



# SERVICIOS ADMINISTRADOS Y DE SOPORTE PARA EL MOTOTRBO ION

## CONFIABILIDAD Y RENDIMIENTO MEJORADO DE LOS DISPOSITIVOS

### SUS NECESIDADES

En este mundo cada vez menos certero, el mantener la eficiencia, seguridad y rentabilidad de sus operaciones representa un reto importante. Para las rutinas diarias, o en caso de una crisis, usted necesita una solución de dispositivos móviles que conjunte la tecnología y los servicios correctos para superar las complejidades, acelerar el rendimiento y administrar los costos; para que así su personal pueda enfocarse en las operaciones diarias y no en la tecnología.

El mantenerse al día y administrar la demanda siempre creciente de las complejidades de los radios lo presionan constantemente en los equipos internos de administración de radios inteligentes. Conforme evoluciona la tecnología, la reparación de hardware y las capacidades de soporte técnico, son algunas de las capacidades críticas del servicio que se necesitan para que los sistemas de comunicación críticos para su negocio funcionen óptimamente. Dar mantenimiento y administrar las radios inteligentes es vital para mantener su flota actualizada y segura.

El tener un acercamiento bien definido para rastrear, administrar y actualizar las radios inteligentes conectadas, en conjunto con la aplicación de las últimas características de funcionalidad y seguridad, pueden ayudar a optimizar el rendimiento de la flota.



**DAR MANTENIMIENTO  
Y ADMINISTRAR LAS  
RADIO INTELIGENTES  
ES VITAL PARA  
MANTENER SU  
FLOTILLA  
ACTUALIZADA Y  
SEGURA.**



## LA SOLUCIÓN: CAPACIDADES DEL SERVICIO

**Puede confiar en que nosotros maximicemos el valor de su inversión en radios inteligentes con el nivel correcto de servicios diseñado específicamente para sus necesidades. Le otorgamos una gama de capacidades de servicio que puede elegir a través de nuestros diversos paquetes de servicio para dispositivos.**

### CARACTERÍSTICAS CLAVE DEL SERVICIO

#### SOPORTE TÉCNICO

Nuestros técnicos experimentados se encuentran disponibles para ayudar a aislar y resolver cualquier problema que pudiera tener con sus radios inteligentes. Al contar con una base de conocimiento extensa, ingenieros técnicos certificados y capacitados y estándares líderes en la industria para procedimientos de escalamiento, este equipo puede solucionar problemas y ofrecerle una solución oportuna para sus temas relacionados con dispositivos técnicos. En Motorola Solutions entendemos la importancia de mantener una flotilla de radios inteligentes en su rendimiento óptimo. Por eso aplicamos estándares líderes en la industria para grabar, monitorear, escalar y reportar las llamadas de servicio técnico de nuestros clientes.

#### ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE

Garantice una seguridad, rendimiento y funcionalidad mejorada continuos en sus dispositivos portátiles inteligentes MOTOTRBO™ Ion críticos para los negocios al obtener acceso a las actualizaciones y mejoras de los lanzamientos de software certificados y probados. Las actualizaciones frecuentes de los lanzamientos de software protegen y amplían las operaciones para extender la vida útil de su dispositivo portátil. Las actualizaciones planeadas pueden ayudar a minimizar los costos imprevistos y las interrupciones de los servicios y pueden expandir las capacidades de los dispositivos MOTOTRBO™ Ion para aumentar la productividad, confiabilidad y seguridad.

#### REPARACIÓN DE HARDWARE

Al contar con un equipo de diagnóstico de vanguardia, herramientas de reparación y refacciones, sus componentes de la flotilla de radios se encuentran protegidos en caso de un fallo inesperado y restablecen su operación lo antes posible. Cuando se les da servicio, todos los componentes del dispositivo se regresan a sus especificaciones originales de fábrica y se actualizan con el firmware más reciente. Además, nuestros centros de servicio están certificados para cumplir con el ISO 9001, garantizando así reparaciones de la más alta calidad.

#### RADIOCENTRAL CON PROGRAMACIÓN POR LOTES

RadioCentral le permite administrar y programar varios radios inteligentes al mismo tiempo. El hospedaje en la nube habilita el almacenamiento de los codeplugs de las radios inteligentes en un servidor de base de datos centralizado, lo cual permite una configuración remota de datos y una programación remota de radios inteligentes. La base de datos centralizada permite una organización eficiente de los codeplugs y la convierte en una tienda única para las ediciones o cambios a los dispositivos específicos. Un solo codeplug puede utilizarse como plantilla, la cual puede compartirse después a través de varias radios inteligentes. Las ediciones a las plantillas pueden entonces aplicarse fácilmente a todas las radios inteligentes afectadas. Los cambios a una plantilla o a los parámetros de una radio individual pueden programarse como un job de programación. Con la programación por lotes, los jobs pueden programarse mediante una conexión de programación por aire (OTAP, por sus siglas en inglés), o por USB o a través de una conexión Wi-Fi.

#### DAÑOS POR ACCIDENTE

Aunque nuestros radios inteligentes se crean para dar un rendimiento superior, los accidentes suceden. En caso de que lo requiera, le ofrecemos una cobertura y soporte ampliados para daños accidentales que incluye la reparación y restauración del dispositivo a sus especificaciones originales de fábrica y un restablecimiento rápido del dispositivo a sus manos.

#### PORTAL DE MYVIEW

MyView es una plataforma web que le permite tener una fuente única y transparente para visualizar el estado y la información de entrega de su flotilla para ayudarle a tomar decisiones más inteligentes, rápidas y proactivas. Con el portal de MyView, puede ver los datos, historial de casos de servicio e información de estado de firmware y software de su radio inteligente para garantizar que se ejecute fácilmente en ellas.



# ELIGE EL NIVEL CORRECTO DE SERVICIOS CON ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE

Al contar con servicios básicos, ofrecemos las herramientas y el soporte de expertos que requiere para administrar su flota de radios inteligentes eficientemente. Con los servicios avanzados, la programación por lotes le permite administrar y programar su flota de radios inteligentes eficientemente, lo cual le ahorra tiempo valioso al hacerlo. Con los servicios de los dispositivos, puede transferir sus operaciones de dispositivos MOTOTRBO, incluyendo la programación integral de servicios, a nuestros profesionales en servicios administrados, lo cual le permite a su equipo enfocarse en sus responsabilidades principales.

## Cobertura por 5 años

# MOTOTRBO ION

Servicio Integrado

Actualizaciones de servicio

	Servicio Integrado	Actualizaciones de servicio
DAÑO ACCIDENTAL*	Opcional	Opcional
RADIOCENTRAL (CONFIGURACIÓN Y PROGRAMACIÓN EN BLOQUE)**	Sin cargo 1 año	
REPARACIÓN DE HARDWARE		
RADIOCENTRAL (PROGRAMACIÓN DE RADIO INDIVIDUAL)		
CARACTERÍSTICAS PREMIUM		
SOPORTE TÉCNICO		
ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE		
PORTAL MYVIEW		

ESSENTIAL

ADVANCED

\* Daño accidental está disponible como servicio adicional con los paquetes Essential y Advanced.

\*\* La programación en bloque se ofrece sin cargo por 1 año de prueba con el paquete Essential (PROMO).

- Póngase en contacto con un representante de Motorola Solutions para mayor información sobre los paquetes de servicios.

## RECURSOS DE SOFTWARE PREMIUM



SISTEMAS	SEGURIDAD Y PROTECCIÓN	CONECTIVIDAD	AUDIO
MOTOTRBO IP Site Connect	Privacidad optimizada	Audio Bluetooth	Cancelación de ruido SINC
MOTOTRBO Capacity Plus (SS y MS)	Interrupción de Transmisión	Datos Bluetooth	Nivelación de audio en recepción
MOTOTRBO Capacity Max	Trabajador accidentado	Habilitación WiFi	
	Transmit Inhibit		
	Ubicación de interiores		
<b>Potencia la cobertura de sistema</b>	<b>Mejora la protección y la seguridad</b>	<b>Permite la comunicación con sistemas MOTOTRBO</b>	<b>PERMITE la comunicación con sistemas MOTOTRBO</b>



## MOTOROLA SOLUTIONS – SU SOCIO DE CONFIANZA

Creemos que nuestro conjunto de personal altamente conocedor con certificaciones en la industria y nuestra experiencia crítica en las misiones, proceso ITIL líder en la industria para la entrega de servicios centralizada y normatividad, así como las herramientas de vanguardia, nos permiten proporcionarle servicios superiores para los dispositivos, los cuales satisfarán sus necesidades actuales y futuras.

Para obtener más información, por favor, visite  
[www.motorolasolutions.com/ion](http://www.motorolasolutions.com/ion)



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. [motorolasolutions.com](http://motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2021 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 01-2021