



SERVICIOS ADMINISTRADOS Y DE SOPORTE PARA RADIOS TETRA MXP600

PROTEJA Y ADMINISTRE SU FLOTA DE RADIOS DE MANERA EFICIENTE

SUS NECESIDADES

El rendimiento de radio es crítico para una operación de misión crítica efectiva. Sus usuarios confían en la disponibilidad y conectividad de sus radios. Contar con software y firmware actualizados es esencial para obtener comunicaciones eficientes. Mantenerse actualizados y administrar radios cada vez más complejos pone gran presión a los equipos internos de administración de radios.

A medida que la tecnología evoluciona, lo que más se necesita para que los sistemas de comunicación de misión crítica funcionen sin problemas son los servicios de soporte técnico y reparación de hardware. El mantenimiento y la administración de radios es clave para mantener su flota actualizada y protegida.

Contar con un enfoque bien definido respecto del seguimiento, la administración y la actualización de todos los radios conectados, junto con la aplicación de las funciones y características de seguridad más recientes, puede ayudar a optimizar el rendimiento de su flota.

SISTEMAS CADA VEZ MÁS COMPLEJOS

59%

de los administradores de radio consideran la complejidad de la programación como el mayor desafío¹.

PROBLEMAS DE RENDIMIENTO

70%

de los administradores de radio esperan a que algo se rompa para ejecutar alguna tarea de mantenimiento¹.



LA SOLUCIÓN: FUNCIONALIDADES DEL SERVICIO

Lo ayudamos a maximizar el valor de sus inversiones de radio con los niveles de servicio adecuados pensados para sus necesidades. Ofrecemos una variada gama de funcionalidades que puede obtener al optar por alguno de nuestros paquetes de servicios Essential y Essential with Accidental Damage².

ELIJA EL NIVEL ADECUADO DE SERVICIOS ADMINISTRADOS Y DE SOPORTE

PAQUETES DE SERVICIOS - INFORMACIÓN GENERAL



Para más información sobre las opciones de períodos de cobertura disponibles, consulte a su gerente de cuentas.



PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS

ACCEDA A SERVICIOS DE ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO

Nuestros tecnólogos expertos están disponibles para ayudar a identificar y solucionar problemas a través de la consulta de servicio y soporte técnico las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Con una extensa base de conocimientos, ingenieros debidamente capacitados y certificados y los mejores estándares de la industria en procedimientos de escalamiento, nuestro equipo puede detectar y resolver rápidamente cualquier inconveniente técnico que pudiera tener con sus dispositivos. En Motorola Solutions sabemos de la importancia de mantener la flota de radios funcionando con un rendimiento óptimo. Es por ello que aplicamos los mejores estándares de la industria a fin de registrar, monitorear, escalar y reportar las llamadas de servicio técnico de nuestros clientes.

CUENTE CON UN SERVICIO DE REPARACIÓN DE HARDWARE

Con repuestos, herramientas y equipamiento de diagnóstico de vanguardia, los componentes de su flota de radio están cubiertos contra cualquier falla imprevista y son rápidamente puestos en funcionamiento nuevamente. En servicio técnico, todos los radios serán reprogramados según las especificaciones originales de fábrica y actualizados con el último firmware. Además, nuestros centros de servicio técnico cuentan con certificación ISO 9001, ISO 14000, ATEX, IECEx y TIA, lo que garantiza la más alta calidad en reparaciones.

COBERTURA EN CASO DE DAÑOS ACCIDENTALES

Sin necesidad de explicaciones. Radios protegidos contra roturas accidentales y daño ocasionado por productos químicos o derrame de líquidos, y golpes. El servicio cubre visualizadores, pantallas, carcasas, tapas, componentes aplastados, protectores, placas de circuitos y más. Si bien nuestros radios de dos vías están pensados para funcionar de manera óptima y sin inconvenientes, los accidentes suceden. En caso de ser necesario, contamos con un servicio de soporte extendido con cobertura de daños accidentales; incluye reparación del dispositivo con restablecimiento a sus especificaciones originales de fábrica y reposición rápida.

MANTENIMIENTO DE SOFTWARE

Asegúrese de contar siempre con un máximo nivel de seguridad, desempeño y funcionalidad mejorada para sus radios portátiles TETRA de misión crítica MXP600 con acceso a las actualizaciones y mejoras de software probadas y certificadas. Las actualizaciones periódicas de software lo ayudan a proteger y optimizar sus operaciones a fin de prolongar la vida útil de su MXP600. Invierta en actualizaciones planificadas y minimice todo tipo de costos imprevistos e interrupciones de servicio y amplíe las funcionalidades de sus radios MXP600 para una mayor productividad, confiabilidad y seguridad.

PARA UN RENDIMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA GARANTIZADO



GESTIÓN DE RENDIMIENTO

Optimice la experiencia de sus oficiales de campo con radios actualizados y operativos en todo momento



GESTIÓN DEL NIVEL DE COMPLEJIDAD

Maximice la eficiencia en el mantenimiento de su flota de dispositivos, adaptándose a la evolución de las tecnologías



GESTIÓN DE COSTOS

Paquetes de servicios flexibles para un modelo de costos más previsible

MOTOROLA SOLUTIONS... SU SOCIO DE CONFIANZA

Creemos que con nuestro personal altamente capacitado, con todas las certificaciones de la industria y pericia de misión crítica, proceso ITIL líder en la industria para gestión y prestación de servicios centralizada y herramientas de vanguardia, podemos ofrecer servicios de inmejorable calidad para todos sus dispositivos y perfectamente adaptables a sus necesidades de hoy... y de mañana.



Para más información, visite
[www.motorolasolutions.com/devic eservices](http://www.motorolasolutions.com/devic_eservices)

NOTAS

1 www.motorolasolutions.com/content/dam/msi/docs/services/apx-survey-demand-gen-infographic.pdf

2 Consulte con su gerente de cuenta las opciones de períodos de cobertura.



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EE. UU. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y se utilizan bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2021 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 02-2021