



LE POLICIER CONNECTÉ ASSISTÉ PAR UN ÉCOSYSTÈME TECHNOLOGIQUE INTÉGRÉ

UN CONSENSUS CROISSANT SE DESSINE AUJOURD'HUI POUR DIRE QU'UNE SÉCURITÉ PUBLIQUE EFFICACE NÉCESSITE UNE SOLIDE RELATION DE CONFIANCE AVEC LA POPULATION. CEPENDANT, LA CONFIANCE NE SE DÉCRÈTE PAS, ELLE DOIT SE CONSTRUIRE. CELA COMMENCE AVEC LES PRIMO INTERVENANTS QUI SONT TOUS LES JOURS SUR LE TERRAIN AU CONTACT DE LA POPULATION.

Et face au rythme croissant des changements sociaux, technologiques et environnementaux, gagner cette confiance est plus difficile qu'il y a quelques décennies. Il existe pourtant une alternative. La technologie, lorsqu'elle est appliquée de manière responsable et holistique, peut contribuer à atteindre cet objectif.

Comment ? La technologie intégrée peut créer un nouveau paradigme de légitimité pour les services d'urgence et les autorités, en leur donnant les moyens de travailler de manière plus efficace et efficiente, et en instaurant une transparence totale et de nouvelles approches proactives pour permettre à la population de participer à la sécurité publique. Ce nouveau paradigme, plus proactif, est diamétralement opposé au modèle de relation réactif entre les autorités publiques et les populations qui peut parfois s'avérer conflictuel.

Nous appelons cette vision de l'unification de la technologie au service du bien collectif " le policier connecté ". Disposant d'une perception situationnelle, le policier connecté est capable d'intervenir de manière fiable et adaptée pour chaque situation. L'unification, au sein d'un seul écosystème, d'appareils et de systèmes considérés jusqu'à présent très hétérogènes, tels que les radios, les caméras-piétons, la vidéo embarquée et les applications de police numérique, permet aux décideurs de collecter des données pour définir des règles plus intelligentes, plus objectives et plus efficaces. Par ailleurs, les intégrations technologiques liées au policier connecté constituent un lien vital, car elles protègent et rassurent les fonctionnaires de police dans les situations dangereuses grâce à un suivi audio et vidéo qui permet au centre de commandement de les surveiller, de les contacter ou de les localiser en cas de besoin.

Parallèlement, il est essentiel que la population soit informée sur la manière dont la technologie est utilisée et sur les conséquences de cette utilisation sur la vie privée. Selon une étude mondiale réalisée par Motorola Solutions en collaboration avec l'université Goldsmiths de Londres, 66 % des personnes interrogées affirment qu'elles feront confiance aux technologies de sécurité si elles comprennent et approuvent leurs objectifs et leur intérêt.

Grâce à la diffusion de ces informations et en permettant aux services d'urgence d'être résilients, la technologie peut renforcer la confiance des populations, et les aider à mieux percevoir les avantages d'une collaboration avec les autorités. Pour le personnel des services d'urgence, les avantages sont immédiats : ils bénéficient d'une réduction de leurs tâches administratives post-incident et de l'appui des décideurs dans leur mission de maintien de l'ordre. Plus ces relations se développent, plus elles contribuent à créer des liens durables avec la population, qui eux-mêmes renforcent la confiance, créant ainsi un cercle vertueux de collaboration.

Nous appelons cette vision de l'unification de la technologie au service du bien collectif le **"policier connecté."**





LE POLICIER CONNECTÉ : ACCROÎTRE LA CONFIANCE ET L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Grâce à l'écosystème technologique de Motorola Solutions, le policier connecté s'attaque aux principaux problèmes d'inefficacité des processus qui sont liés à la disparité des systèmes et des applications de workflow. Les progrès des communications sans fil à courte portée et l'augmentation des performances de traitement des appareils ont permis aux technologies existantes de se connecter de différentes manières. La technologie du policier connecté, connecte et automatise des processus hétérogènes, elle améliore ainsi les performances opérationnelles dans des situations dynamiques, et contribue à produire de meilleurs résultats pour le personnel en première ligne et la population.

Grâce à des caméras-piétons, des systèmes vidéo embarquée et à des radios TETRA conçus pour la sécurité publique et aux performances des applications de police numérique, le Policier Connecté et les populations locales peuvent jouer un rôle plus proactif et de mieux collaborer en matière de sécurité publique.

VOICI COMMENT.

LE POLICIER CONNECTÉ EN ACTION

Pour améliorer la transparence et garantir la responsabilité, les incidents au cours desquels un PIE (Pistolet à Impulsion Électriques) est utilisé doivent être documentés. La technologie du Policier Connecté simplifie ce processus en s'assurant qu'un enregistrement vidéo se déclenche automatiquement sur la caméra-piéton du policier dès qu'il dégage son PIE, afin de recueillir les preuves essentielles qui seront ensuite utilisées au tribunal pour obtenir une condamnation. L'utilisation d'un PIE peut également déclencher la création d'un formulaire de "recours à la force", dans lequel seront automatiquement saisis le lieu, l'incident et les informations spécifiques au policier, telles que sa formation, pour justifier l'utilisation du PIE dans cette situation précise et faciliter les futurs contrôles des procédures spécifiques.



COMMUNICATIONS VITALES

Lors d'un incident, un policier connecté peut appuyer sur le bouton d'urgence de sa radio TETRA pour appeler des collègues qui se trouvent à proximité. Cette action réflexe active automatiquement l'enregistrement sur la caméra-piéton du policier grâce à la connectivité Bluetooth et transmet simultanément les images en temps réel à la salle de contrôle.

Dans le cas où le PIE d'un policier connecté est dégainé, l'appareil TETRA auquel il est associé peut déclencher un message d'urgence au superviseur, notifier la salle de contrôle que le policier a besoin de renfort et lui indiquer sa localisation exacte, même s'il n'a pas appuyé sur le bouton d'urgence. Le superviseur peut alors activer le mode d'écoute d'ambiance sur la radio du policier pour surveiller les bruits de fond et les conversations et évaluer le niveau de la menace à distance.



EXPLOITATION DE LA VIDÉO LE RENSEIGNEMENT

Nous vivons dans un monde qui a de plus en plus recours à la vidéo, dans lequel la plupart des gens dispose en permanence dans leur poche des caméras performantes. Cette utilisation quotidienne d'appareils mobiles équipés d'une caméra crée de nouvelles exigences au sein de la population quant à l'enregistrement et à la capture des interactions entre le personnel d'urgence et les citoyens.

Les Caméras-piétons et les systèmes vidéo embarqués se situent à la jonction de la responsabilité et de la sécurité, aussi bien pour les primo-intervenants que pour les populations. Ils demeurent l'un des outils les plus importants pour documenter et protéger, et les preuves objectives et irréfutables qu'ils fournissent contribuent à instaurer une véritable

confiance entre les services de police et la population. Pourtant, toutes les solutions de caméras ne sont pas conçues de la même manière. Pour garantir que chaque événement soit filmé au moment précis où il se produit, les caméras-piétons et les systèmes vidéo embarqués doivent être intégrés de manière fiable dans un écosystème technologique plus étendu. Très souvent, des vidéos importantes sont manquées parce qu'un policier n'a pas été en mesure de déclencher l'enregistrement. Pour limiter ces problèmes, les policiers connectés peuvent utiliser des systèmes vidéo mobiles qui font partie d'un écosystème technologique intégré. Les caméras s'intègrent facilement aux portatifs TETRA et enregistrent automatiquement une vidéo lorsque le bouton d'urgence de la radio est activé.

Par ailleurs, l'écosystème permet de combiner les flux vidéo des caméras embarquées et des caméras-piétons de manière à ce que les incidents soient enregistrés à partir de plusieurs angles de vue. Les vidéos peuvent être enregistrées, téléchargées et synchronisées automatiquement sur le terrain. Lorsque les policiers ne peuvent pas déclencher l'enregistrement, le système leur permet même de "revenir en arrière" pour sauvegarder des vidéos capturées quelques instants avant un incident. Cette fonctionnalité est absolument essentielle car elle permet aux autorités et aux populations de disposer de preuves vidéo claires et factuelles, quelle que soit la nature de l'événement.



APPLICATION DE POLICE NUMÉRIQUE

Que ce soit pour la mise en détention ou pour une libération, les policiers connectés européens peuvent simplifier les principales procédures de police grâce à l'application de police numérique de Motorola Solutions. Élément de l'écosystème technologique pour la sécurité publique de Motorola Solutions, l'application s'intègre parfaitement aux systèmes de caméras-piétons VB400 et de vidéo embarquée M500, afin que les vidéos puissent être enregistrées, visualisées, marquées, associées à un

incident et partagées, depuis le terminal portable du policier. Les informations, qu'elle transmet en temps réel, permettent aux équipes mobiles d'urgence de travailler de manière plus intelligente et d'intervenir plus vite et avec efficacité dans des situations qui évoluent rapidement. Elle réduit également les tâches administratives qui pourraient limiter les interactions avec la population.

L'application offre un accès aux bases de données et aux dossiers opérationnels afin que les policiers puissent les consulter et les mettre à jour sur le terrain. Elle peut enregistrer et saisir des informations sur un appareil, qu'il soit ou non connecté, et synchroniser immédiatement les formulaires lorsqu'il est de nouveau connecté. Les policiers gagnent du temps grâce à des formulaires et des tickets pré configurés et pré remplis de manière intuitive

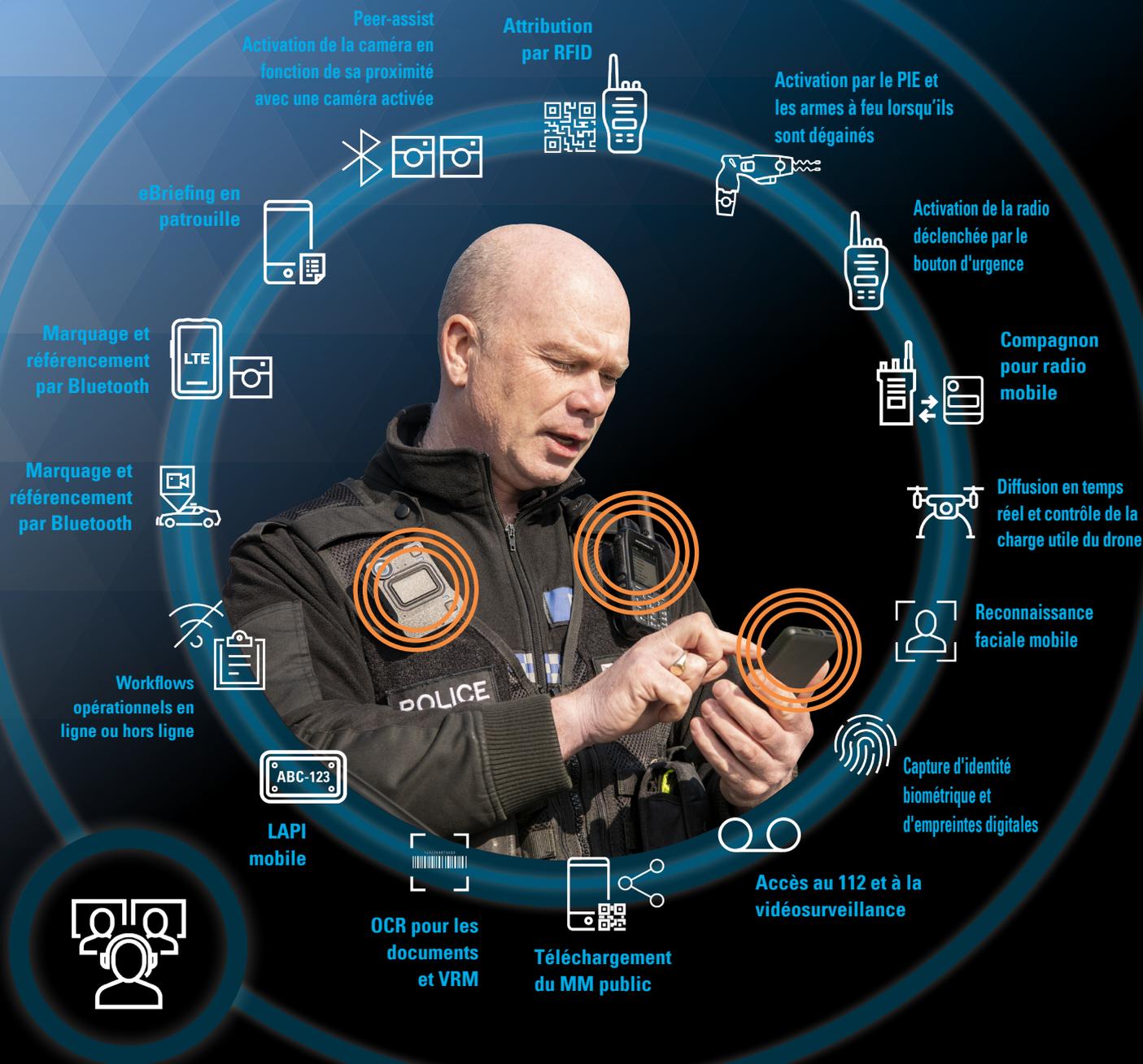
INSTAUREZ LA CONFIANCE GRÂCE À UNE TECHNOLOGIE POUR LA SÉCURITÉ PUBLIQUE PLUS SÛRE, PLUS PROACTIVE ET PLUS TRANSPARENTE

Aujourd'hui, les responsables de la sécurité publique et les populations qu'ils protègent sont confrontés à des défis de plus en plus complexes. Face à la montée de la criminalité, ils doivent trouver le juste équilibre entre assurer la sécurité des populations et des primo-intervenants, respecter la vie privée des personnes et garantir une réelle transparence, enfin composer avec des restrictions budgétaires constantes qui imposent une plus grande efficacité.

Pourtant, les défis actuels peuvent être les opportunités de demain. Grâce à l'écosystème technologique du policier connecté de Motorola Solutions, les responsables de la sécurité publique peuvent désormais investir dans une police moderne et connectée qui sera dotée des outils numériques indispensables pour gérer leurs opérations avec efficacité dans ce nouvel environnement. Les policiers peuvent ainsi intervenir de manière plus intelligente et plus efficace, améliorer leur sécurité, leur proactivité et la transparence lors des interventions, grâce à un paradigme qui repose sur la légitimité et la confiance de la population.

À travers ces investissements, la population peut collaborer avec les forces de police pour améliorer durablement la sécurité publique. Enfin, et cela est tout aussi important, les responsables de la sécurité publique peuvent mieux protéger les policiers lorsqu'ils interviennent pour nous protéger.

LE POLICIER CONNECTÉ



Intégration, activation et transmission en temps réel à la salle de contrôle

Pour plus d'informations sur le policier connecté, les intégrations technologiques et l'écosystème qui lui donnent les moyens d'intervenir, veuillez consulter le site motorolasolutions.com, ou

RÉSERVEZ UNE CONSULTATION



Motorola Solutions France SAS Parc Les Algorithmes Saint Aubin 91193 Gif - sur - Yvette, France

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS et le logo M sont des marques commerciales ou des marques déposées de Motorola Holdings, LLC et sont utilisées sous licence de marques. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. ©2022 Motorola Solutions, Inc. Tous droits réservés. (10-22)