

PERGUNTAS FREQUENTES MOTOTRBO ION

ÍNDICE

1. Geral
2. Apps
3. Android
4. Gerenciamento de Aparelhos Móveis (MDM)

Geral

Posso utilizar o MOTOTRBO Ion tanto para uso profissional quanto pessoal?

Se o dispositivo for usado apenas para fins relacionados ao trabalho, os clientes não podem instalar aplicativos para uso pessoal neste dispositivo. Se o dispositivo estiver configurado para uso profissional e pessoal, os clientes podem instalar seus próprios aplicativos pessoais. Observe que os aplicativos de trabalho e pessoais serão separados logicamente, portanto, há pouca ou nenhuma interação entre os dois.

O bloqueio do LCD está disponível para economizar bateria?

Sim, o MOTOTRBO Ion suporta o bloqueio do teclado para Android.

Como funciona o Seamless Voice Handover?

O Seamless Voice Handover mantém suas comunicações de voz mudando automaticamente para banda larga quando o sinal de rádio diminui. Autenticação, status, grupos de conversação e criptografia são preservados, sem interrupções ou redefinições. O Seamless Voice Handover não é suportado atualmente no lançamento, mas está planejado para a versão dois (atualizável por software).

Onde consigo acessar as especificações do MOTOTRBO Ion?

Você pode acessar as especificações na ficha de dados do MOTOTRBO Ion.

Quais acessórios são compatíveis com o MOTOTRBO Ion?

Consulte o catálogo de acessórios do MOTOTRBO Ion para obter mais informações



É verdade que o terceiro alto-falante é utilizado apenas para wind porting?

Sim. Na verdade, deve-se observar que se o usuário segurar o telefone como um smartphone e falar no “alto-falante/microfone” inferior, o “alto-falante/microfone” não captará o áudio, a menos que em um ambiente com vento. Portanto, pode ser prudente informar aos usuários que, mesmo ao usar o ION para uma chamada de telefone celular, eles devem segurá-lo com a boca perto do microfone na parte superior frontal do ION.

Os clientes podem falar no microfone traseiro e usar o microfone frontal para cancelamento de ruído?

O rádio do MOTOTRBO Ion foi configurado para usar apenas o microfone frontal para fala. O microfone traseiro destina-se apenas a amostra do ruído ambiente.

O Ion suporta o aplicativo WAVE PTX?

Sim. Para configurar o aplicativo WAVE PTX no MOTOTRBO Ion, os clientes precisarão:

1. Instalar o Aplicativo da Google Store
2. Configurar uma conta WAVE
3. Configurar o Ion como um “tablet” no aplicativo WAVE PTX

Há alguma limitação para o WAVE PTX com MOTOTRBO Ion?

No lançamento, o recurso push-to-talk (PTT) através do WAVE PTX deverá ser iniciado por meio do aplicativo, e não pelo botão PTT físico. A integração do botão Wave PTT está planejada para a versão dois do MOTOTRBO Ion, agendada provisoriamente para o segundo trimestre de 2021.

Que tipo de cartão SIM os clientes devem comprar?

Os clientes devem comprar um cartão SIM somente para dados que inclua um número de telefone, pois o Ion não oferece suporte para telefonia de voz.

O MOTOTRBO Ion requer cabos de programação?

Não, não requer um. O principal método de programação é pelo ar, através da central de rádio.



Aplicativos

Quais aplicativos vêm instalados por padrão?

Aplicativos MSI:

- Smart Touch
- Guia de Início Rápido

Aplicativos G-Suite:

- Google Search
- Google Chrome
- YouTube
- Google Play Store
- Google Drive
- Gmail
- Google Hangouts
- Google Messages
- Google Duo
- Google Maps
- Google Photos

Outros aplicativos podem ser baixados da Play Store.

Posso instalar meus aplicativos Android atuais no MOTOTRBO Ion?

Este dispositivo foi projetado para ser compatível com GMS, o que significa que, por padrão, ele terá acesso total à Google Play Store. Os clientes ou parceiros podem usar uma ferramenta Mobile Device Management (MDM) para definir políticas no dispositivo que permitem ou restringem quais aplicativos podem ser instalados. Se o dispositivo não for gerenciado por uma política de MDM, não haverá nenhuma restrição.

Como ocorrem as atualizações dos aplicativos do Google?

Todos os aplicativos Android padrão podem ser atualizados quando uma nova versão desse aplicativo é publicada na Play Store. Todos os aplicativos da Motorola Solutions serão atualizados apenas através do Radio Central.

Tenho que pagar por aplicativos do Google?

Normalmente, a organização do cliente compra o G-Suite em nome de seus usuários, que têm todos os aplicativos do Google. O acesso aos aplicativos do G-Suite não é adquirido individualmente. Android

Como os clientes atualizarão o sistema operacional (SO) Android no MOTOTRBO Ion?

Como os dispositivos MOTOTRBO Ion são gerenciados pelos clientes, eles usarão o RadioCentral para agendar atualizações de software. A Motorola Solutions publicará atualizações de software (novos recursos, correções de defeitos, etc.) várias vezes por ano e fornecerá pacotes completos de atualização de firmware por meio do RadioCentral.



Confidencial Motorola Solutions – Não Redistribuir – Somente Uso por Membro PartnerEmpower

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o Logotipo M Estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizados sob licença. Todas as demais marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. ©2020 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 11-2020

Os aplicativos serão afetados se os clientes atualizarem o sistema operacional Android?

O sistema operacional Android suporta compatibilidade com versões anteriores para aplicativos, portanto, eles não serão afetados.

Qual versão do sistema operacional Android vem instalada no Ion?

Android 10

O que são os Serviços do Google Mobile (GMS)?

Os serviços do Google Mobile são uma coleção de aplicativos e APIs do Google que ajudam a oferecer suporte à funcionalidade em vários dispositivos. O termo GMS geralmente se refere ao conjunto de aplicativos e serviços da marca Google desenvolvidos e de propriedade do Google.

Quais vantagens os Serviços do Google Mobile oferecem?

1. A marca Google. Atender aos requisitos do GMS significa que os dispositivos atenderam a um padrão internacionalmente reconhecido de qualidade, confiabilidade e desempenho.
2. Todos os dispositivos GMS vêm com o Google Play Protect pronto para uso, o que significa que os usuários obtêm proteção automática contra hacks de privacidade, vírus e software.
3. Acesso a um grande número de aplicativos produtivos por meio da Google Play Store.
4. Funcionalidade uniforme e suporte em vários dispositivos Android.
5. Atualizações regulares de software para garantir que os aplicativos operem de forma consistente e sem falhas.

O que é o Android Enterprise?

O Android Enterprise é uma estrutura de gerenciamento para dispositivos móveis que fornece um conjunto de APIs e ferramentas consistentes para gerenciamento de dispositivos e aplicativos, permitindo que os desenvolvedores integrem seu suporte para Android em suas soluções de MDM.

Como faço para gerenciar dispositivos usando o Android Enterprise?

O gerenciamento de dispositivos normalmente é realizado por meio de uma solução de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM). Normalmente, o administrador de TI ou rádio da organização de seus clientes será responsável pelo gerenciamento de toda a frota.

O MOTOTRBO Ion usa uma versão padrão do Android (disponível no mercado) ou uma versão especial limitada?

O MOTOTRBO Ion usa uma versão padrão do Android disponível no mercado.

A MSI pretende oferecer suporte a alguma API específica de dispositivo ou personalizada?

Os aplicativos que podem ser desenvolvidos usando o Android SDK padrão funcionarão neste dispositivo. Além disso, a MSI tem algumas APIs personalizadas fora do Android SDK padrão. Atualmente, a maioria deles é restrita ao uso interno com a finalidade de interagir com o processador LMR ou interagir com nosso hardware personalizado. No futuro, há potencial para habilitar e licenciar APIs MSI para o desenvolvimento de aplicativos especializados de terceiros.



Gerenciamento de Aparelhos Móveis (Mobile Device Management – MDM)

O que é Mobile Device Management (MDM)?

MDM refere-se a um produto ou ferramenta usado para gerenciar dispositivos móveis, como smartphones, computadores, laptops, etc. Uma organização que precisa gerenciar sua frota de dispositivos geralmente usa um produto de um fornecedor terceirizado. Normalmente, os administradores de TI em uma organização usam MDM para gerenciar, controlar e proteger dispositivos corporativos e pessoais. MDMs Android são aqueles usados para gerenciar dispositivos móveis Android.

Quais são as principais soluções Android MDM disponíveis?

Workspace ONE (da VMware), Intune (da Microsoft), SOTI, MobileIron, etc.

Quais soluções MDM o MOTOTRBO Ion suporta?

O MOTOTRBO Ion será um dispositivo Android Enterprise Recommended (AER). Isso significa que, como parte desta certificação, o Ion será capaz de oferecer suporte a qualquer Android MDM que faça parte da lista de AER. Consulte a lista do Google de [MDMs com suporte para AER](#) para obter mais detalhes.

Quais recursos são compatíveis com o MDM?

Registro de Dispositivo: registro de dispositivos corporativos (novos ou existentes) usando opções de registro over-the-air que incluem zero-touch, código QR, identificador DPC, conta do Google e NFC (Observação: exceto para NFC, todas as outras opções para Ion são suportadas)

Configuração do dispositivo: defina a configuração comum em todos os dispositivos para recursos como acesso WiFi, cliente VPN, USB, câmera, perfis de usuário, níveis de acesso, etc.

Monitoramento de dispositivos e coleta de dados: rastreie a localização do dispositivo, visualize o uso do aplicativo, monitore a atividade do usuário Segurança e conformidade do dispositivo - configure políticas de senha, bloqueio remoto e limpeza de dados, bloqueie mapas não aprovados, etc.

Manutenção do dispositivo: inclui gerenciamento de aplicativos (instalar aplicativos em todos os dispositivos, colocar aplicativos na lista de permissões para uso corporativo, gerenciar e publicar aplicativos na Google Play Store, etc.), transferência remota de arquivos e dados, solução de problemas remota, etc.

As ferramentas MDM são baseadas em nuvem?

Ambas as versões na nuvem e no local estão disponíveis (verifique com o fornecedor).

Quanto devo pagar para usar um MDM Android?

As opções de preço típicas incluem entre \$1-\$6 por dispositivo por mês. Para recursos mais avançados, eles variam de \$10 a \$20 por dispositivo por mês.



Posso usar meu MDM existente para gerenciar o Ion?

Se o MDM de seus clientes for certificado para gerenciar dispositivos AER, então sim. Consulte a lista do Google de [MDMs com suporte para AER](#) para obter mais detalhes.

Posso usar um MDM para gerenciar e configurar a parte LMR do Ion - widgets de rádio, aplicativos LMR?

Não. Os clientes podem usar um MDM para gerenciar e configurar a parte Android padrão do Ion. Todas as outras atualizações são gerenciadas pelo RadioCentral.

Posso usar um MDM para atualizar o firmware do Ion?

Não. A atualização do firmware geralmente é realizada pelo RadioCentral.



Confidencial Motorola Solutions – Não Redistribuir – Somente Uso por Membro PartnerEmpower

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o Logotipo M Estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizados sob licença. Todas as demais marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. ©2020 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 11-2020