



SERVIÇOS GERENCIADOS E SUPORTE PARA RÁDIOS TETRA MXP600

PROTEJA E GERENCIE SUA FROTA DE RÁDIOS DE MANEIRA EFICIENTE

SUAS NECESSIDADES

O desempenho do rádio é crítico para uma operação de missão crítica efetiva. Seus usuários confiam na disponibilidade e conectividade de seus rádios. Ter um software e firmware atualizados é fundamental para obter comunicações eficientes. Manter-se atualizados e gerenciar rádios cada vez mais complexos está se tornando uma grande pressão para as equipes internas de gerenciamento de rádios.

À medida que a tecnologia evolui, o que mais se necessita para que os sistemas de comunicação de missão crítica funcionem corretamente é contar com um serviço de suporte técnico e de reparo de hardware. A manutenção e gerenciamento de rádios é fundamental para manter sua frota de rádios atualizada e segura.

Ter uma abordagem bem definida para rastrear, gerenciar e atualizar todos os rádios conectados, juntamente com a utilização das mais recentes funcionalidades e recursos de segurança pode ajudar a otimizar o desempenho de sua frota.

SISTEMAS CADA VEZ MAIS COMPLEXOS

59%

dos administradores de rádio consideram a complexidade da programação como o maior desafio¹.

PROBLEMAS DE DESEMPENHO

70%

dos administradores de rádio esperam até alguma coisa quebrar para fazer a manutenção¹.



A SOLUÇÃO: CAPACIDADES DO SERVIÇO

Ajudamos você a maximizar o valor de seus investimentos de rádio com o nível adequado de serviços desenvolvido especificamente para atender às suas necessidades. Oferecemos uma variada gama de funcionalidades que você pode obter ao escolher algum dos nossos pacotes de serviços Essencial e Essencial with Accidental Damage ².

SELECIONE O NÍVEL ADEQUADO DE SERVIÇOS GERENCIADOS E DE SUPORTE

PACOTE DE SERVIÇOS - INFORMAÇÃO GERAL



Para mais informações sobre as opções de períodos de cobertura disponíveis, consulte seu gerente de contas



PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS

ACESSO A ATENDIMENTO AO CLIENTE E SUPORTE TÉCNICO

Nossos tecnólogos especializados estão disponíveis para ajudar a identificar e solucionar problemas através de consultas técnicas telefônicas às 24 horas do dia, os 7 dias da semana. Com uma extensa base de conhecimento, engenheiros técnicos treinados e certificados e os melhores padrões do setor para procedimentos de ampliação, nossa equipe pode detectar e resolver rapidamente qualquer problema técnico que você possa ter com seus dispositivos. A Motorola Solutions compreende a importância de manter sua frota de rádios funcionando com um desempenho ótimo. É por isso que utilizamos os melhores padrões da indústria para registrar, monitorar, encaminhar e informar as chamadas de serviço técnico de nossos clientes.

CONTE COM UM SERVIÇO DE REPARO DE HARDWARE

Com peças de reposição, ferramentas de reparo e equipamento de diagnóstico de última geração, os componentes de sua frota de rádio estão protegidos contra qualquer falha inesperada e são rapidamente colocados de novo em funcionamento. Em serviço técnico, todos os rádios são reprogramados segundo as especificações originais de fábrica e atualizados com o último firmware. Além disso, nossos centros de serviço contam com certificação ISO 9001, ISO 14000, ATEX, IECEx e TIA, o que garante a mais alta qualidade em reparos.

COBERTURA EM CASO DE DANO ACIDENTAL

Os rádios são protegidos contra quebras acidentais e danos por produtos químicos, derramamento de líquidos e golpes. O serviço cobre visores, telas, carcaças, tampas, componentes esmagados, protetores e placas de circuito, dentre outras coisas. Embora nossos rádios bidirecionais tenham sido criados para funcionarem de maneira excepcional e sem inconvenientes, os acidentes ocorrem. Se for necessário, contamos com um serviço de suporte estendido com cobertura de danos acidentais que inclui reparo e restauração de dispositivos para as especificações originais de fábrica e reposição rápida.

MANUTENÇÃO DE SOFTWARE

Garanta sempre o máximo nível de segurança, desempenho e funcionalidade melhorada para seus rádios portáteis TETRA de missão crítica MXP600 ao contar com acesso às atualizações e melhorias de software comprovadas e certificadas. As atualizações regulares de software protegem e melhoram suas operações a fim de prolongar a vida útil de seu MXP600. Invista em atualizações planejadas e minimize qualquer tipo de custo imprevisto e interrupções de serviço e, além disso, amplie as funcionalidades de seus rádios MXP600 para uma maior produtividade, confiabilidade e segurança.

PARA GARANTIR UM DESEMPENHO DE MISSÃO CRÍTICA



GERENCIAMENTO DE DESEMPENHO

Otimize a experiência de seus agentes em campo com rádios atualizados e plenamente operacionais



GERENCIAMENTO DO NÍVEL DE COMPLEXIDADE

Maximize a eficiência na manutenção de sua frota de dispositivos, adaptando-se à evolução das tecnologias



GERENCIAMENTO DE CUSTOS

Pacotes de serviços flexíveis para um modelo de custos mais previsível

MOTOROLA SOLUTIONS, SEU PARCEIRO DE CONFIANÇA

Acreditamos que com nosso pessoal altamente capacitado, todas as certificações do setor, a expertise de missão crítica, o processo ITIL líder no setor para o gerenciamento e prestação de serviços centralizados e as ferramentas de última geração, podemos oferecer serviços de qualidade superior para todos seus dispositivos que são perfeitamente adaptáveis às suas necessidades atuais e futuras.



Para mais informações, visite:

[www.motorolasolutions.com/devic eservices](http://www.motorolasolutions.com/devic_eservices)

NOTAS

1 www.motorolasolutions.com/content/dam/msi/docs/services/apx-survey-demand-gen-infographic.pdf

2 consulte seu gerente de contas sobre as opções de períodos de cobertura disponíveis.



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EE. UU. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 02-2021