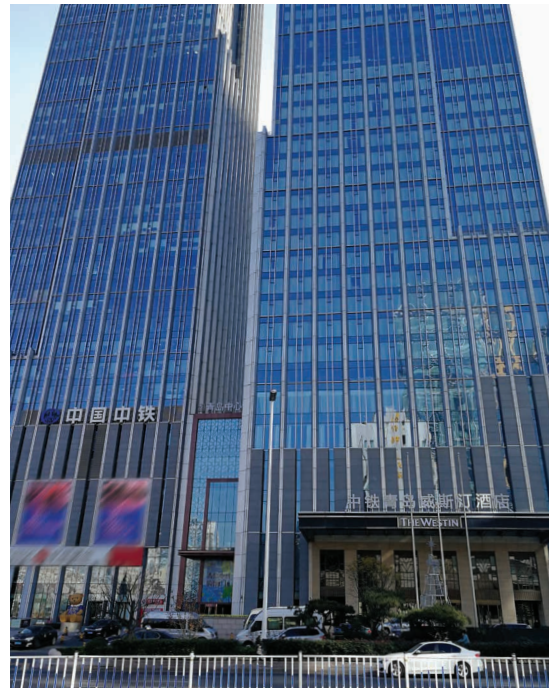


MOTOTRBO™ 数字通信系统 助力青岛威斯汀酒店 实现广泛覆盖和快速派单



随着服务业的竞争愈演愈烈，寻求创新手段为顾客提供高效的服务已成为酒店越来越重要的关注点。

数字化无线对讲系统作为酒店工作人员沟通交流的必备工具，是酒店高效运行的重要基础设施之一。一套实现广泛覆盖且具有强大工单管理功能的数字化无线对讲系统，能够有效提高酒店的工作效率，还能带给客人宾至如归的消费体验。

青岛威斯汀酒店：奢华品质的五星级酒店

青岛威斯汀酒店是国际知名酒店管理集团喜达屋旗下知名品牌，是国际公认的最具创新意识的酒店品牌之一。酒店位于中央商务区，拥有 321 间客房与套房，同时提供 2133 平方米的活动和会议空间，包括 1 间无柱大宴会厅、8 间独立会议室及宽敞的宴会前厅。酒店地理位置优越，毗邻主要的写字楼、众多的购物中心，犹如平静美丽的避风港湾，可远眺青岛奥林匹克帆船中心，也可饱览窗外瑰丽的城市景观。

案例分析

MOTOTRBO™ 数字通信系统

助力青岛威斯汀酒店实现广泛覆盖和快速派单

项目挑战：无线信号全覆盖和高效便捷的服务保障

青岛威斯汀酒店占地面积大，整个酒店建筑高 237.7 米，楼高 54 层，地下区域四通八达、建筑结构错综复杂。为实现酒店各部门的高效管理，无线信号需要覆盖大厦主楼、裙楼及地下三层的区域，以保障员工在楼内任意位置都能第一时间接收并传递信息，从而快速响应顾客的需求。由于该酒店客流量大，派单速度直接影响着工作人员的沟通效率和服务质量。

因此，无线通信系统的覆盖范围和派单功能效率的高低，对青岛威斯汀酒店的运营管理至关重要。

解决方案：具备工单管理功能的数字通信系统

基于以上这些因素，摩托罗拉系统及其合作伙伴青岛中亿海电子科技有限公司为青岛威斯汀酒店提供了 MOTOTRBO™ 数字通信系统，并配备 5 套 XiR R8200 数字中继台，同时部署具备工单管理功能的 XiR P8668 手持对讲机，以此保障青岛威斯汀酒店为客户实现高效快捷的服务。

1. 全范围通信覆盖为酒店服务打下良好基础

酒店全范围的通信信号覆盖是为客人带去贴心服务的前提和基础。因此，酒店部署了 5 套 XiR R8200 数字中继台，其特点是信号失真度低、性能稳定可靠、频率设置灵活，特别是在双基站互控及多基站漫游的系统中，由于其特定的频率设定方式，更显示出其优越性。在配备数字手持机后，5 套中继台可以满足 10 个部门使用。此外，在楼内各层增加室内天线，这样既能提高信号覆盖度，又能提高抗干扰能力，让酒店员工无论身处何地均能通过手中的对讲机实现即时沟通，保障了酒店内工作人员无线通话的稳定性。

2. 工单管理提高酒店派单效率

酒店服务的重点在于能够在顾客提出要求的第一时间做出回应。青岛威斯汀酒店根据实际情况定制了工单管理的应用程序，当需要派发工单时，前台人员通过调度台将编辑好的文本消息传达到客服部和工程部，这样一来员工便可以借助 XiR P8668 对讲机及时接收消息，轻松阅读。既简化了派单步骤，节省了大量时间，又提高了工作效率。

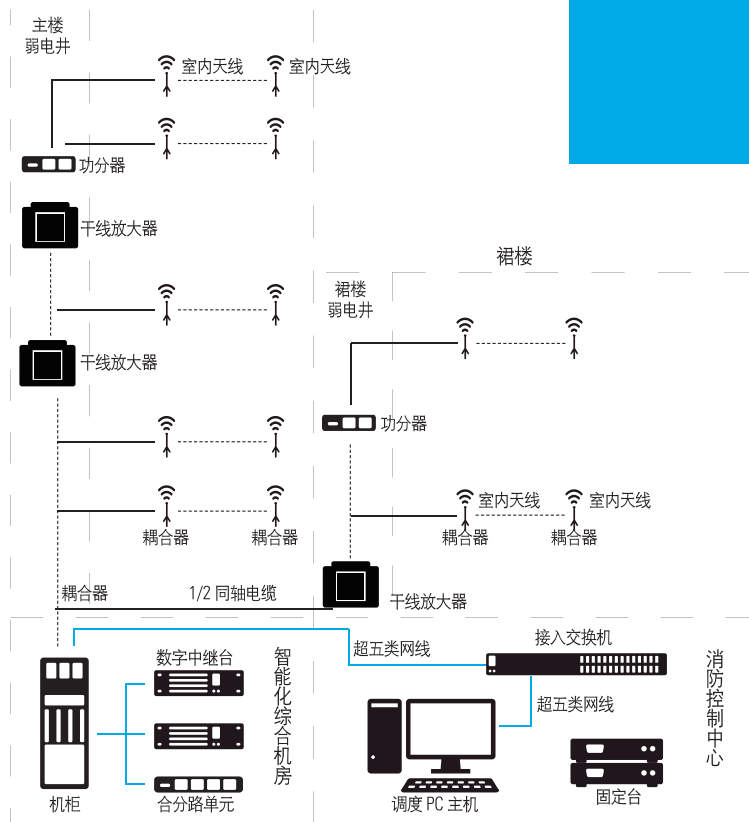
3. 数字手持终端语音质量清晰，携带方便

XiR P8668 手持对讲机采用智能音频技术，可以根据周边环境自动调节对讲机的音量，不论工作人员身处酒店的哪个位置，对讲机的语音质量都能自动调节至最佳状态，保障工作人员能听到清晰的语音并且及时应对工作任务，为工作提供了极大的便利。

卓越成效：为打造五星级酒店的优质服务奠定基石

MOTOTRBO™ 数字通信系统通过广泛的信号覆盖、便捷的工单管理功能、清晰的语音通话，提高了工作人员的沟通效率，从而使每一位入住的客人得到贴心细致的服务。

青岛威斯汀酒店安保部门负责人曹先生表示：“MOTOTRBO™ 数字通信系统使酒店的无线信号覆盖到位，通信质量好，派单功能为日常工作管理带来了极大的便利，摩托罗拉系统是值得信赖的品牌。”



摩托罗拉系统(中国)有限公司

摩托罗拉系统营销支持中心热线：

中国 4001 202 101

更多产品信息，请浏览：www.motorolasolutions.com.cn

MOTOROLA、MOTO、MOTOROLA SOLUTIONS 以及风格化的 M 徽标是 Motorola Trademark Holdings, LLC 的商标或注册商标，并在授权下使用。所有其他商标均为其各自持有人的财产。©2017 Motorola Solutions, Inc. 保留所有权利。

关注官方微信服务号：
摩托罗拉系统

