



# SERVICES ESSENTIAL POUR SYSTÈME DIMETRA™ TETRA ET ASTRO® 25

UNE ASSISTANCE PRÉSENTE LORSQUE VOUS EN AVEZ BESOIN

Lorsqu'un incident imprévisible se produit sur votre réseau, les Services Essential vous permettent d'accéder à du personnel et des ressources d'assistance technique pour remédier aux incidents et assurer la maintenance des systèmes.

## ESSENTIAL

### UNE ASSISTANCE POUR VOS TECHNICIENS LORSQUE LA SITUATION L'EXIGE

Recevez à tout instant l'aide dont vous avez besoin, grâce à la disponibilité 24/7/365 des technologues système de Motorola Solutions pour vous aider à identifier et remédier aux incidents réseau.

### MINIMISER LES PERTURBATIONS DE SERVICE

Notre service de réparation d'équipements réseau couvre tous les équipements fabriqués par Motorola Solutions et certains fournisseurs tiers. Des techniciens certifiés et formés en usine dépannent, analysent, testent et réparent vos équipements sur notre site. Vous bénéficiez d'une assistance experte, fiable et de qualité, garantissant des délais d'exécution rapides. Grâce à un diagnostic et une réparation ponctuels et précis, tous les équipements que vous nous envoyez sont restaurés conformément aux spécifications d'usine.

### GÉRER LES MENACES DE CYBER-SÉCURITÉ

Pour vous aider à préserver l'intégrité opérationnelle de votre réseau et à minimiser les risques en matière de cyber-sécurité, nous fournissons les nouvelles mises à jour de sécurité, préalablement testées dans notre laboratoire d'essais dédié avec la même version de logiciel que votre réseau, afin d'éliminer tout risque de perturbation des services. Une fois la mise à jour validée, vous pouvez la télécharger et l'installer à votre convenance.

### PROLONGEZ LA DURÉE DE VIE DE VOTRE SYSTÈME GRÂCE AUX NOUVELLES VERSIONS DES LOGICIELS

Les mises à jour des logiciels contribuent à garantir la continuité opérationnelle de votre réseau grâce à une assistance logicielle continue. Cette approche vous offre la capacité d'actualiser vos logiciels système avec les nouvelles fonctionnalités et améliorations.

Grâce à nos mises à jour logicielles, développez votre système ou déployez des fonctionnalités supplémentaires pour protéger et pérenniser votre investissement dans votre réseau.

Nous investissons fortement dans la recherche et le développement dans le but d'améliorer continuellement les fonctionnalités et la sécurité des systèmes, ainsi que les normes de l'industrie. L'installation des nouvelles versions des logiciels vous assure de révéler toute la valeur de votre investissement, grâce aux nouvelles fonctionnalités et améliorations en matière de sécurité, tout en réduisant le coût total de possession.





## QUALITÉ DE SERVICE INÉGALÉE

### SOLUTIONS SUPPORT CENTER

Notre objectif est de vous aider à garantir la continuité et la disponibilité de vos systèmes. Vous pouvez compter sur un point de contact coordonné unique pour tous vos besoins en matière de service et de réparation. Le Solutions Support Center est la pierre angulaire de notre service client et de notre fourniture de services; il mobilise des technologues système expérimentés 24/7/365. Il réunit nos centres d'opérations réseau et centres d'opérations de sécurité (NOC/SOC) certifiés ISO 9001, qui emploient des processus ITIL et des plates-formes de services communs pour assurer la surveillance des événements, ainsi que la gestion et la résolution des incidents.

### RÉPARATIONS À LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE

Nos procédures certifiées ISO 9001 vous assurent que vos équipements sont réparés rapidement, conformément aux normes de qualité les plus strictes. Nos techniciens formés et certifiés utilisent du matériel d'essais automatisé et sophistiqué pour analyser, isoler et réparer vos équipements. Les délais de réparation attendus peuvent varier selon les pays, en raison des formalités douanières locales particulières. Contactez votre représentant Motorola Solutions pour plus de détails.

## EN UN COUP D'OEIL

### SERVICES

### ESSENTIAL

- \*Mises à jour de logiciels
- Mises à jour de sécurité préalablement testées
- Réparation des équipements réseau
- Assistance technique à distance 24/7/365

\*Mises à jour des logiciels disponibles sur les systèmes DIMETRA IP Compact, DIMETRA IP Scalable et DIMETRA X Core uniquement.

## UN CONTINUUM DE SERVICES EXPERTS

### RISQUES ET RESPONSABILITÉ



Confiez-vous à nous pour vous aider à atteindre vos objectifs de performance avec le bon niveau de service dont vous avez besoin pour les systèmes, les appareils et les applications. Chaque paquet fournit un niveau de support plus élevé, transférant le risque et la responsabilité à Motorola Solutions.

ASSURER LA CONTINUITÉ • AMÉLIORER LA PRODUCTIVITÉ • RÉDUIRE LES RISQUES

Pour plus d'informations sur les Services Essential de Motorola Solutions, contactez votre représentant local ou visitez le site Web [www.motorolasolutions.com/services](http://www.motorolasolutions.com/services)

