

MOTOTRBO™ 系统 助力上海迪士尼乐园 提供丰盛体验



迪士尼乐园是全球标志性主题乐园之一，一个个耳熟能详的迪士尼故事变身为具体的娱乐场景，无论男女老少都能在这里留下美好的体验与回忆。

对于园内的管理人员和餐饮企业来说，一套信号覆盖范围广、稳定可靠、话音清晰的数字无线通信系统不仅可以提升管理服务的工作效率，为往来游客创造卓越体验，也能突出迪士尼品牌的高大上风范。

上海迪士尼乐园：融合中国风的国际主题乐园

上海迪士尼乐园占地面积为 116 公顷，总投资 340 亿，是中国内地首座迪士尼主题乐园，用乐园中一位幻想工程师的话来评价就是“原汁原味迪士尼，别具一格中国风”。乐园包括米奇大街、奇想花园、探险岛、宝藏湾、明日世界和梦幻世界等多个主题园区。

丰富多样的餐饮企业是园内一道独特的风景线，除了园内的中央厨房、28 家特色餐厅以外，还包括小吃亭、各式各样的食品推车，还有各类餐饮品牌入驻乐园外的迪士尼小镇里，让往来的游客无论是在娱乐还是在就餐上都能享有全方位的新鲜体验。

案例分析

MOTOTRBO™ 系统助力上海迪士尼乐园提供丰盛体验

项目挑战:

无线信号全覆盖和餐饮企业的通信保证

上海迪士尼乐园有近 50 家企业入驻,项目包括了游乐区、后勤配套区、公共事业区和停车场等多个分区。建筑面积庞大,面临着无线通信覆盖范围的挑战。而且园内餐饮企业数量众多,加之乐园中嘈杂环境给工作人员通信联络带来的不便,造成了餐饮服务部门运营与管理上的挑战。

因此,上海迪士尼乐园需要一套覆盖范围广、分组明确、话音清晰的无线对讲通信,帮助餐饮企业实现有效沟通,并保障乐园的秩序化管理。

解决方案:

更好的数字信号覆盖,更有序的通信

为应对以上挑战,摩托罗拉系统与合作伙伴上海蓝狮实业有限公司为上海迪士尼乐园部署了 IP 多基站互联漫游系统,提供了 30 部车载台 M8668 和 300 部数字对讲机 SL1M,帮助上海迪士尼乐园的保安人员和餐饮企业提升了通信效率和就餐体验。

1. 覆盖无盲点,服务更快捷

IP 多基站互联漫游系统可以实现异地通讯和漫游,用户可以在需要的地点搭建中继台,并将这些中继台连到 IP 网络,再进行相关设置即可实现远距离多范围通信。

园区占地面积大,在原有 2 个基站、4 套中继台 R8200 的情况下,又给园区内服务车配备了 30 部车载台 M8668,在基站 IP 漫游下实现了数字对讲系统覆盖无盲点,方便了园区安保人员在日常巡逻中的通讯联络,园区服务更加快捷方便。

2. 多信道合理划分,保证餐饮企业有序通信

SL1M 数字对讲机在纤薄的机身中拥有着 256 个信道,为园内所有餐饮企业实现有序的分组通信提供了前提条件。

平均一家餐饮企业分占两个信道,保证了每家餐饮企业都可以在固定的信道中进行有序的通信。SL1M 数字对讲机支持 ID 编号,即每个对讲机用户拥有一个专属的 ID 编号,便于精准沟通与调度,帮助实现了有序和精细的管理。

该款对讲机的音频干扰功能保障清晰话音,对抗乐园嘈杂噪音。而且其可靠的“一键式”对讲功能,可使工作人员在繁忙时,也能通过单手操作达到轻松通话的目的。

3. 外形时尚,契合迪士尼品牌风范

SL1M 数字对讲机外形时尚、小巧、轻便,机身厚度不到一英寸,非常便于携带。独有的隐藏式 LED 显示屏可以显示 ID 号、信道数、电量和声音大小等信息,相关通信信息一目了然。精致的天线、弧形的机身以及坚固的外壳设计所构成的时尚气质完美契合了迪士尼品牌的形象。

卓越成效:

数字化通讯助力餐饮企业提供丰盛体验

上海迪士尼选择外形时尚、话音更清晰、操作便捷的高可靠性数字对讲机,提升了餐饮企业的服务能力和园区对所辖机构的管理调度能力,从而为全球游客提供了更为出色的休闲娱乐体验。

上海迪士尼的有关负责人表示:“迪士尼作为全球知名的主题乐园,为了给往来游客留下美好与难忘的体验,需要乐园中各部门的共同努力。乐园中餐饮企业众多,在管理调度上是一个重点。SL1M 数字对讲机的强大功能为我们轻松解决了诸多挑战,无论是在乐园运营方面还是在为游客提供体验方面都创造了无限的可能。”



上海迪士尼乐园园区管理以及餐饮服务部采购摩托罗拉系统数字对讲机 SL1M,中继台 R8200,车载台 M8668。园区占地比较大,利用 2 个基站、4 套中继台,组网使用配备数字对讲机 SL1M,园区服务车配备车载台 M8668,在基站 IP 漫游下景区使用数字对讲系统无盲点,方便快捷服务上海迪士尼乐园。

摩托罗拉系统(中国)有限公司

摩托罗拉系统营销支持中心热线:

中国 10 800 744 0584 (中国北方区域拨打)

中国 10 800 440 0565 (中国南方区域拨打)

中国 400 882 2023

更多产品信息,请浏览: www.motorolasolutions.com.cn

MOTOROLA、MOTO、MOTOROLA SOLUTIONS 以及风格化的 M 徽标是 Motorola Trademark Holdings, LLC 的商标或注册商标,并在授权下使用。所有其他商标均为其各自持有人的财产。©2017 Motorola Solutions, Inc. 保留所有权利。