕСКИМ СПЕЦИАЛИСТАМ

При подписке на премиальный пакет обслуживания управление вашими сетями круглосуточно осуществляют наши технические специалисты с многолетним опытом работы с системами экстренной связи, досконально знающие требования к системам LMR. Вы можете воспользоваться их опытом при помощи нескольких дополнительных услуг для повышения эффективности работы системы и связи для конечных пользователей:

**Управление схемой парка устройств**, обеспечивающее применение доступных функций и параметров к сети и их предоставление соответствующим разговорным группам.

**Разработка схемы парка устройств** для разговорных групп в соответствии с вашими операционными потребностями и ее программирование в масштабе сети.



## ВАША КОМАНДА. НАШ ОПЫТ.

Ваша команда играет главную роль в осуществлении операций по управлению системой. Премиальный пакет услуг дает вам возможность сохранить имеющиеся ресурсы по техническому обслуживанию на местах. Ваши специалисты занимаются профилактическим обслуживанием и поддержкой на местах, тогда как наша команда берет на себя управление повседневными операциями вашей системы и совместно с вашими сотрудниками занимается устранением всех проблем в сети. В результате использования наших управляемых услуг, инструментов и опыта вы получите беспрецедентные преимущества. Мы гарантируем достижение целевых показателей эффективности вашей системы и прозрачность всех предоставляемых услуг.

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ РАБОТЫ

В вашей системе хранятся терабайты данных, которые можно использовать для повышения эффективности работы сети. Наши специалисты применяют передовые аналитические инструменты для получения ценной информации о сети, которая поможет вам прогнозировать и предотвращать отказы в работе.

Подписчики премиального пакета услуг получают доступ к детальным отчетам об эффективности работы системы и анализу содержащейся в них информации от персонального менеджера, благодаря чему вы можете оценить общую работоспособность системы, включая следующие критически важные параметры:

- Доступность
- Важнейшие события в сети
- Уровень обслуживания
- Незаконные операторы
- Статус линии связи
- Отказы абонентов

Эти отчеты, а также рекомендации по оптимизации работы сети от вашего персонального менеджера, разработанные на основе нашего опыта и данных от сотен сетей по всему миру, предоставляют ценную аналитическую информацию о тенденциях и поведении сети, которая позволяет нам предотвращать потенциальные отказы, выявлять пострадавшие каналы, сайты и элементы сети в периоды неблагоприятных метеословий или чрезвычайных происшествий, осуществлять анализ основных причин происшествий и ретроспективный анализ, оценивать конфигурацию системы и потребности в ее улучшении — и многое другое. Эта аналитическая информация способствует постоянному повышению эффективности работы системы.

## КАК РЕШАТЬ ЗАДАЧИ, КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫЕ ДЛЯ РАБОТЫ СЕТИ?

Около 40% администраторов систем LMR, участвовавших в нашем опросе, выразили неудовлетворенность уровнем поддержки и выполнения операций технического обслуживания, которые они сочли критически важными для эффективной работы сети.<sup>1</sup>

	ЧРЕЗВЫЧАЙНО / ОЧЕНЬ ВАЖНО	ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЕН / УДОВЛЕТВОРЕН
Комплексное представление о работоспособности и эффективности сети	83%	59%
Оптимизация эффективности работы сети	81%	57%
Кибербезопасность	78%	60%
Управление жизненным циклом сетевых активов и оборудования	76%	50%
Дешифровка оповещений в сети	73%	53%
Обновление программного обеспечения системы	69%	53%

Пакет Premier Services — это комплексный пакет обслуживания, разработанный на базе передовых практик и предназначенный для решения вышеперечисленных и многих других задач управления системой.



## ДОВЕРЬТЕ УПРАВЛЕНИЕ СВОЕЙ СИСТЕМОЙ ЛИДЕРУ В ОБЛАСТИ СИСТЕМ ЭКСТРЕННОЙ СВЯЗИ

Будучи важным звеном, обеспечивающим связь между сотрудниками на местах, вы отчетливо осознаете круг новых задач, связанных с управлением системой LMR. Премиальный пакет услуг гарантирует надежную и безопасную работу сети для ваших специалистов, ускоренное внедрение изменений и повышение результативности операций без дополнительных сложностей и рисков, связанных с самостоятельным управлением сетью экстренной связи.

Наш опыт в управлении и эксплуатации крупнейших комплексных государственных и частных систем LMR по всему миру найдет применение и к вашей системе. Принятые соглашения об уровне обслуживания гарантируют доступность и работоспособность сети, что позволит вашим сотрудникам уделять больше внимания важнейшим задачам и целям.

### ИСТОЧНИК

1. Глобальный опрос Motorola Solutions среди специалистов по управлению системами, 2018 г.

**Для получения дополнительной информации свяжитесь с местным представителем компании или посетите сайт [motorolasolutions.com/services](https://motorolasolutions.com/services).**



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. [motorolasolutions.com](https://motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS и логотип со стилизованной литерой «М» являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Motorola Trademark Holdings, LLC и используются в соответствии с условиями лицензии. Все прочие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. © Motorola Solutions, Inc., 2020. Все права защищены. 01-2020