

PERGUNTAS E RESPOSTAS

MXP600



1. A partir de quando posso adquirir o MXP600?

R.- Já está disponível no mercado.

2. Em quais países o MXP600 está disponível?

R.- Está disponível, para ser ofertado e comercializado, em todos os países da América Latina e no Caribe, na faixa de 400 MHz.

3. Em quais indústrias o uso do MXP600 é recomendado?

R.- Os setores ou verticais em que o MXP600 poderá oferecer valor aos usuários em campo são: segurança pública, militar, transporte (metrô, trens, aeroportos, portos marítimos), serviços públicos (energia e aqueduto, entre outros), municípios e governança, e qualquer outro setor ou mercado que requeira um equipamento de missão e/ou operação crítica com comunicações instantâneas e seguras de voz e dados.

4. Que tipo de celular posso usar para o aplicativo Rádio controle?

R.- Atualmente, qualquer dispositivo Android, em especial, os dispositivos Motorola Solutions LEX L11 e Evolve, porque estes dispositivos estão projetados, de forma específica, para missão crítica. Nos próximos releases serão incorporados os dispositivos baseados em iOS.

5. Quais acessórios são compatíveis com o MXP600?

R.- Como parte da proposta de valor do MXP600, a Motorola Solutions, hoje, oferece compatibilidade com a maioria dos acessórios disponíveis para os rádios MTP3000 e MTP6000 que foram muito bem recebidos pelo mercado TETRA em nível mundial. Além disso, introduz-se o novo WM500 com microfone alto-falante sem fio.

Para mais informação visite o site:

https://www.motorolasolutions.com/content/dam/msi/images/products/mxp600/mxp600_accessories_catalogue.pdf

6. Qual é a garantia do equipamento?

R.- O MXP600 vem de fábrica com um pacote essencial de serviços de 3 anos, podendo ser estendido para um pacote avançado de serviços ou, até mesmo, aumentando para 5 anos em qualquer uma das suas duas versões (essencial ou avançado). Para a América Latina, o pacote essencial de 3 anos inclui um ano de garantia para defeitos de fábrica.

7. O MXP600 foi testado de acordo com os padrões militares?

R.- Sim, o MXP600 atende aos padrões militares MIL STD810 desde a revisão C até a H, para todos os campos desde a vibração e impacto até a baixa pressão, temperatura, umidade etc. Todos esses parâmetros foram certificados por um laboratório credenciado ISO/IEC 17025:2017.

MATRIZ DE PADRÕES MILITARES DOS EUA

	MIL-STD810C		MIL-STD810D		MIL-STD 810E		MIL-STD 810F		MIL-STD 810G		MIL-STD 810H	
	Método	Proc./Cat.	Método	Proc./Cat.	Método	Proc./Cat.	Método	Proc./Cat.	Método	Proc./Cat.	Método	Proc./Cat.
Baixa pressão	500.1	I	500.2	II	500.3	II	500.4	II	500.6	II	500.6	II
Alta temperatura	501.1	I, II	501.2	I/A1, II/A1	501.3	I/A1, II/A1	501.4	I/Hot, II/Hot	501.6	I/A1, II/A1	501.7	I/A1, II/A1
Baixa temperatura	502.1	-	502.2	I, II	502.3	I, II	502.4	I, II	502.6	I, II	502.7	I, II
Choque térmico	503.1	-	503.2	A1/C3	503.3	A1/C3	503.4	I	503.6	I-C	503.7	I-C
Radiação solar	505.1	II	505.2	I/A1	505.3	I/A1	505.4	I/A1	505.6	I/A1	505.7	I/A1
Chuva	506.1	I, II	506.2	I, II	506.3	I, II	506.4	I, III	506.6	I, III	506.6	I, III
Umidade	507.1	II	507.2	II	507.3	II	507.4	-	507.6	II/Agravado	507.6	II/Agravado
Maresia	509.1	I	509.2	I	509.3	I	509.4	-	509.6	-	509.7	-
Rajadas de poeira e areia	510.1	I	510.2	I, II	510.3	I, II	510.4	I, II	510.6	I, II	510.7	I, II
Vibração	514.2	VIII/CatF, XI	514.3	I/Cat10, II/Cat3	514.4	I/Cat10, III/Cat3	514.5	I/Cat24, II/Cat5	514.7	I/Cat24, II/Cat5	514.8	I/Cat24, II/Cat5
Golpes	516.2	I, II, V	516.3	I, IV, VI	516.4	I, IV, VI	516.5	I, IV, VI	516.7	I, IV, VI	516.8	I, IV, VI

[interoperability-certification-home-page/](#)

Observe que pode operar em redes Wi-Fi de 2,4 e 5 GHz.

8. Tenho de pagar pelas atualizações do equipamento via OTAP?

R.- A funcionalidade OTAP permite a atualização dos dispositivos por meio de programação pelo ar, seja pela interface padrão TETRA seja por Wi-Fi. Cada dispositivo MXP600 inclui, de fábrica, um plano de serviço essencial que insere o suporte e a manutenção do software durante os primeiros 3 anos. Este pacote é renovável e pode ser oferecido por 5 anos no início e depois ser renovado por um ano ou mais. O uso da funcionalidade OTAP, bem como a manutenção e a programação da frota ficam a critério do administrador da rede de infraestrutura TETRA.

9. Qual a diferença entre o MXP600 e os rádios da série MTP3000?

R.- O MXP600 responde à 4 pilares:

1. Funcionalidade de missão e operação crítica, em termos de cobertura por oferecer 2,8 W de potência de saída, único no mercado. Melhor áudio, com a incorporação do conceito de "microfone 3+1".
2. Mais leve (só 200 g), pequeno, robusto IP68 (2m 2h), com controles aprimorados para uso rotineiro e em situações de estresse.
3. O custo de propriedade é mitigado com a função OTAP ao permitir a realização de mudanças na configuração da frota pelo ar, não apenas via TETRA, como também via Wi-Fi, tanto em redes de 2,4 quanto de 5 GHz.
4. O MXP600 foi construído com tecnologia pronta para o futuro, ou seja, para conectividade de dispositivos de banda larga e com características como o Bluetooth 5.0, NFC *pairing* y com voz de alta definição.

10. Quais as redes que o MXP600 opera?

R.- O MXP600 opera em qualquer rede que esteja de conformidade com o padrão TETRA. Encontre mais informação no site: <https://tcca.info/interoperability/tetra->

11. Em que momento é necessária a atualização ou configuração presencial de um equipamento?

R.- Somente quando for realizar uma correção importante por algum tipo de falha do sistema operacional ou em casos extremos de recuperação depois de ter sido apagada a memória da unidade.

12. Como funciona o microfone múltiplo 3+1?

R.- A incorporação de 3 microfones dedicados para o áudio permite não só suprimir o ruído externo do ambiente, como também se adaptar para oferecer um maior ganho ao áudio do usuário nos diferentes modos de operação da unidade, seja como rádio seja um tipo de telefone. Por sua vez, o alto-falante se converte no +1, uma vez que permite eliminar, quase por completo, a interferência não só por proximidade de outras unidades *Howling*, como também o ruído causado pelo vento presente no ambiente.

13. O aplicativo M-Radiocontrol já vem instalado ou precisa ser baixado? Onde podemos baixá-lo e quanto custa?

R.- O aplicativo M-RadioControl está disponível no Google Play e, em breve, no Apple Store. Não há custo de download nem de instalação.

14. Como é o processo de emparelhamento bluetooth?

R.- A Motorola Solutions mantém e promove o uso dos padrões de comunicações, incluindo o BT oferecido no MXP600. Cumprimos com a certificação do [National Institute of Standards and Technology](#) e, em particular, incluímos no MXP600 a versão mais recente desse padrão que é o BT 5.0, já que oferece o dobro da velocidade de comunicações da versão anterior e aumenta o nível de segurança e proteção da informação, estabelecendo, deste modo, um procedimento mais seguro e rápido de emparelhamento entre os dispositivos, além de proporcionar uma melhor experiência para o usuário.

15. O MXP600 é intrinsecamente seguro?

R.- Não, o MXP600 não é intrinsecamente seguro. Para os setores que o demandam, é necessário usar as séries do MTP8000Ex.

