



GWARANCJA SYSTEMU DIMETRA EXPRESS, PAKIET USŁUG ESSENTIAL I PAKIET USŁUG ADVANCED

**WSPIERAMY CIĘ W ZAKRESIE
MINIMALIZOWANIA ZAKŁÓCEŃ
I POPRAWY CIĄGŁOŚCI DZIAŁANIA**



System DIMETRA Express zaprojektowano i skonstruowano z myślą o długotrwałym użytkowaniu. Nie zawsze można zapobiec każdemu ewentualnemu problemowi z systemem.

Wraz z upływem czasu podzespoły mogą zawodzić - może to prowadzić do awarii systemu. Jednak konserwacja profilaktyczna może zmniejszyć liczbę awarii, a szybka i skuteczna reakcja pozwala zminimalizować ich negatywne skutki.

Z MYŚLĄ O OPTYMALNYM DZIAŁANIU SYSTEMU DIMETRA EXPRESS FIRMA MOTOROLA SOLUTIONS PRZYGOTOWAŁA NASTĘPUJĄCE PAKIETY USŁUG WSPARCIA W OKRESIE EKSPLOATACJI.



ZARZĄDZANIE INFRASTRUKTURĄ

PODSTAWOWE OFERTY

Dostępne są trzy opcje:

Gwarancja DIMETRA Express



Pakiet usług Essential



Pakiet usług Advanced





GWARANCJA DIMETRA EXPRESS

System DIMETRA Express zaprojektowano i skonstruowano z myślą o długotrwałym użytkowaniu. Jest on objęty standardową trzyletnią gwarancją obejmującą aktualizacje oprogramowania do najnowszego wydania, aktualizacje zabezpieczeń zapewniające większą ochronę, pomoc techniczną w razie problemów i naprawę sprzętu (standardowo przez rok, z możliwością przedłużenia do sześciu lat). Gwarancja zapewnia:

Pomoc techniczną z dostępem zdalnym (w systemie 8×5): nasi eksperci ds. systemów świadczą usługi pomocy lub, w razie potrzeby, uzyskują zdalny dostęp do sieci, aby pomóc autoryzowanemu dystrybutorowi w zidentyfikowaniu i usunięciu problemów z wydajnością systemu lub awarią.

Aktualizacje oprogramowania: niezależnie od tego, czy chodzi o dostęp do nowych funkcji, zwiększenie funkcjonalności czy o wyeliminowanie błędów, system będzie zawsze wyposażony w najnowsze oprogramowanie.

Wsparcie Techniczne u Klienta (opcjonalne): Wsparcie Techniczne Motorola Solutions u Klienta zapewnia możliwość zaplanowania dwóch lub trzech kolejnych dni pomocy technicznej inżyniera systemów (STE) Motorola Solutions

na miejscu instalacji (z wyłączeniem podróży). Inżynier Motorola Solutions będzie asystował przy wdrożeniu i usługach poinstalacyjnych.

Usługi aktualizacji zabezpieczeń (ang. Security Update Services, SUS): nasi certyfikowani eksperci ds. zabezpieczeń pomagają w identyfikacji i weryfikacji aktualizacji, które są niezbędne do utrzymania gotowości pod względem cyberbezpieczeństwa i zwiększenia integralności operacyjnej krytycznych systemów łączności.

Naprawę sprzętu przez jeden rok: gwarancja DIMETRA Express zapewnia naprawę usterek produkcyjnych w uszkodzonym systemie DIMETRA Express. Naprawy są przeprowadzane w naszej centralnej placówce, zgodnie z najwyższymi standardami jakości i przez przeszkolonych techników.

Rozszerzone usługi naprawy sprzętu (opcja): opcjonalna dodatkowa naprawa sprzętu zgodnie z gwarancją (łącznie trzy do sześciu lata z 10-dniowym czasem naprawy w centrum serwisowym).

Naprawę sprzętu z wymianą sprzętu w przypadku awarii (opcja): w przypadku zgłoszenia awarii wydawane jest urządzenie zamienne, co eliminuje konieczność oczekiwania na naprawę uszkodzonej jednostki.

Trzyletnią obsługę techniczną: gwarancja DIMETRA Express zapewnia wsparcie przez trzy lata i możliwość jej przedłużenia do 6 lat dla jeszcze dłuższego spokoju umysłu.



PAKIET USŁUG ESSENTIAL

Pakiet usług Essential jest dostępny dla systemu DIMETRA Express i obejmuje wszystkie korzyści gwarancji DIMETRA Express, oraz dodatkowo:

Pomoc techniczną z dostępem zdalnym (w systemie 24 × 7 × 365): nasi eksperci ds. systemów świadczą usługi pomocy lub, w razie potrzeby, uzyskują zdalny dostęp do sieci w przypadku problemów o poziomie ważności 1, aby pomóc autoryzowanemu dystrybutorowi w zidentyfikowaniu i usunięciu problemów z wydajnością systemu lub awarią.

Rozszerzone usługi naprawy sprzętu (opcja): systemy z gwarancją Essential Plus są obsługiwane priorytetowo przez nasze centrum naprawcze, co zapewnia ich naprawę i odsyłkę w ciągu pięciu dni.

Trzy do sześciu lat ochrony: pakiety usług Essential Plus dla systemu DIMETRA Express są dostępne na okres od trzech do sześciu lat.



PAKIET USŁUG ADVANCED

Pakiet usług Advanced jest dostępny dla systemu DIMETRA Express i obejmuje wszystkie korzyści pakietu Essential, a dodatkowo:

Aktualizacje sieci: jeżeli przyszłe aktualizacje oprogramowania będą przekraczać możliwości sprzętu objętego wsparciem, w ramach pakietu Advanced otrzymasz zmodernizowany serwer systemu DIMETRA Express umożliwiający utrzymanie działania sieci.

Rozszerzone usługi naprawy sprzętu (opcja): systemy z pakietem Advanced mają najwyższy priorytet w naszym centrum naprawczym, więc naprawy są przeprowadzane w ciągu jednego dnia roboczego od otrzymania wadliwego urządzenia.

Sześćioletnią ochronę: pakiet usług Advanced dla systemu DIMETRA Express zapewnia sześćioletnią ochronę.



USŁUGI DLA DIMETRA EXPRESS

PRZEGLĄD

ZAKRES	GWARANCJA DIMETRA EXPRESS	PAKIET USŁUG ESSENTIAL	PAKIET USŁUG ADVANCED
Czas trwania	Od 3 do 6 lat	Od 3 do 6 lat	6 lat
Aktualizacje sieci	-	-	✓
Pomoc techniczna z dostępem zdalnym w przypadku problemów o poziomie ważności 1	System 8 × 5 (tylko dni robocze)	System 24 × 7 × 365	System 24 × 7 × 365
Pomoc techniczna w systemie 8 × 5 dostępem zdalnym	✓	✓	✓
Usługi aktualizacji zabezpieczeń	✓	✓	✓
Aktualizacje oprogramowania	✓	✓	✓
Naprawa sprzętu przez 1 rok*	✓	✓	✓
Rozszerzona naprawa sprzętu (czas realizacji)	Opcja: 2-5 lat (10 dni)	Opcja: 2-5 lat (5 dni)	Opcja: 5 lat (następny dzień roboczy)
Naprawa sprzętu z zaawansowaną wymianą	Opcja	Opcja	Opcja
2- lub 3-dniowe Wsparcie Techniczne u Klienta	Opcja	Opcja	Opcja

* Gwarancja naprawy sprzętu przez 1 rok – centrum naprawcze przeprowadzi naprawę i odsyłkę w ciągu 20 dni.

* Klienci mogą wybrać opcję przedłużonej naprawy sprzętu po upływie rocznego okresu gwarancji obejmującej naprawę sprzętu.

Dostępność zależy od przepisów i regulacji krajowych. Wszystkie przedstawione dane techniczne są typowe, chyba że wskazano inaczej. Mogą one ulec zmianie bez uprzedzenia.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS oraz stylizowane logo M są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Motorola Trademark Holdings, LLC i są używane w ramach licencji. Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością ich właścicieli. © 2021 Motorola Solutions, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. (03/21)