



# SERVIÇOS GERENCIADOS E SUPORTE PARA RÁDIOS TETRA MXP600

PROTEJA E GERENCIE SUA FROTA DE RÁDIOS DE MANEIRA EFICIENTE

## SUAS NECESSIDADES

O desempenho do rádio é crítico para uma operação de missão crítica efetiva. Seus usuários confiam na disponibilidade e conectividade de seus rádios. Ter um software e firmware atualizados é fundamental para obter comunicações eficientes. Manter-se atualizados e gerenciar rádios cada vez mais complexos está se tornando uma grande pressão para as equipes internas de gerenciamento de rádios.

À medida que a tecnologia evolui, o que mais se necessita para que os sistemas de comunicação de missão crítica funcionem corretamente é contar com um serviço de suporte técnico e de reparo de hardware. A manutenção e gerenciamento de rádios é fundamental para manter sua frota de rádios atualizada e segura.

Ter uma abordagem bem definida para rastrear, gerenciar e atualizar todos os rádios conectados, juntamente com a utilização das mais recentes funcionalidades e recursos de segurança pode ajudar a otimizar o desempenho de sua frota.

## SISTEMAS CADA VEZ MAIS COMPLEXOS

**59%**

dos administradores de rádio consideram a complexidade da programação como o maior desafio<sup>1</sup>.

## PROBLEMAS DE DESEMPENHO

**70%**

dos administradores de rádio esperam até alguma coisa quebrar para fazer a manutenção<sup>1</sup>.

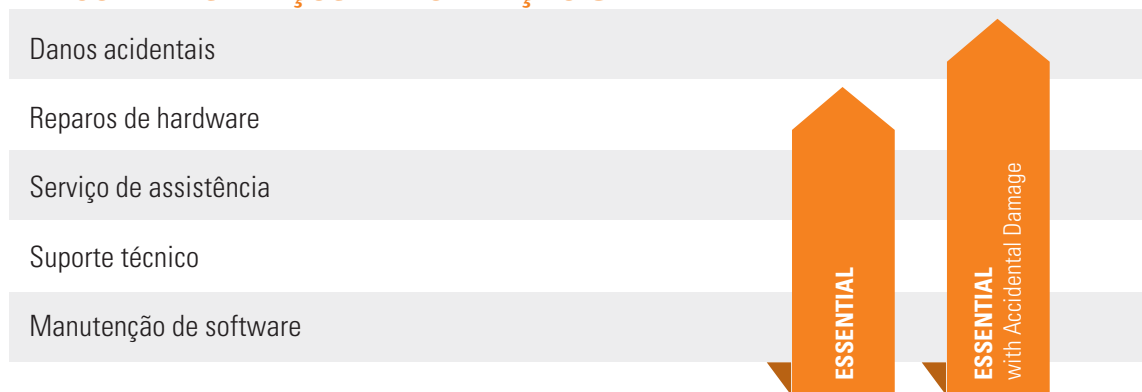


## A SOLUÇÃO: CAPACIDADES DO SERVIÇO

Ajudamos você a maximizar o valor de seus investimentos de rádio com o nível adequado de serviços desenvolvido especificamente para atender às suas necessidades. Oferecemos uma variada gama de funcionalidades que você pode obter ao escolher algum dos nossos pacotes de serviços Essencial e Essencial with Accidental Damage <sup>2</sup>.

## SELECIONE O NÍVEL ADEQUADO DE SERVIÇOS GERENCIADOS E DE SUPORTE

### PACOTE DE SERVIÇOS - INFORMAÇÃO GERAL



Para mais informações sobre as opções de períodos de cobertura disponíveis, consulte seu gerente de contas



## PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS

### ACESSO A ATENDIMENTO AO CLIENTE E SUPORTE TÉCNICO

Nossos tecnólogos especializados estão disponíveis para ajudar a identificar e solucionar problemas através de consultas técnicas telefônicas às 24 horas do dia, os 7 dias da semana. Com uma extensa base de conhecimento, engenheiros técnicos treinados e certificados e os melhores padrões do setor para procedimentos de ampliação, nossa equipe pode detectar e resolver rapidamente qualquer problema técnico que você possa ter com seus dispositivos. A Motorola Solutions compreende a importância de manter sua frota de rádios funcionando com um desempenho ótimo. É por isso que utilizamos os melhores padrões da indústria para registrar, monitorar, encaminhar e informar as chamadas de serviço técnico de nossos clientes.

### CONTE COM UM SERVIÇO DE REPARO DE HARDWARE

Com peças de reposição, ferramentas de reparo e equipamento de diagnóstico de última geração, os componentes de sua frota de rádio estão protegidos contra qualquer falha inesperada e são rapidamente colocados de novo em funcionamento. Em serviço técnico, todos os rádios são reprogramados segundo as especificações originais de fábrica e atualizados com o último firmware. Além disso, nossos centros de serviço contam com certificação ISO 9001, ISO 14000, ATEX, IECEx e TIA, o que garante a mais alta qualidade em reparos.

### COBERTURA EM CASO DE DANO ACIDENTAL

Os rádios são protegidos contra quebras acidentais e danos por produtos químicos, derramamento de líquidos e golpes. O serviço cobre visores, telas, carcaças, tampas, componentes esmagados, protetores e placas de circuito, dentre outras coisas. Embora nossos rádios bidirecionais tenham sido criados para funcionarem de maneira excepcional e sem inconvenientes, os acidentes ocorrem. Se for necessário, contamos com um serviço de suporte estendido com cobertura de danos acidentais que inclui reparo e restauração de dispositivos para as especificações originais de fábrica e reposição rápida.

### MANUTENÇÃO DE SOFTWARE

Garanta sempre o máximo nível de segurança, desempenho e funcionalidade melhorada para seus rádios portáteis TETRA de missão crítica MXP600 ao contar com acesso às atualizações e melhorias de software comprovadas e certificadas. As atualizações regulares de software protegem e melhoram suas operações a fim de prolongar a vida útil de seu MXP600. Invista em atualizações planejadas e minimize qualquer tipo de custo imprevisto e interrupções de serviço e, além disso, amplie as funcionalidades de seus rádios MXP600 para uma maior produtividade, confiabilidade e segurança.

## PARA GARANTIR UM DESEMPENHO DE MISSÃO CRÍTICA



### GERENCIAMENTO DE DESEMPENHO

Otimize a experiência de seus agentes em campo com rádios atualizados e plenamente operacionais



### GERENCIAMENTO DO NÍVEL DE COMPLEXIDADE

Maximize a eficiência na manutenção de sua frota de dispositivos, adaptando-se à evolução das tecnologias



### GERENCIAMENTO DE CUSTOS

Pacotes de serviços flexíveis para um modelo de custos mais previsível

## MOTOROLA SOLUTIONS, SEU PARCEIRO DE CONFIANÇA

Acreditamos que com nosso pessoal altamente capacitado, todas as certificações do setor, a expertise de missão crítica, o processo ITIL líder no setor para o gerenciamento e prestação de serviços centralizados e as ferramentas de última geração, podemos oferecer serviços de qualidade superior para todos seus dispositivos que são perfeitamente adaptáveis às suas necessidades atuais e futuras.



Para mais informações, visite:

[www.motorolasolutions.com/devic eservices](http://www.motorolasolutions.com/devic_eservices)

**NOTAS**

1 [www.motorolasolutions.com/content/dam/msi/docs/services/apx-survey-demand-gen-infographic.pdf](http://www.motorolasolutions.com/content/dam/msi/docs/services/apx-survey-demand-gen-infographic.pdf)

2 consulte seu gerente de contas sobre as opções de períodos de cobertura disponíveis.



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EE. UU. [motorolasolutions.com](http://motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 02-2021