

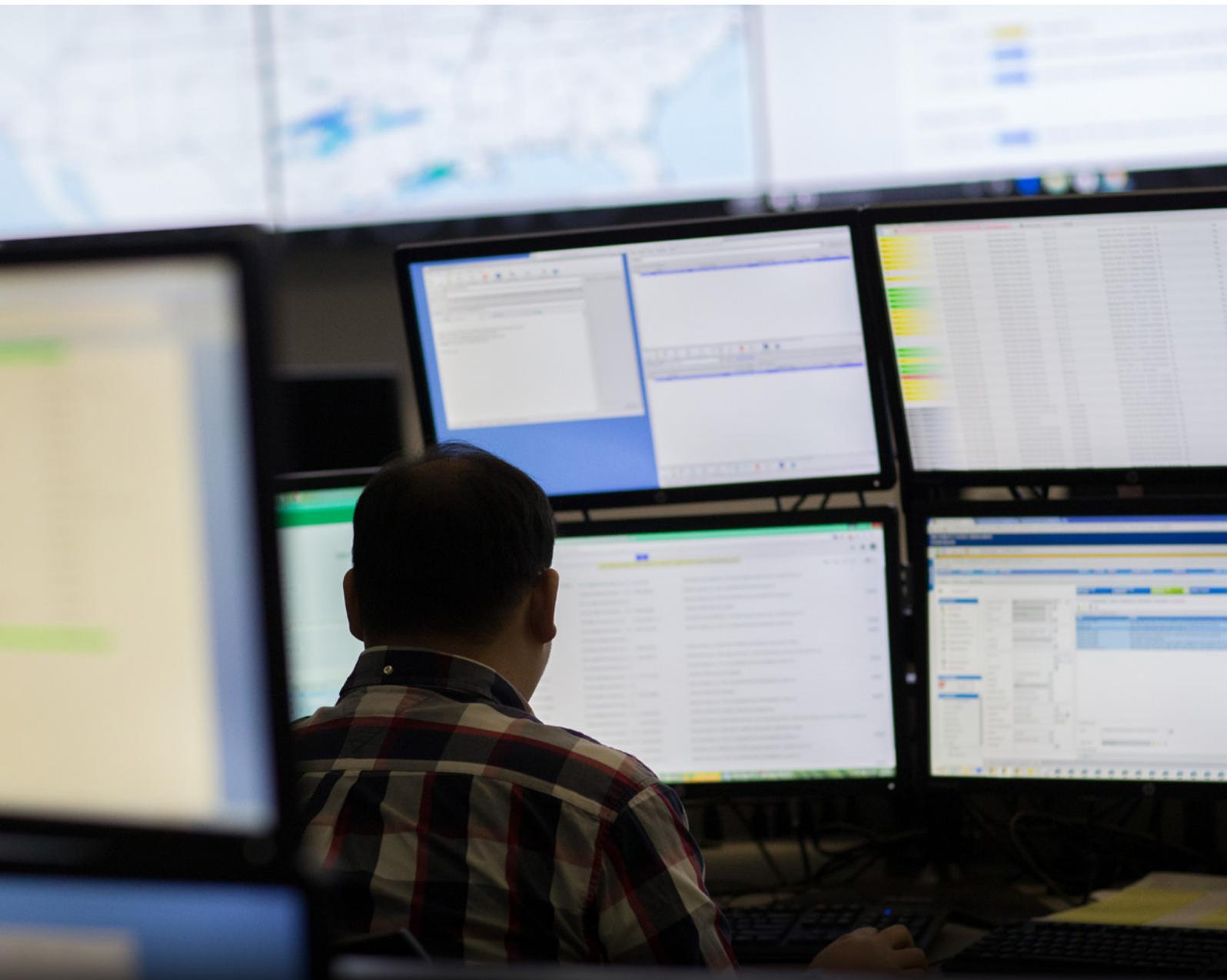


MAXIMICE EL RENDIMIENTO Y ACELERE EL CAMBIO

SERVICIOS PREMIER PARA LOS SISTEMAS ASTRO® 25 Y DIMETRA™

SERVICIOS PREMIER

El mantenimiento y la asistencia de su sistema de radio móvil terrestre (LMR) nunca han sido tan difíciles. Debido a los requisitos tecnológicos que crecen sin parar, la evolución de las ciberamenazas y las demandas de los usuarios finales, sus responsabilidades de gestión del sistema van mucho más allá de las actualizaciones de software y hardware. Con los servicios Premier, no tendrá que cargar con todas las responsabilidades de gestión del sistema. Transfiera las operaciones de su sistema a nuestro experimentado equipo de servicios gestionados, que se centra en garantizar la disponibilidad, maximizar el rendimiento y acelerar todos los requisitos y cambios tecnológicos del sistema. Colaboraremos con usted para crear un plan de operaciones y gestión destinado a alcanzar los objetivos de rendimiento de su sistema, teniendo en cuenta los recursos de asistencia de los que dispone en la actualidad.



VENTAJAS INCOMPARABLES DE LOS SERVICIOS GESTIONADOS

RÁPIDA EJECUCIÓN DE LOS REQUISITOS DE RED

Su sistema LMR es un entorno basado en IP y controlado por software con requisitos de integración complejos. Debido a la introducción de más funciones y capacidades para aplicaciones de voz y datos, su capacidad para atender estos cambios puede afectar al rendimiento de su sistema y a la capacidad de sus usuarios finales para comunicarse de forma eficaz. Nuestro equipo de servicios gestionados acelera estos cambios, para que su equipo no pierda el ritmo.

COSTE OPERATIVO PREDECIBLE

El coste total de propiedad incluye el establecimiento de los centros de operaciones de seguridad y red, así como las actualizaciones tecnológicas, las reparaciones del sistema y otros problemas de mantenimiento. Los problemas imprevistos de la red también pueden mermar su presupuesto. Los servicios Premier le ofrecen una solución rentable y predecible para sus inversiones y los gastos continuos de actualizaciones del sistema, ciberseguridad y mantenimiento de la red.

REDUCCIÓN DE RIESGOS

Gracias a la comprensión de sus objetivos y prioridades, nuestros contratos de nivel de servicio (SLA) garantizan que reciba el servicio que espera. Somos responsables de la integridad de su sistema y la disponibilidad de su red. Podrá reducir los riesgos y ganar en tranquilidad si cuenta con nosotros como su socio principal de servicios y tecnología.

ACCESO A LA ÚLTIMA TECNOLOGÍA

Acceda a las capacidades tecnológicas, de mantenimiento y gestión, así como a las de procesos, documentación y generación de informes que puede que no estén disponibles con sus recursos internos. Sus usuarios finales se beneficiarán de las funciones más recientes, sin la complejidad organizativa que suponen la asistencia y el mantenimiento de la red, ni inversión en las herramientas y los recursos necesarios.

CÉNTRESE EN SU MISIÓN

El uso de nuestro equipo de servicios gestionados dedicado para el mantenimiento y la asistencia de su sistema de comunicación crítico le permite centrarse en la dirección de su organización, aumentando al mismo tiempo la flexibilidad para gestionar recursos clave de forma más rentable y productiva.

PORCENTAJE DE ÉXITO DEL 100 % EN TODAS LAS INICIATIVAS DE GESTIÓN DE CAMBIOS DURANTE EL ÚLTIMO AÑO



UNA ASOCIACIÓN QUE OFRECE UN MEJOR RENDIMIENTO DEL SISTEMA

En nuestro estudio global con 120 responsables de sistemas de LMR, los participantes afirmaron que varios problemas son extremadamente o muy importantes para el rendimiento del sistema: conocer el estado general y el rendimiento de su sistema, optimizar la red, la ciberseguridad y la gestión del ciclo de duración. Los servicios Premier se centran en estos elementos y otros muchos.

Si es cliente de servicios Premier, colaboraremos con usted para garantizar la consecución de sus objetivos de rendimiento y liberarle de los riesgos financieros y operativos que conlleva la gestión de su sistema de comunicación. Nuestro equipo de servicios gestionados es totalmente responsable de las operaciones diarias de su sistema y los resultados están garantizados de forma permanente. Los cambios tecnológicos se aceleran de forma óptima y se adaptan a sus necesidades operativas. Gracias a las mejores herramientas del sector y los SLA definidos, disfrutará de una resolución más rápida de los problemas de la red, el mínimo de interrupciones y cortes de suministro, y un excepcional servicio al cliente. Su paquete de servicios incluye:

Gestión de prestación del servicio sin concesiones para garantizar que los incidentes de la red se resuelven según los KPI y SLA establecidos. Todos los casos se atienden a través de un único punto de contacto que asume la total responsabilidad desde el momento en que se detecta un incidente hasta su resolución.

Un responsable de prestación del servicio dedicado se encarga de facilitar y resolver todas las necesidades del servicio. Esta persona es su defensor y asume la total responsabilidad de que los servicios se presten según lo esperado.

Actualizaciones del sistema planificadas, servicios de gestión de implementaciones y cambios para mantener su red con el mayor nivel de asistencia y aprovechar al máximo su inversión con las últimas funciones y mejoras de seguridad.

Monitorización continua de la red y gestión de los eventos permanente utilizando las mejores herramientas y experiencia de su clase. Cuando se identifican eventos procesables, llevamos a cabo un diagnóstico remoto y tomamos medidas para resolver los problemas a distancia. Si es necesario, enviamos a un técnico de campo local para resolver el problema.

Mantenimiento preventivo mejorado por parte de técnicos certificados para mantener la fiabilidad y las especificaciones del fabricante original, que incluye pruebas y ajustes de los componentes críticos de la red. Este servicio se lleva a cabo a un ritmo que mejora la eficiencia del sistema, reduce los fallos y minimiza el coste total de propiedad mediante la ampliación de la vida útil de su red.

Reparación de hardware de red prioritaria de todos sus equipos fabricados por nosotros y de determinados proveedores externos. Técnicos certificados y formados en la fábrica solucionan los problemas, analizan, prueban y reparan sus equipos en nuestras instalaciones centralizadas. Todos los equipos se vuelven a ajustar con las especificaciones de fábrica y se actualizan con el firmware más reciente antes de volver a entregárselos.

Acceso permanente a nuestros técnicos de sistemas para ayudar a solucionar problemas de la red.

Asistencia en las instalaciones para problemas del sistema que se deben solucionar en campo, con tiempo de restauración garantizado según los SLA establecidos.

Gestión de problemas para identificar de forma proactiva patrones de incidentes de red recurrentes y resolverlos antes de que afecten negativamente al sistema y los usuarios finales.

Gestión de cambios para garantizar que los cambios en la red no afectan a la comunicación con los usuarios finales, los aplican personas autorizadas y se aplican a todas las partes afectadas. Nuestro equipo tuvo un porcentaje de éxito del 100 % en todas las iniciativas de gestión de cambios durante el año pasado.

Gestión de configuración de la infraestructura para agregar y gestionar el estado y la información del hardware y software de todo su sistema.

Consultoría sobre asignación de flota con carácter anual para garantizar que sus grupos de conversación son precisos y están optimizados para el usuario final.

Instalación remota de las actualizaciones de seguridad probadas previamente* en su sistema para solucionar las vulnerabilidades conocidas.

Monitorización de seguridad* desde nuestro centro de operaciones de seguridad (SOC) dedicado por parte de expertos en conocimientos preparados para responder a los ciberataques cuando se detectan.

Evaluación de riesgos de ciberseguridad mediante estándares y marcos del sector para ayudarle a comprender su situación de riesgo, con acciones recomendadas para mitigar los ciberataques.

*El servicio solo está disponible para los sistemas ASTRO 25 y no para los sistemas DIMETRA.



DELEGUE LAS RESPONSABILIDADES DE GESTIÓN DEL SISTEMA EN NUESTROS EXPERIMENTADOS TÉCNICOS

Con los servicios Premier, técnicos con décadas de experiencia de misión crítica y altamente familiarizados con los requisitos de su sistema de LMR gestionan su red de forma permanente. Puede aprovechar su experiencia con varios servicios opcionales adicionales destinados a mejorar la eficiencia y las comunicaciones con los usuarios finales:

Gestión de asignación de flota para garantizar que las funciones y los parámetros adecuados se aplican a la red y se aprovisionan a los grupos de conversación correspondientes.

Creación de asignación de flota de los grupos de conversación para sus necesidades operativas y programación de estos en la red.



SU EQUIPO. NUESTRA EXPERIENCIA.

Su equipo tiene una participación integral en las operaciones de gestión del sistema. Los servicios Premier le ofrecen la opción de mantener sus recursos de prestación del servicio in situ. Su equipo será responsable de las actividades de mantenimiento preventivo y asistencia en las instalaciones, mientras que nosotros gestionamos las operaciones diarias de su sistema y colaboramos con su equipo para resolver los incidentes de la red. Recibirá ventajas incomparables a través de nuestra entrega de servicios gestionados, nuestras herramientas y nuestra experiencia. Nos aseguramos de que el sistema funcione según sus objetivos operativos y de que disponga de visibilidad de los servicios que se prestan.

APROVECHAMIENTO DE LOS DATOS DEL SISTEMA PARA LA GESTIÓN DEL RENDIMIENTO

Su sistema contiene terabytes de datos que se pueden utilizar para mejorar el rendimiento de la red. Nuestro equipo de servicios gestionados emplea análisis avanzados para ofrecerle valiosa información sobre su red y ayudarlo a predecir y evitar los cortes de suministro.

Como cliente de servicios Premier, tendrá acceso a informes y análisis de gestión de rendimiento en profundidad de su responsable de prestación del servicio para ayudarlo a evaluar el estado general de su sistema, incluidos los siguientes problemas vitales de la red:

- Disponibilidad
- Eventos de red críticos
- Grado del servicio
- Portadoras no válidas
- Estado de los enlaces
- Usuarios rechazados

Estos informes, con recomendaciones de mejoras del sistema de su responsable de prestación del servicio basadas en nuestra experiencia y los datos de cientos de redes de todo el mundo, ofrecen valiosa información sobre las tendencias y los comportamientos del sistema que nos permite actuar en caso de posibles fallos, identificar los enlaces, sitios y elementos de red afectados durante condiciones meteorológicas adversas o eventos especiales, llevar a cabo análisis de la causa raíz y posteriores al evento, conocer la configuración del sistema y las necesidades de mejora, entre otras cosas. Esta información proporciona una mayor inteligencia que nos permite mejorar continuamente el rendimiento de su sistema.

¿PUEDE LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES CRÍTICAS DE SU RED?

Aproximadamente el 40 % de los responsables de sistemas de LMR de nuestro estudio global no estaba satisfecho con las tareas de asistencia y mantenimiento que citaron como vitales para el rendimiento del sistema.¹

	EXTREMADAMENTE / MUY IMPORTANTE	EXTREMADAMENTE / MUY SATISFECHO
Conocimiento del estado general del sistema y el rendimiento de su red	83%	59%
Optimización del rendimiento de la red	81%	57%
Ciberseguridad	78%	60%
Gestión del ciclo de duración de los activos y el hardware de la red	76%	50%
Desciframiento de las alarmas de la red	73%	53%
Actualización del software del sistema	69%	53%

Los servicios Premier le ofrecen un amplio conjunto de servicios prestados de acuerdo con las prácticas recomendadas para realizar las tareas de operaciones del sistema anteriores y muchas otras.



CONFÍE EN EL LÍDER EN COMUNICACIONES CRÍTICAS PARA GESTIONAR SU SISTEMA

Como una de las personas responsable de mantener conectadas a las personas sobre el terreno, entiende los nuevos desafíos asociados con la gestión de su sistema de LMR. Nuestro paquete de servicios Premier garantiza que sus usuarios disfruten de una red más segura y fiable, un despliegue más rápido de los cambios en la red y mejores resultados operativos, sin la complejidad y el riesgo añadido de operar una red de comunicación crítica por su cuenta.

Nuestra experiencia en gestión y operación de los sistemas de LMR más grandes y complejos en todo el mundo, tanto gubernamentales como privados, se aplicará a su sistema. La disponibilidad y el rendimiento de este estarán garantizados mediante SLA definidos, que permiten a su personal centrarse en las tareas y objetivos principales.

FUENTE

1. Estudio global sobre gestión de sistemas de Motorola Solutions de 2018

Para obtener más información, póngase en contacto con su representante local o visite motorolasolutions.com/services.



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. © 2019 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. 03-2019