



# **SERVICIOS ADVANCED PARA SISTEMAS DIMETRA™ TETRA Y ASTRO® 25**

MEJORE LA RESPUESTA Y LA OPERATIVIDAD

Con los servicios Advanced, obtiene una respuesta rápida a problemas en la red por parte de nuestros técnicos cualificados, que analizan y realizan un diagnóstico de su red. Estos dos niveles de soporte ofrecen la flexibilidad para adaptarse a sus necesidades.

## **ADVANCED**

### **ACTUALICE SU TECNOLOGÍA DE MANERA EFICIENTE**

Prolongue el ciclo de vida de su red mediante actualizaciones programadas. Obtenga los servicios de gestión de actualizaciones de red, puesta en marcha y modificación necesarios para mantener su red completamente operativa con un coste total de propiedad más ventajoso.

Realizamos importantes inversiones en investigación y desarrollo para la mejora continua de la seguridad y la capacidad del sistema y los estándares del sector. Actualizar su red le garantiza obtener el máximo partido de sus inversiones con las últimas funcionalidades y mejoras de seguridad.

### **MINIMICE RIESGOS DE CIBERSEGURIDAD**

Para ayudarle a mantener la integridad operativa de su red y minimizar el riesgo en ciberseguridad, ofrecemos las últimas actualizaciones en seguridad, ya probadas en nuestro laboratorio de ensayos de sistemas especializado, que funciona con la misma versión de su sistema para evitar cualquier interrupción del servicio. Una vez validado, lo puede descargar e instalar cuando desee.

### **SERVICIO DE SOPORTE ADICIONAL**

Acceso ininterrumpido, todos los días del año, a nuestros expertos en tecnología de sistemas para asistirle en la resolución de problemas y solucionar incidencias en la red.

Reparación de hardware de red de todos los dispositivos fabricados por Motorola y proveedores exclusivos de otros fabricantes. Técnicos acreditados y formados en fábrica resuelven problemas, analizan, hacen pruebas y reparan su equipo en nuestras instalaciones. Comprobará la asistencia especializada de alta calidad y fiable para una solución rápida. Un diagnóstico y una reparación adecuada y a tiempo, garantizan que todo el equipo que nos envíe se reconfigurará según las especificaciones de fábrica y con el firmware más actualizado.

## **ADVANCED PLUS**

### **SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD DE RED EN REMOTO**

Además de los servicios Advanced, Advanced Plus ofrece el seguimiento de actividad de red para ofrecerle un control las 24 horas por parte de un personal de soporte experimentado y acreditado en las últimas tecnologías que, además, se apoya en herramientas normalizadas del sector y procesos probados.

Motorola Solutions se conecta de forma segura y sin interrupciones a su infraestructura y nuestro personal especializado y altamente cualificado detecta y soluciona problemas de manera proactiva y resuelve rápidamente problemas de red. Cuando se detecta una actividad susceptible de intervención, nuestros expertos en tecnología realizan un diagnóstico en remoto, usando nuestra extensa base de datos para identificar el problema de forma rápida y exacta y solucionarlo inmediatamente, cuando esto sea posible. Antes incluso de que se dé cuenta de que existe un problema, se identifican las incidencias en el sistema y se toman acciones correctivas.







## PRESTACIÓN INIGUALABLE DE SERVICIOS

### CENTRO DE SOPORTE DE MOTOROLA SOLUTIONS

Nuestro objetivo es ayudarle a mantener su sistema operativo y disponible permanentemente. Confíe en uno de los puntos de contacto de coordinación para todas sus necesidades de servicios y reparaciones. El Centro de Soporte de Motorola Solutions es la piedra angular de nuestro servicio de atención al cliente: expertos en tecnología prestan un servicio ininterrumpido, todos los días del año. Esto incluye nuestros Centros de Operaciones de Red y de Operaciones de Seguridad certificados con la ISO 9001, que promueven procesos ITIL y plataformas de servicios comunes para el seguimiento y gestión de la actividad y resolución de problemas. Motorola Solutions invierte continuamente en recursos así como en sofisticados laboratorios de ensayos, herramientas, aplicaciones y metodologías repetitivas probadas, que garantizan que su red mantiene una disponibilidad absoluta.

### REPARACIONES SEGÚN NORMAS DEL SECTOR

Nuestros procedimientos certificados por ISO 9001, le garantizan que se le devolverá el equipo de forma rápida y siguiendo las normas de calidad más exigentes. Técnicos formados y acreditados utilizan sofisticados equipos automáticos de ensayos para analizar, aislar y reparar su equipo. El plazo de entrega previsto puede variar de un país a otro dependiendo de los procedimientos nacionales de aduanas. Póngase en contacto con su agente de Motorola Solutions ara obtener más información.

## VISTA GENERAL DE

SERVICIOS	ADVANCED	ADVANCED PLUS
Seguimiento de actividad de red		
Actualizaciones de red		
*Actualizaciones de seguridad ya probadas		
Reparación de hardware de red		
Soporte técnico remoto (24h/7d/365d)		

\*Self-installed Security Updates is available for the **Advanced Services**. Remote Security Patch Installation will be offered for the **Advanced Plus Services**.

## SERVICIOS EXPERTOS PERMANENTES



Confíe en nosotros para ayudarle a alcanzar sus objetivos con el nivel de servicio adecuado a su sistema, dispositivos y aplicaciones. Cada paquete proporciona un nivel superior de soporte, transfiriendo el riesgo y la responsabilidad a Motorola Solutions.

GARANTÍA DE CONTINUIDAD • MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD • REDUCCIÓN DE RIESGOS

Para más información sobre los servicios Advanced de Motorola Solutions, póngase en contacto con su agente local o visite [www.motorolasolutions.com/services](http://www.motorolasolutions.com/services)

