



# AVTEC SCOUTCARE

PROGRAMA DE SUPORTE E MANUTENÇÃO DE SOFTWARE



# PROTEÇÃO. CONCENTRAÇÃO. ATUALIZAÇÃO.

Você precisa ter certeza que seu software de despacho tem o potencial de evitar qualquer problema que possa afetar as operações do centro de comando, facilitar o acesso às atualizações de recursos e integrações de novas tecnologias e fornecer à sua equipe suporte técnico e treinamento sempre que você precisar. Avtec ScoutCare™ tem tudo isso. Uma verdadeira rede de segurança para suas comunicações de missão crítica para que você possa se concentrar exclusivamente na proteção das pessoas, ativos e meios de vida. E, à medida que suas necessidades e tecnologias mudam, Avtec ScoutCare garante que você tenha sempre o software de despacho mais atualizado.

## EFICÁCIA COMPROVADA

As principais companhias aéreas dos EUA, ferrovias Classe I, empresas da Fortune 500 e organizações de segurança pública confiam no programa de suporte e manutenção de software com licença de ScoutCare para manter a continuidade operacional de sua infraestrutura de despacho e centros de comando. Ele oferece melhorias contínuas de software, protege as consoles contra qualquer tipo de evento não planejado e ameaças cibernéticas, e restabelece seu sistema rapidamente se uma falha ocorrer.

## AMPLIÁVEL

Não importa se você tem só uma console Avtec Scout™ Select ou centenas delas, Avtec ScoutCare oferece a cobertura que você precisa e pode crescer com suas necessidades. Ela ajuda você a controlar seus custos e aumentar sua eficiência por meio de orçamentos antecipados para manutenção e atualizações. Acesse as últimas correções e melhorias de software sem custos adicionais.

## CONFIABILIDADE

O software Avtec Scout Select é constantemente melhorado com recursos de segurança tais como controle de acesso, criptografia e trilhas de auditoria e é testado para detectar vulnerabilidades a fim de lidar com qualquer tipo de ameaças à segurança cibernética, por mais avançadas que sejam. Avtec ScoutCare lhe dá a tranquilidade de saber que você tem o melhor nível de proteção para seu investimento em tecnologia de despacho.



Proteja a integridade de seu software Avtec Scout Select e seu investimento, agora e no longo prazo, com nosso programa de suporte e manutenção de software ScoutCare.



# POR QUE ESCOLHER AVTEC SCOUTCARE?

## AVTEC SCOUTCARE É UM PROGRAMA DE SERVIÇOS DE SUPORTE REMOTO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARE COM LICENÇA.

Com o primeiro ano sem custo, ele proporciona a tranquilidade de saber que seu investimento em consoles será sempre protegido e continuamente melhorado. Avtec ScoutCare mantém seu pessoal trabalhando de maneira confiável, com benefícios como suporte sob demanda 24x7x365 e um visão voltada para o futuro, pois desenvolvemos continuamente novos recursos, melhorias e integrações para atender às suas necessidades em constante mudança.

### AVTEC SCOUTCARE OFERECE:



#### SUPORTE TÉCNICO 24x7x365

As atualizações contínuas de software de ScoutCare ajudam a prevenir problemas antes que eles afetem suas operações diárias. No caso de algum imprevisto acontecer, o programa assegura que os incidentes sejam resolvidos rapidamente, com uma demanda mínima de seus recursos. Com Avtec Scoutcare, sua equipe pode contar com suporte técnico imediato e especializado, a qualquer hora do dia.



#### ATUALIZAÇÕES CONTÍNUAS DE SOFTWARE

Você contará sempre com as últimas versões e patches Avtec Scout Select, pois eles estão incluídos em sua assinatura ScoutCare. Com melhorias contínuas dos produtos, você terá sempre à sua disposição as tecnologias de comunicação de voz líderes do setor, totalmente adaptáveis a seu sistema de comunicação de despacho.



#### RISCO DE SEGURANÇA REDUZIDO

Com nosso pessoal focado nas melhores práticas de desenvolvimento e teste de software, nosso programa ScoutCare pode ajudar você a manter suas consoles sempre protegidas e a mitigar as ameaças de cibersegurança em constante mudança.




#### TREINAMENTO TÉCNICO E BASE DE CONHECIMENTOS

Como parte de sua licença ScoutCare, seu pessoal recebe duas vagas por ano para os cursos presenciais de treinamento Avtec Scout Select em nossa sede de Lexington, Carolina do Sul, EUA ou também pode optar por participar online de suas instalações. Além disso, você tem acesso a Avtec Connect, nosso portal web com documentação de produtos, notas de versões de software, vídeos informativos e outras informações úteis.



#### CUSTO TOTAL DE PROPRIEDADE MAIS BAIXO

Avtec ScoutCare permite que você defina com antecedência o orçamento de manutenção e suporte de sua console. E com as contínuas atualizações de segurança e aprimoramentos de recursos do programa, você pode prolongar a vida útil de seu investimento em tecnologia.



**“ Com Avtec ScoutCare, temos suporte técnico pós-garantia 24x7x365, bem como um produto de qualidade superior graças às contínuas atualizações de software. Nós vemos nosso relacionamento como uma verdadeira parceria. ”**

**TERRY LAVALLEY,**

Diretor de serviços de tecnologia de rádio,  
Departamento de Segurança Pública de  
Vermont e Polícia do Estado de Vermont,  
EUA.

## **COM AVTEC SCOUTCARE VOCÊ ESTÁ COBERTO, HOJE E AMANHÃ.**

Nosso programa de serviços de suporte remoto e manutenção de software ScoutCare ajuda você a maximizar o valor e a funcionalidade de seu sistema de despacho Avtec Scout Select. Oferece o software e os patches de segurança mais recentes, melhorias periódicas de segurança e suporte especializado 24x7x365. Descubra como esta solução ampliável, confiável e de comprovada eficácia pode proporcionar a tranquilidade que você necessita para suas operações diárias e orçamento.

Para mais informações sobre ScoutCare, visite  
[motorolasolutions.com/pt\\_xl/products/avtec-scout-dispatch.html](https://motorolasolutions.com/pt_xl/products/avtec-scout-dispatch.html)

Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EE.UU.

Disponibilidade sujeita às leis e normas de cada país. Salvo especificação em contrário, todas as especificações contidas neste documento são especificações típicas e estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. (09/20)