

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS

# MXP600



1. ¿A partir de cuándo puedo adquirir el MXP600?

R.- Ya está disponible en el mercado.

2. ¿En qué países se encuentra disponible el MXP600?

R.- Está disponible para ser ofrecido y comercializado en todos los países de América latina y el Caribe, en la banda de 400 MHz.

3. ¿En cuáles industrias se recomienda emplear el MXP600?

R.- Los sectores o verticales donde el MXP600 puede ofrecer valor a los usuarios en campo son: seguridad pública, militar, transporte (metros, trenes, aeropuertos, puertos marítimos), servicios públicos (energía y acueducto, entre otros), municipios y gobernaciones, y cualquier otro sector o mercado que requiera un equipo de misión y/o de operación crítica con comunicaciones instantáneas y seguras de voz y datos.

4. ¿Qué tipo de celular puedo usar para la aplicación Radiocontrol?

R.- Al día de hoy, cualquier dispositivo Android, en especial los dispositivos de Motorola Solutions LEX L11 y Evolve, al ser dispositivos diseñados específicamente para misión crítica. En los próximos releases se incorporarán dispositivos basados en iOS.

5. ¿Qué accesorios son compatibles con el MXP600?

R.- Como parte de la propuesta de valor del MXP600, Motorola Solutions ofrece compatibilidad con la mayoría de los accesorios disponibles en la actualidad de los radios MTP3000 y MTP6000 que han sido muy bien aceptados por el mercado TETRA a nivel mundial. En adición a esto, se introduce el nuevo WM500 con micrófono altoparlante inalámbrico. Para mayor información visite [https://www.motorolasolutions.com/content/dam/msi/images/products/mxp600/mxp600\\_accessories\\_catalogue.pdf](https://www.motorolasolutions.com/content/dam/msi/images/products/mxp600/mxp600_accessories_catalogue.pdf)

6. ¿Cuál es la garantía del equipo?

R.- EL MXP600 viene de fábrica con un paquete esencial de servicios de 3 años, el cual puede ser ampliado a un paquete avanzado de servicios o incluso incrementado a 5 años en cualquiera de sus dos versiones (esencial o avanzado). Para Latinoamérica, el paquete esencial de 3 años incluye un año de reparación por defectos de fábrica.

7. ¿El MXP600 está probado según estándares militares?

R.- Sí, el MXP600 cumple con los estándares militares MIL STD810 desde la revisión C hasta la H, para todos los campos desde vibración e impacto a baja presión, temperatura, humedad, etc. Todos estos parámetros han sido certificados por un laboratorio acreditado ISO/IEC 17025:2017.

## MATRIZ DE ESTÁNDARES MILITARES DE LOS EE.UU.

	MIL-STD810C		MIL-STD810D		MIL-STD 810E		MIL-STD 810F		MIL-STD 810G		MIL-STD 810H	
	Método	Proc./Cat.	Método	Proc./Cat.	Método	Proc./Cat.	Método	Proc./Cat.	Método	Proc./Cat.	Método	Proc./Cat.
Baja presión	500.1	I	500.2	II	500.3	II	500.4	II	500.6	II	500.6	II
Alta temperatura	501.1	I, II	501.2	I/A1, II/A1	501.3	I/A1, II/A1	501.4	I/Hot, II/Hot	501.6	I/A1, II/A1	501.7	I/A1, II/A1
Baja temperatura	502.1	-	502.2	I, II	502.3	I, II	502.4	I, II	502.6	I, II	502.7	I, II
Choque térmico	503.1	-	503.2	A1/C3	503.3	A1/C3	503.4	I	503.6	I-C	503.7	I-C
Radiación solar	505.1	II	505.2	I/A1	505.3	I/A1	505.4	I/A1	505.6	I/A1	505.7	I/A1
Lluvia	506.1	I, II	506.2	I, II	506.3	I, II	506.4	I, III	506.6	I, III	506.6	I, III
Humedad	507.1	II	507.2	II	507.3	II	507.4	-	507.6	II/Agravado	507.6	II/Agravado
Niebla salina	509.1	I	509.2	I	509.3	I	509.4	-	509.6	-	509.7	-
Ráfagas de polvo y arena	510.1	I	510.2	I, II	510.3	I, II	510.4	I, II	510.6	I, II	510.7	I, II
Vibración	514.2	VIII/CatF, XI	514.3	I/Cat10, II/Cat3	514.4	I/Cat10, III/Cat3	514.5	I/Cat24, II/Cat5	514.7	I/Cat24, II/Cat5	514.8	I/Cat24, II/Cat5
Golpes	516.2	I, II, V	516.3	I, IV, VI	516.4	I, IV, VI	516.5	I, IV, VI	516.7	I, IV, VI	516.8	I, IV, VI

8. ¿Se debe pagar por las actualizaciones del equipo vía OTAP?

**R.- La funcionalidad OTAP permite actualizar los dispositivos vía programación por aire, ya sea sobre la interfaz estándar TETRA o vía Wi-Fi. Cada dispositivo MXP600 incluye de fábrica un plan de servicio esencial, que incorpora el soporte y mantenimiento de software durante los primeros 3 años. Este paquete es renovable y puede ser ofrecido a 5 años al principio y luego reanudarse por uno o varios años. El uso de la funcionalidad OTAP, así como el mantenimiento y la programación de la flota queda a discrecionalidad del administrador de la red de infraestructura TETRA.**

9. ¿Qué diferencia existe entre el MXP600 y los radios de la serie MTP3000?

**R.- El MXP600 responde a 4 pilares:**

1. Funcionalidad de misión y operación crítica, en cuanto a cobertura al ofrecer 2,8 W de potencia de salida, único en el mercado. Mejor audio, con la incorporación del concepto de "3+1 micrófono".
2. Más ligero (solo 200 g), más pequeño, robusto IP68 (2m 2h), con controles mejorados para uso rutinario y en situaciones de estrés.
3. El costo de propiedad se minimiza con la función OTAP al permitir hacer cambios de configuración de flota sobre el aire no solo vía TETRA, sino también vía Wi-Fi tanto en redes de 2,4 como de 5 GHz.
4. El MXP600 está construido con tecnología lista para el futuro, es decir, para conectividad de dispositivos de banda ancha, y con características como el Bluetooth 5.0, NFC pairing y con voz de alta definición.

10. ¿En qué redes opera el MXP600?

**R.- El MXP600 opera en cualquier red que cumpla con el estándar TETRA. Encuentre más información en <https://tcca.info/interoperability/tetra-interoperability-certification-home-page/>  
Tenga en cuenta que puede operar en redes Wi-Fi de 2,4 y 5 Ghz**

11. ¿En qué momento se requiere la actualización o configuración presencial de un equipo?

**R.- Únicamente cuando deba efectuarse una corrección mayor por algún tipo de falla del sistema operativo o en casos extremos de recuperación después de haber sido borrada la memoria de la unidad.**

12. ¿Cómo funciona el micrófono múltiple 3+1?

**R.- La incorporación de 3 micrófonos dedicados para el audio permiten no solo suprimir el ruido externo del ambiente, sino adaptarse para ofrecer la mayor ganancia al audio del usuario en los diferentes modos de operación de la unidad, ya sea como radio o tipo teléfono. Por su parte, el altoparlante se convierte en el +1, ya que permite eliminar casi por completo la interferencia no solo por cercanía de otras unidades Howling, sino también el ruido causado por el viento presente en el ambiente.**

13. ¿La aplicación M-Radiocontrol viene instalada o hay que descargarla? ¿Dónde se descarga y cuál es el costo?

**R.- La aplicación M-RadioControl está disponible en Google Play y muy pronto en Apple Store. No tiene costo de descarga ni de instalación**

14. ¿Cómo es el proceso de emparejamiento bluetooth?

**R.- Motorola Solutions mantiene y promueve el uso de los estándares de comunicaciones, incluido BT, que ofrecemos en el MXP600. Cumplimos con la certificación del [National Institute of Standards and Technology \(NIST\)](#) y en particular incluimos en el MXP600 la versión más nueva de este estándar que es el BT 5.0, el cual ofrece el doble de la velocidad de comunicaciones de la versión anterior e incrementa el nivel de seguridad y protección de la información, con lo cual se establece un procedimiento más seguro y rápido de apareamiento entre dispositivos, lo cual permite una mejor experiencia para el usuario.**

15. ¿El MXP600 es intrínsecamente seguro?

**R.- No, el MXP600 no es intrínsecamente seguro. Para los sectores que lo requieren, es necesario usar la serie del MTP8000Ex.**

