



# 重庆武隆喀斯特风景区部署 MOTOTRBO™ 引领景区数字化



武隆喀斯特地貌是中国南方喀斯特的重要组成部分，是世界级喀斯特地貌的杰出代表。重庆市武隆喀斯特旅游（集团）有限公司负责重庆武隆喀斯特旅游区的开发、管理及营运，致力于提升武隆旅游整体形象，扩大武隆旅游对外影响力及美誉度，打造国内外著名旅游品牌，建设国际知名旅游目的地。重庆武隆喀斯特旅游区是世界自然遗产和国家地质公园、国家 5A 级旅游区，其主要旅游资源包括天生三桥、芙蓉洞、仙女山、芙蓉江、龙水峡地缝五个景区及印象武隆大型实景演出，是世界闻名的旅游胜地。

重庆市武隆喀斯特旅游（集团）有限公司于 2012 年成立了标准化管理办公室，在公司推行旅游服务标准化管理，致力于有效提升管理及服务水平，推动旅游服务质量再上新台阶。无线通信调度系统作为标准化管理的重要组成部分，为景区管理及人员安全保障提供了重要基础性平台。自 2013 年 9 月底部署了 MOTOTRBO™ 数字无线通信系统以来，武隆喀斯特风景区成功应对了景区面积广、地形复杂、自然条件严峻的挑战，特别是在十一旅游高峰日客流量达十万的情况下，保障了景区的管理与运营，塑造了世界级旅游景区品牌，为国内景区打造了样板工程。



## 客户挑战

面积广、地形复杂、严峻的自然条件对武隆喀斯特旅游区的无线通信系统及产品质量提出了较高的要求。武隆喀斯特旅游区面积非常广阔,例如整个景区内辖天然草场174万亩、子景点仙女山国家森林公园森林面积达33万亩,地广人稀。景区地形十分复杂,以山地为主,多高山、深丘、河谷,例如最高仙女山主峰海拔2033米。此外,景区的自然条件严峻,在海拔800米以上的山区,每年约有五个月的多雨季节,湿气高、气温低、霜期长,山上山下温差10度左右。

无线通信系统是武隆喀斯特旅游区管理及人员安全的重要保障。武隆景区主要由5个景点及印象武隆大型实景演出组成,因武隆景区为世界自然遗产,部分景点无法建设大型停车场而采用景区内中转车。在采用MOTOTRBO™数字通信系统之前,每个景点的通信系统相对独立,一到旅游高峰季节,对游客、车辆、停车场等管理出现脱节,景区管理面临巨大挑战。而在当时,景区的通信调度主要采用手机等方式,对管理人员来说响应不够及时,且存在无信号现象,武隆景区急需一套覆盖全景区的数字无线集群通信系统。

## MOTOTRBO™ 解决方案

MOTOTRBO™数字通信系统为武隆喀斯特旅游区提供了更大的系统容量和更佳的频谱效率、集成的语音数据应用以及满足用户要求的多景区覆盖,MOTOTRBO™数字通信系统包括Linked Capacity Plus多站点智能信道共享系统,XiR P8668和XiR P8600数字手持对讲机终端以及配套的调度管理系统。

MOTOTRBO™Linked Capacity Plus多站点智能信道共享系统,是一款经济、高效的多基站集群通信解决方案,通过IP网络连接系统中的各个基站,让用户可以高质量地在更广区域内实现连续的、高效的通信。在武隆喀斯特景区部署的Linked Capacity Plus系统在景区的5个景点和印象武隆分别建立了8个固定基站和一个移动基站,每个站点之间的距离为7~8公里,LCP系统通过景点机房的IP网络互联,经济、高效地实现了5个景点和印象武隆的信号全覆盖,不同景点的用户可以轻松通过LCP系统呼叫其它景点的用户。同时,为配合景区的业务管理,摩托罗拉系统的合作

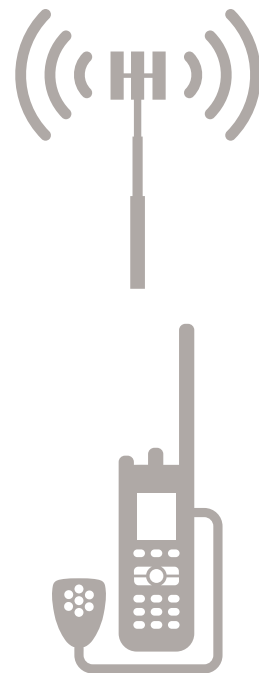
伙伴还为景区安装了调度管理系统,该系统包括语音调度、GPS人员定位以及其它扩展功能,通过GPS定位及地理位置信息服务,为武隆景区的管理提供更为高效和多元化管理手段和方式。

武隆喀斯特旅游区一期项目部署还包括XiR P8668与XiR P8600系列对讲机终端150部,主要为景区领导、车辆、门票、保安等部门服务。数字手持对讲机增强型MOTOTRBO™ XiR P8668数字对讲机提供了包括彩色大屏幕、GPS内置专用天线、集成蓝牙、智能音频、中文输入法、超大通讯录、多达1000个信道容量等诸多增强功能。专业型MOTOTRBO™ XiR P8600数字对讲机提供更清晰的语音、更长的电池寿命、增强的语音通讯。

## 卓越成效

MOTOTRBO™的Link Capacity Plus多站点智能信道共享系统及数字手持对讲机XiR P8668、P8600成功应用于武隆喀斯特旅游区。该系统成功保障了十一等旅游高峰期间最高峰日近十万的客流量通过指挥中心的数字通信调度系统,对景区的人员、车辆、游客、等全面协调指挥,为武隆喀斯特风景区打造了优秀的景区管理及服务,全面提升了景区形象。通过有效的通信系统,实现了对5个景点和印象武隆之间的摆渡车调度及人流控制的高效管理,确保了景点与景点之间的衔接,保障了整个景区的秩序与游客的安全。而架设在山区不同位置的天线,经过了精确的优化,确保了无线数字信号在复杂地形内也可高质量传输。数字手持对讲机的智能音频技术可自动调节对讲机的音量、补偿背景噪音,增强的背景噪声抑制可过滤掉外部喧哗,即使在庞大的人群流中,也能清晰的传达和接收语音。

每当旅游高峰季节,领导亲自坐镇武隆喀斯特旅游区指挥中心,通过无线数字通信系统,对整个武隆喀斯特旅游区的情况及时了解、准确做出判断、发出处理预案。XiR P8668手持对讲机的彩色大屏幕和大尺寸键盘非常适合领导及管理者的指挥;XiR P8600用于景区现场工作人员,其高质量、高耐用性、高可用性,非常适用于复杂的地形以及苛刻的自然条件。



重庆市武隆喀斯特  
旅游(集团)有限  
公司信息中心工  
作人员表示:

“MOTOTRBO™  
系统稳定可靠、  
话音清晰,解决  
了调度指挥存在  
的不方便、不及  
时等问题,成功  
应对了武隆景  
区面积广、地  
形复杂、自然  
条件严峻的挑  
战。”

## 摩托罗拉系统(中国)有限公司

摩托罗拉系统营销支持中心热线:

中国网通 10 800 744 0584 (中国北方区域座机拨打或手机拨打)

中国电信 10 800 440 0565 (中国南方区域座机拨打或手机拨打)

中国联通 400 882 2023 (座机或手机拨打)

更多产品信息,请浏览: [www.motorolasolutions.com](http://www.motorolasolutions.com)

MOTOROLA、MOTO、MOTOROLA SOLUTIONS 以及风格化的 M 徽标是 Motorola Trademark Holdings, LLC 的商标或注册商标,并在授权下使用。所有其他商标均为其各自持有人的财产。©2015 Motorola Solutions, Inc. 保留所有权利。