



# TRBOSPAN 解決方案

## MOTOTRBO™ 政府部門解決方案



**TRBOSPAN 是專門為MOTOTRBO™專業數位雙向無線電系統所設計的派遣應用軟體**

**應用領域：**

軍方、警察、消防、醫療、自來水、電力、石油、林務、安全(法院、監獄、保全)、交通運輸業(鐵路、國道、航空業、港口、公路)、休閒(國家公園、休閒度假村)、酒店、大型量販業

SPAN INTERNATIONAL CORP LTD 瑞濤國際股份有限公司 為 MOTOROLA 授權專業無線電產品台灣代理，提供多種 MOTOROLA 專業型無線電對講機及 MOTOTRBO 專業數位雙向無線電系統。並為 MOTOTRBO 專業數位雙向無線電系統研發 TRBOSPAN 無線電派遣應用軟體，提供終端使用者技術支援、無線電系統應用集成，發揮無線電最大效益。目前採用客戶：內政部警政署刑事警察局、新北市消防局、桃園縣消防局、日月潭國家公園管理處、台灣桃園國際機場股份有限公司.....等皆採用此套派遣應用軟體。TRBOSPAN 無線電派遣應用軟體，是為 MOTOTRBO 所研發的一套無線電派遣應用調度管理平台系統，讓您更迅速清楚定位人員及車輛位置，詳細記錄人員及車輛行徑軌道和通話內容，使派遣工作變得輕鬆簡單，簡單操作介面更能符合端終用戶需求。並可針對端終用戶需求客制化軟體。

### 挑戰

克服以往勤務調度員刻板印象，只能在固定式調度台上工作；機動式派遣應用調度管理平台提供並解決緊急狀況時間掌握。

### 解決方案

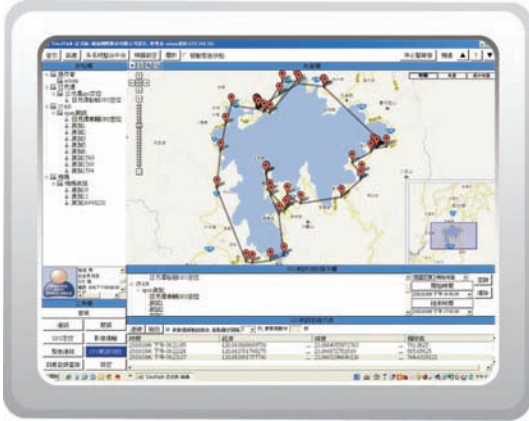
勤務調度員藉由此套無線電派遣應用調度管理平台更能有效追蹤無線電通訊內容，可透過全球定位服務 (GPS) 追蹤並顯示無線電使用者的位置，或者監控/錄下無線電對話內容。透過這套無線電派遣應用調度管理平台系統，得以提昇效率並有效控管救災任務，避免不必要的災變損傷。

MOTOTRBO™ 行動無線電，可攜式無線電，遙控中繼器。



# TRBOSPAN 監控派遣軟體

## GPS 定位

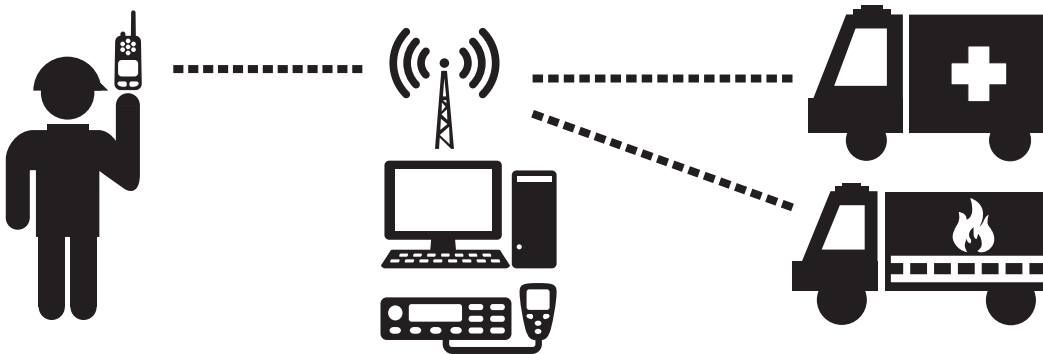


### 地圖可選擇：

免費 GOOGLE 網路地圖或付費 GIS 圖資地圖 (可依單位需求繪製)

監控台可依群組 ID 或使用者 ID 顯示 GPS 座標位置，可設定單次傳輸或是週期性傳輸 GPS 座標位置，並可同時顯示三組圖資地圖

## 通信狀態示意圖



### TRBOSPAN 解決方案好處：

透過 GPS 定位，於電子地圖上顯示每個無線電使用者的位置及行動路線，亦可顯示路徑回放；可偵測對講機是否開機、關機、離開通訊範圍，是否合法使用等功能；可自動記錄每次通話內容、通話雙方 ID 碼、通話時間、及錄音記錄，便於責任歸屬。

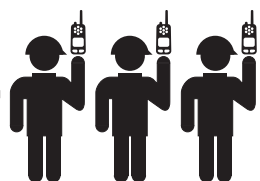
操作員可以透過此 TRBOSPAN 派遣應用軟體操作台做調度及監控所有的無線電使用者，正確訊息傳送、清晰明確通訊傳遞，系統詳細記錄及通聯錄音讓操作員在派遣工作上更能得心應手，更能有效率達成使命。

## 呼叫功能

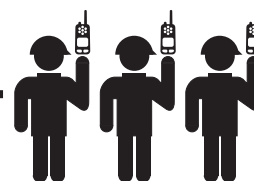
### 單機呼叫



### 群組呼叫



### 全體呼叫



## 遠程控制功能



1. 系統操作者可透過監控台進行遠程遙控監聽功能，在通信範圍內可於監控台遠程開啟話機，監聽系統中話機之現場狀況。
2. 系統操作者可透過監控台針對群組 ID 或單、多使用者 ID 進行遠端檢查、呼叫提示、遠端殺機、遠端復機功能。

## 資料庫系統管理



可匯出、匯入系統操作者設定、全體設定、群組設定、使用者設定在系統內所有操作及通話均紀錄留存，並可依照系統操作者 ID 或使用者 ID 或事件類型及時間進行記錄查詢，並可匯出成 EXCEL 檔。系統管理可依系統操作者之權限分級控管（分為三層級）、點選系統操作者 ID，可立即顯示出其相關人事資料。（包含照片）

### 系統需求

- MOTOTRBO™ 無線電對講機(手提台、車裝台)
- Intel® Pentium 4 2.6GHZ 處理器或相當等級以上、音效卡、USB 2.0
- Windows XP2000/XP/Vista/7 Starter
- 12MB 的記憶體（建議使用 1GB 以上）
- 100MB 主系統可用硬碟空間(建議需預留額外的 5GB 來錄音)

### 區域覆蓋範圍

- 中國及台灣

### 支持語言

- 英文
- 繁體中文
- 簡體中文

### 試用版本

- 請洽 vickylin@span.com.tw

### 訂購時間

- 約 15-45 天

### 上班時間

- 09:00 – 18:00

### 聯絡訊息

- 聯絡人: Vicky Lin
- 電話: +886-2-8226-3066
- Email: vickylin@span.com.tw
- 網址: www.span.com.tw

## TRBOSPAN 功能說明

**(1) 自動註冊功能(ARS):** 更清楚的掌握使用者的狀況，了解目前派遣使用者是在網內的區域或在離線的區域。

**(2) GPS 定位追蹤功能:** 可依群組 ID 或使用者 ID 顯示 GPS 座標位置，可設定單次傳輸或是週期性傳輸 GPS 座標位置，並可同時顯示三組圖資地圖。系統操作者可以依照使用者 ID 查詢 GPS 座標位置，並手動單點顯示及自動多點依序定時顯示，並可將所查詢出的座標位置串連成軌跡線。定單次傳輸或是週期性傳輸 GPS 座標位置，並可同時顯示三組圖資地圖。系統操作者可以依照使用者 ID 查詢 GPS 座標位置，並手動單點顯示及自動多點依序定時顯示，並可將所查詢出的座標位置串連成軌跡線。

**(3) 訊息傳送功能訊:** 可發送文字訊息給使用者，訊息內容可選取事先儲存的訊息或是即時輸入訊息文字訊息傳遞，其紀錄及訊息內容可匯出成 EXCEL 檔。

**(4) 呼叫功能:** 針對群組 ID 或單、多使用者 ID 進行遠端檢查、呼叫提示、進行全體呼叫、群組呼叫、單機呼叫。

**(5) 緊急警報功能:** 具備緊急警報功能，當接收到使用者發出之求救訊號警報時，監控台會立即，彈跳出告警視窗、發出警報聲響，自動監聽現場情況並錄音留存以及記錄使用者 GPS 座標位置並自動顯示在電子地圖中。有緊急狀態發生時，可發送電子郵件或手機簡訊通知所設定的人員，以利緊急應變處理(需連接網路)。

**(6) 電子地圖:** 可顯示使用者的 GPS 座標位置地圖，地圖可選擇：免費 GOOGLE 網路地圖或付費 GIS 圖資地圖(須可依單位需求繪製限於台灣區域)。

**(7) 通聯記錄:** 系統內所有操作及通話均紀錄留存，並可依照系統操作者 ID 或使用者 ID 或事件類型及時間進行記錄查詢，並可匯出成 EXCEL 檔。

**(8) 資料庫管理功能:** 可匯出、匯入系統操作者設定、全體設定、群組設定、使用者設定系統管理可依系統操作者之權限分級控管(分為三層級)、點選系統操作者 ID，可立即顯示出其相關人事資料。(包含照片)

**(9) 用戶列表:** 派遣操作台系統操作者可依不同帳號密碼登入，不同帳號密碼其權限也不同，帳號間可互傳文字訊息以利重要。

**(10) MOTOTRBO CPS 功能:** 可直接進行數位無線電設定燒錄軟體。

**(11) 身份識別:** 具有外來話機進入通訊系統告知功能，遇有非資料庫內之話機侵入系統時，派遣操作台會立即顯示告警訊息、發出警報聲響並錄音留存。

**(12) 遠端監控:** 可偵測使用進行遠程遙控監聽功能，在通信範圍內可於監控台遠程開啟話機，監聽系統中話機之現場狀況者的無線電機是否開機或關機。

**(13) 遙斃功能:** 可進行遠端遙斃功能，在通信範圍內可於派遣操作台進行遠端殺機、遠端復機功能。

**(14) 具有啟動緊急狀態選項，勾選後所有設備包含非資料庫內之話機均成為合法手機，僅系統操作者的最高權限有權限執行，登出後自動清除勾選**

**(15) 錄音功能:** 具有錄音功能，可單鍵立即播放及停止，不需呼叫其他軟體播放，也不需轉檔即可匯出拿到別台電腦播放

**(16) 頻道切換:** 具有選擇頻道功能

**SPAN**

**SPAN INTERNATIONAL  
CORP LTD.**

18-7, NO. 700, ZHONGZHENG  
ROAD, ZHONGHE CITY, TAIPEI  
COUNTY 235, TAIWAN R.O.C

Tel: +886-2-8226-3066

Fax: +886-2-8227-3080

Email: vickylin@span.com.tw

Website: www.span.com.tw

**瑞濤國際股份有限公司**  
台灣台北縣中和市中正路  
700 號 18 樓之 7

電話: +886-2-8226-3066

傳真: +886-2-8227-3080

Email: vickylin@span.com.tw

網址: www.span.com.tw

[www.motorolasolutions.com/ap/mototrbo](http://www.motorolasolutions.com/ap/mototrbo)

MOTOROLA and the Stylized M Logo are registered in the U.S. Patent and Trademark Office. All other product or service names are the property of their registered owners. © Motorola Solutions, Inc. 2011. All rights reserved.

