



PAKIET ADVANCED SYSTEMY DIMETRA™ TETRA I ASTRO® 25

POPRAWA CZASU REAKCJI I CIĄGŁOŚCI DZIAŁANIA

Pakiet Advanced zapewnia Państwu szybszą reakcję na problemy sieciowe ze strony naszych wykwalifikowanych techników, którzy przeprowadzają analizy i badania diagnostyczne Państwa sieci. Dwupoziomowy system wsparcia zapewnia odpowiadający Państwu poziom elastyczności:

ADVANCED

WYDAJNA AKTUALIZACJA POSIADANYCH TECHNOLOGII

Oferujemy Państwu możliwość wydłużenia okresu eksploatacji sieci dzięki zaplanowanym aktualizacjom. Zapewniamy niezbędne usługi z zakresu aktualizacji sieci, implementacji i zarządzania zmianami w celu utrzymania pełnej funkcjonalności oraz optymalizacji kosztu posiadania sieci.

Przeznaczamy znaczne nakłady na działania badawczo-rozwojowe w celu stałego podnoszenia możliwości systemu, poziomu bezpieczeństwa i norm branżowych. Aktualizacja sieci zapewnia możliwość uzyskania maksymalnej opłacalności Państwa inwestycji dzięki najnowocześniejszym funkcjom i usprawnieniom z zakresu bezpieczeństwa.

MINIMALIZACJA ZAGROZEŃ DLA CYBERBEZPIECZEŃSTWA

Aby pomóc Państwu w utrzymaniu integralności operacyjnej sieci i minimalizacji zagrożeń dla cyberbezpieczeństwa, zapewniamy najnowocześniejsze aktualizacje z zakresu bezpieczeństwa, przetestowane w specjalnym laboratorium testowym w oparciu o tę samą wersję oprogramowania, z której korzysta Państwa sieć, co pozwala wyeliminować zakłócenia w świadczeniu usług. Po waldacji, aktualizacja może zostać pobrana i zainstalowana w dogodnym dla Państwa momencie.

DODATKOWE WSPARCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

Wsparcie naszych specjalistów ds. technologii systemowych obejmujące rozwiązywanie i usuwanie problemów związanych z siecią przez całą dobę, 365 dni w roku.

Naprawa urządzeń sieciowych marki Motorola Solutions i innych kluczowych dostawców. Przeszkoleni w naszych ośrodkach i posiadający odpowiednie certyfikaty serwisanci rozwiązują problemy, analizują, testują i naprawiają Państwa sprzęt w naszych obiektach. Przekonają się Państwo, że wiedza specjalistyczna w połączeniu z wysoką jakością i rzetelnością wsparcia oznacza szybki czas realizacji. Terminowa, precyzyjna diagnostyka i naprawa to gwarancja, że wszystkie przesyłane do nas urządzenia zostaną przywrócone do stanu zgodnego ze specyfikacjami fabrycznymi i otrzymają aktualną wersję oprogramowania sprzętowego.

ADVANCED PLUS

ZDALNY MONITORING ZDARZEŃ SIECIOWYCH

W uzupełnieniu do pakietu Advanced pakiet Advanced Plus zapewnia monitoring zdarzeń sieciowych w formie całodobowego nadzoru prowadzonego przez doświadczony zespół pomocy technicznej posiadający certyfikaty w zakresie najnowszych technologii oraz wykorzystujący narzędzia odpowiadające standardom branżowym i sprawdzone procesy.

Motorola Solutions w bezpieczny i płynny sposób łączy się z Państwa infrastrukturą, a nasz wyspecjalizowany i wysoko wykwalifikowany personel w szybki i proaktywny sposób wykrywa, rozwiązuje i eliminuje problemy związane z siecią. W przypadku wykrycia zdarzenia wymagającego podjęcia działań, nasi specjaliści ds. technologii przy wykorzystaniu obszernej bazy danych przeprowadzają zdalną diagnostykę w celu szybkiego i precyzyjnego zidentyfikowania problemu i – tam, gdzie to możliwe – jego niezwłocznego wyeliminowania. Wykrycie problemu systemowego i podjęcie działań naprawczych następuje zanim nawet sam problem zostanie przez Państwa dostrzeżony.





NAJWYŻSZY POZIOM ŚWIADCZENIA USŁUG

SOLUTIONS SUPPORT CENTRE

Naszym celem jest zapewnienie Państwu możliwość utrzymania ciągłego czasu pracy i dostępności systemu. Wszystkie Państwa potrzeby w zakresie obsługi i napraw mogą być realizowane za pośrednictwem pojedynczego, skoordynowanego punktu kontaktowego. Centrum wsparcia rozwiązań – Solutions Support Center – to kluczowy element naszej obsługi klienta i wsparcia technicznego. Centrum czynne jest przez całą dobę, 365 dni w roku, i jest obsługiwane przez zespół doświadczonych specjalistów ds. technologii systemowych. Obejmuje ono centra Network Operations Center i Security Operations Center (NOC/SOC), posiadające certyfikaty ISO 9001 oraz wykorzystujące procesy ITIL i wspólne platformy usługowe w celu monitorowania zdarzeń, zarządzania problemami i ich eliminowania.

Motorola Solutions stale inwestuje w zasoby, a także w nowoczesne laboratorium testowe, narzędzia, aplikacje i sprawdzone metodyki powtarzalne, aby zapewnić utrzymanie całkowitej dostępności Państwa sieci.

NA NAJWYŻSZYM POZIOMIE

Nasze procedury, posiadane przez nas certyfikaty ISO 9001, zapewniają możliwość szybkiego przywrócenia Państwa urządzeń do stanu odpowiadającego najwyższym normom jakości. Nasz wyszkolony i certyfikowany personel techniczny korzysta z zaawansowanego, zautomatyzowanego sprzętu testowego umożliwiającego analizę, diagnostykę i naprawę Państwa urządzeń. Oczekiwany czas realizacji w poszczególnych krajach może się różnić ze względu na lokalne procedury celne. W celu uzyskania szczegółowych informacji prosimy o kontakt z przedstawicielem Motorola Solutions.

W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat pakietu Advanced oferowanego przez Motorola Solutions prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem lub odwiedzenie naszej strony internetowej www.motorolasolutions.com/services



W SKRÓCIE:

USŁUGI	ADVANCED	ADVANCED PLUS
Zdalny monitoring zdarzeń		
Aktualizacje sieciowe		
*Przetestowane aktualizacje z zakresu bezpieczeństwa		
Naprawa urządzeń sieciowych		
Zdalna pomoc techniczna przez całą dobę, 365 dni w roku		

*Automatyczne aktualizacje zabezpieczeń (Self-installed Security Updates) są dostępne w ramach pakietu **Advanced Services**. Zdalna instalacja aktualizacji zabezpieczeń (Remote Security Patch Installation) jest oferowana w ramach pakietu **Advanced Plus Services**.

PAKIET USŁUG EKSPERCKICH



Wybierając właściwy poziom usług dla systemu, urządzeń oraz aplikacji możecie Państwo podnieść własną wydajność. Każdy pakiet zapewnia wyższy poziom wsparcia przenoszący ryzyko i odpowiedzialność na Motorola Solutions.

ZAPEWNIANIE CIĄGŁOŚCI • ZWIĘKSZANIE WYDAJNOŚCI • ZMNIĘSZANIE RYZYKA