



שירותי תמיכה ושירותים מנוהלים עבור MXP600

נהל את מערך מכשירי הקשר שלך ביעילות ובבטיחות

מורכבות הולכת וגוברת

59%

ממנהלי מכשירי הקשר מציינים את מורכבויות התכנות שהולכות וגוברות, בתור האתגר המרכזי.

בעיות ביצועים

70%

ממנהלי מכשירי הקשר ממתנים עד לתקלה כלשהי לפני שהם מבצעים פעולות תחזוקה.

הצרכים שלך

המשתמשים שלך סומכים על ביצועי מכשירי הקשר במשימות קריטיות. הם צריכים לדעת שהמכשירים שברשותם יהיו תמיד זמינים ומקושרים. התנאי לכך הוא הקפדה על מאפייני תוכנה העדכניים ביותר. הצורך להשאר עדכני וניהול המורכבויות ההולכות וגוברות של מכשירי הקשר - מעמידים בפני צוותי ניהול מכשירי הקשר לחץ בלתי פוסק.

במקביל להתפתחות הטכנולוגיה, תיקוני חומרה והתמיכה הטכנית הופכים לחלק קריטי מיכולות השירות שלהן אתה זקוק. כדי לשמור את מערך מכשירי הקשר במצב עדכני ומאובטח נדרשים שירותי תחזוקה וניהול.

כשקיים מעקב מסודר אחר כל מכשירי הקשר המחוברים, לניהולם ולעדכוןם עם מאפייני הפונקציונליות והאבטחה החדשים ביותר, ניתן ליהנות מביצועים משופרים של מערך המכשירים.

הפתרון: יכולות שירות

תוכל לסמוך עלינו שנעזור לך להפיק את המרב מהשקעתך במכשיר הקשר, עם רמת השירותים המתאימה לצרכיך. אנו מציעים מגוון שירותים במסגרת אחת משלושת חבילות השירות שלנו²: אחריות מורחבת, אחריות מורחבת עם תיקון חומרה, ואחריות מורחבת עם תיקון חומרה ונזקים מקריים.

בחר את רמת שירותי התמיכה והשירותים המנוהלים המתאימה לך

חבילות שירותים



לפרטים על תקופות כיסוי אפשריות, אנא פנה לנציג מוטורולה סולושנס.



תכונות השירות העיקריות

גישה לתמיכה הטכנית ולמוקד השירות

הצוותים הטכנולוגיים שלנו זמינים עבורך ויסייעו לך בפתרון בעיות. ייעוץ טכני ניתן ממוקד שירות טלפוני אשר פעיל בכל שעות היממה. צוות המוקד המורכב ממהנדסים ומטכנאים מיומנים, מספק פתרון מהיר לבעיות הטכניות במכשירים. במוטורולה סולושנס מבינים את חשיבותם של ביצועים אופטימליים של מערך מכשירי הקשר. לכן, כל פעולות התיעוד, הניטור, התעדוף והדיווח הקשורות לקריאות השירות של לקוחותינו - מטופלות על פי הסטנדרטים המובילים בתעשייה.

לסמוך על תיקון חומרה

הודות לציוד אבחון חדשני, תיקון מכשירים וחלקי חילוף – מכשירי מערך הקשר שלך מוגנים מפני כל כשל בלתי צפוי, וחוזרים לפעול בהקדם. לאחר הטיפול בהם, כל מכשירי הקשר מוחזרים אליך לאחר שעודכן בהם ה-firmware החדשני ביותר ועם המפרט המקורי של היצרן. בנוסף, מרכזי השירות שלנו עומדים בתקנים הגבוהים ביותר: TIA-ו- IECEx, ATEX, ISO 14000, ISO 9001, כדי להבטיח תיקונים באיכות הגבוהה ביותר.

כיסוי לנזקים מקריים

לא שואלים שאלות. מכשירי הקשר מוגנים מפני שבירה, מקרים שבהם נזל נשפך על המכשיר ונזקים פיזיים אחרים. שירות זה מכסה צגים, מסכים, מסגרות, כיסויים, רכיבים שחוקים, מגנים, ולוחות מעגלים. גם אם מכשירי הקשר הדו-כיווניים שלנו תוכננו לספק ביצועי-על, תאונות מתרחשות. במידת הצורך אנו מציעים כיסוי מורחב לנזקים מקריים ותמיכה הכוללת תיקון ושיקום של המכשיר בהתאם למפרט המקורי של היצרן. זמן הטיפול קצר, כדי שהמכשיר יחזור לידיך בהקדם.

תחזוקת תוכנה

על-ידי גישה לעדכונים ושדרוגים של תוכנות שנבדקו ואושרו, תוכל לקבל ביצועים תקינים ללא הפרעה, ואבטחה שזמינה תמיד. עדכוני תוכנה סדירים מגנים על הפונקציונליות המשופרת של מכשירי MXP600 לכל אורך מחזור חיי המוצר. עדכונים מתוכננים מצמצמים עלויות זמני השבתות לא צפויות. בנוסף, הם מרחיבים את יכולותיו של MXP600 ומספקים למכשיר יותר יעילות, אמינות ובטיחות.

להבטחת ביצועים במשימה קריטית



ניהול עלויות

חבילות שירות גמישות עם מודל עלות צפוי יותר



ניהול מורכבות

מקסימום יעילות בתחזוקת מערך המכשירים שלך, תוך כדי התקדמות עם ההתפתחות הטכנולוגית



ניהול ביצועים

חיונית משתמש מעולה לצוותי חירום עם מכשירי קשר מעודכנים שתמיד מוכנים לפעולה

MOTOROLA SOLUTIONS - השותף האמין שלך

צוותי השירות המיומנים שלנו הם בעלי תעודות הסמכה ומומחיות במשימות קריטיות. אנו פועלים בהתאם למודל המוביל בתעשייה לאספקת שירותים בצורה מרוכזת - ITIL.

אנו מאמינים שהכלים החדשניים העומדים לרשותנו, מאפשרים לנו לספק לך שירותים מעולים אשר יענו על צרכיך בהווה ובעתיד.



למידע נוסף, בקר בכתובת
www.motorolasolutions.com/deviceservices

הערות

www.motorolasolutions.com/content/dam/msi/docs/services/apx-survey-demand-gen-infographic.pdf 1
2 לפרטים על תקופות הכיסוי האפשריות, אנא פנה לנציג מוטורולה סולושנס.

MOTOROLA SOLUTIONS, MOTO, MOTOROLA והלוגו המעוצב M הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Motorola Trademark Holdings, LLC והשימוש בהם נעשה ברשיון. כל שאר הסימנים המסחריים שייכים לבעליהם בהתאמה. © 2020 Motorola Solutions, Inc. כל הזכויות שמורות. (11-20)