



SERVICES ADVANCED POUR SYSTEME DIMETRA™ TETRA ET ASTRO® 25

AMÉLIOREZ LA RÉACTIVITÉ ET LA CONTINUITÉ

Les services avancés vous fournissent une réponse rapide aux problèmes de réseau par nos techniciens qualifiés qui analysent et diagnostiquent votre réseau. Deux niveaux d'assistance offrent une flexibilité adaptée à vos exigences.

ADVANCED

ACTUALISEZ EFFICACEMENT VOTRE TECHNOLOGIE

Prolongez la durée de vie de votre réseau grâce à des mises à jour planifiées. Accédez aux mises à jour et aux services de déploiement et de gestion des changements nécessaires pour préserver le fonctionnement optimal de votre réseau, tout en améliorant son coût total de possession.

Nous investissons fortement dans la recherche et le développement dans le but d'améliorer continuellement les fonctionnalités des systèmes, la sécurité et les normes de l'industrie. Actualiser votre réseau vous assure de révéler toute la valeur de votre investissement en déployant les dernières fonctionnalités et améliorations en matière de sécurité.

MITIGER LA SÉCURITÉ CYBER

Pour vous aider à préserver l'intégrité opérationnelle de votre réseau et à minimiser les risques en matière de cyber-sécurité, nous fournissons les dernières mises à jour de sécurité, préalablement testées dans notre laboratoire d'essai dédié avec la même version de logiciel que votre réseau, afin d'éliminer tout risque de perturbation des services. Une fois la mise à jour validée, vous pouvez la télécharger et l'installer à votre convenance.

ASSISTANCE SUPPLÉMENTAIRE À L'UTILISATION DES SERVICES

Disponibilité 24/7/365 des technologues système de Motorola Solutions pour vous aider à identifier et remédier aux incidents réseau

Réparation de tous les équipements réseau fabriqués par Motorola Solutions et certains fournisseurs tiers. Des techniciens certifiés et formés en usine, dépannent, analysent, testent et réparent vos équipements sur notre site. Vous bénéficiez d'une assistance experte, fiable et de qualité, garantissant des délais d'exécution rapides. Grâce à un diagnostic et une réparation ponctuels et précis, tous les équipements que vous nous envoyez sont restaurés conformément aux spécifications d'usine et mis à jour avec les dernières versions des micrologiciels.

ADVANCED PLUS

SURVEILLANCE À DISTANCE DES ÉVÉNEMENTS RÉSEAU

En plus des Services Advanced, les Services Advanced Plus offrent la surveillance des événements réseau pour vous fournir une vigilance permanente, assurée par du personnel d'assistance expérimenté, certifié sur les technologies les plus récentes et appuyé par des outils conformes aux standards industriels et des processus éprouvés.

Motorola Solutions se connecte de manière sécurisée et transparente à votre infrastructure ; notre personnel dédié et hautement qualifié détecte de façon proactive, identifie et résout rapidement les incidents réseau. Lorsqu'un événement exploitable est détecté, nos technologues réalisent un diagnostic à distance en s'appuyant sur notre vaste base de données de connaissances pour identifier rapidement et précisément le problème et le résoudre immédiatement, lorsque la situation le permet. Les incidents système sont identifiés et des mesures correctives sont prises avant même que vous n'ayez conscience de l'incident.





QUALITÉ DE SERVICE INÉGALÉE

SOLUTIONS SUPPORT CENTRE

Notre objectif est de vous aider à garantir la continuité et la disponibilité de vos systèmes. Vous pouvez compter sur un point de contact coordonné unique pour tous vos besoins en matière de service et de réparation. Le Solutions Support Center est la pierre angulaire de notre service client et de notre fourniture de services ; il mobilise des technologues système expérimentés 24/7/365. Il réunit nos centres d'opérations réseau et centres d'opérations de sécurité (NOC/SOC) certifiés ISO 9001, qui emploient des processus ITIL et des plates-formes de services communs pour assurer la surveillance des événements, ainsi que la gestion et la résolution des incidents. Motorola Solutions investit continuellement dans des ressources, ainsi que dans un laboratoire d'essais sophistiqué, des outils, des applications et des méthodologies reproductibles éprouvées pour garantir la disponibilité absolue de votre réseau.

RÉPARATIONS À LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE

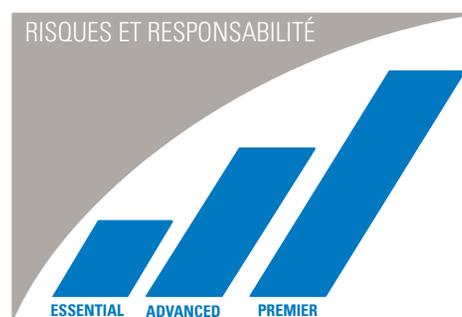
Nos procédures certifiées ISO 9001 vous assurent que vos équipements sont réparés rapidement, conformément aux normes de qualité les plus strictes. Nos techniciens formés et certifiés utilisent du matériel d'essai automatisé et sophistiqué pour analyser, isoler et réparer vos équipements. Les délais de réparation attendus peuvent varier selon les pays, en raison des formalités douanières locales particulières. Contactez votre représentant Motorola Solutions pour plus de détails.

EN UN COUP D'OEIL

| SERVICES | ADVANCED | ADVANCED PLUS |
|---|----------|---------------|
| Surveillance des événements réseau | | |
| Mises à jour du réseau | | |
| *Mises à jour de sécurité préalablement testées | | |
| Réparation des équipements réseau | | |
| Assistance technique à distance 24/7/365 | | |

* Self-Installed Security Updates is available for the **Advanced Services**. Remote Security Patch Installation will be offered for the **Advanced Plus Services**.

UN CONTINUUM DE SERVICES EXPERTS



Confiez-vous à nous pour vous aider à atteindre vos objectifs de performance avec le bon niveau de service dont vous avez besoin pour les systèmes, les appareils et les applications. Chaque paquet fournit un niveau de support plus élevé, transférant le risque et la responsabilité à Motorola Solutions.

ASSURER LA CONTINUITÉ • AMÉLIORER LA PRODUCTIVITÉ • RÉDUIRE LES RISQUES

Pour plus d'informations sur les Services Advanced de Motorola Solutions, contactez votre représentant local ou visitez le site Web www.motorolasolutions.com/services

