



# **SERVIZI ESSENTIAL PER SISTEMI DIMETRA™ TETRA E ASTRO® 25**

IL SUPPORTO QUANTO TI OCCORRE

Quando accade qualcosa di imprevedibile alla tua rete, i Servizi Essential ti consentiranno di accedere a risorse e a team di supporto tecnico per la manutenzione e la risoluzione dei problemi della rete.

## **ESSENTIAL**

### **SUPPORTO PER I TUOI TECNICI QUANDO NE HANNO BISOGNO**

Ottieni il supporto che ti serve in un qualsiasi momento, con accesso 24x7x365 ai nostri esperti di sistemi che ti aiuteranno a diagnosticare e risolvere i problemi della tua rete.

### **INTERRUZIONE MINIMA DEL SERVIZIO**

Il nostro servizio di riparazione dell'hardware di rete copre tutta l'attrezzatura prodotta da Motorola Solutions e da selezionati produttori di terze parti. I nostri tecnici certificati e specializzati presso le nostre fabbriche eseguono diagnosi, ispezioni, test e riparazioni dell'attrezzatura presso i nostri centri. Riceverai dunque supporto qualificato, affidabile e di alta qualità per una risoluzione rapida del problema. Diagnosi e riparazioni rapide e accurate assicurano che tutta l'attrezzatura inviata a Motorola Solutions venga riportata alle specifiche di fabbrica.

### **PROTEZIONE DALLE MINACCE ALLA CIBERSICUREZZA**

Per aiutarti a proteggere l'integrità operativa della tua rete e ridurre al minimo i rischi di cibersecurity, forniamo i più recenti aggiornamenti di sicurezza pre-testati nel nostro laboratorio globale dedicato dove eseguiamo la stessa versione software installata sulla tua rete per evitare ogni interruzione del servizio. Una volta validata, potrai dunque scaricarla e installarla quando sarai pronto.

### **PROLUNGA LA DURATA DEL TUO SISTEMA GRAZIE ALLA POSSIBILITÀ DI ACCEDERE ALLE ULTIME VERSIONI SOFTWARE**

Gli aggiornamenti software ti aiutano ad assicurare la continuità operativa attraverso un continuo supporto software. Questo approccio ti consente di mantenere aggiornato il software del tuo sistema con le funzionalità e i miglioramenti più recenti.

Attraverso i nostri aggiornamenti software, potrai espandere il tuo sistema e includere funzionalità aggiuntive per assicurare che il tuo investimento sia protetto e a prova di futuro.

Motorola Solutions investe molto nella ricerca e nello sviluppo per migliorare continuamente le capacità e la sicurezza dei sistemi e la loro conformità agli standard del settore. Mantenendo aggiornata la tua rete con le più recenti versioni software otterrai il massimo dal tuo investimento attraverso l'installazione delle funzionalità e dei miglioramenti di sicurezza più recenti e al contempo ottimizzerai i costi.





## ECCELLENTE QUALITÀ DEL SERVIZIO

### SOLUTIONS SUPPORT CENTRE

Il nostro obiettivo è aiutarti a ottenere una continua disponibilità operativa. Potrai contare su un unico contatto di coordinamento per tutte le riparazioni e i servizi richiesti. Il punto di riferimento del cliente per richiedere assistenza e servizi è il nostro Solutions Support Center condotto da tecnici altamente esperti e disponibili 24x7x365. Questo centro include i nostri centri NOC/SOC (Network Operations Center/Security Operations Center) dotati di certificazione ISO 9001. Questi centri utilizzano processi ITIL e piattaforme comuni per la fornitura di servizi per la gestione e il monitoraggio di eventi e la risoluzione di problemi.

### RIPARAZIONI ALLO STATO DELL'ARTE

Le nostre procedure basate su certificazioni ISO 9001 assicurano che la tua attrezzatura venga rapidamente riportata ai massimi livelli di qualità. Tecnici qualificati e certificati utilizzano apparecchiature di prova sofisticate e automatizzate per analizzare, isolare e riparare la tua attrezzatura. I tempi di risoluzione possono variare da paese a paese in seguito alle diverse procedure doganali. Per informazioni dettagliate, rivolgiti al tuo rappresentante Motorola Solutions.

## PANORAMICA

SERVIZI	ESSENTIAL
*Aggiornamenti software	■
Aggiornamenti di sicurezza pre-testati	■
Riparazione dell'hardware di rete	■
Supporto tecnico remoto 24x7x365	■

\* Aggiornamenti software disponibili solo su sistemi DIMETRA IP Compact, DIMETRA IP Scalable e DIMETRA X Core.

## UNA SERIE CONTINUA DI SERVIZI DI ALTA COMPETENZA



Affidati a noi per raggiungere i tuoi risultati con il giusto livello di servizio per sistemi, dispositivi e applicazioni. Ogni pacchetto offre il più elevato livello di supporto, trasferendo il rischio e la responsabilità a Motorola Solutions.

CONTINUITÀ ASSICURATA • MAGGIORE PRODUTTIVITÀ • RIDUZIONE DEI RISCHI

Per maggiori informazioni sui Servizi Essential di Motorola Solutions, rivolgiti al tuo rappresentante locale o visita [www.motorolasolutions.com/services](http://www.motorolasolutions.com/services)

