



SERVIZI ADVANCED PER SISTEMI DIMETRA™ TETRA E ASTRO® 25

RISPOSTA PIÙ RAPIDA E CONTINUITÀ OPERATIVA SUPERIORE

Servizi Advanced fornisce, in caso di problemi alla rete, tempi di intervento veloci da parte di tecnici qualificati, che analizzano e diagnosticano lo stato della rete. Grazie a due livelli di supporto, potrai ottenere una maggiore flessibilità per rispondere meglio alle tue esigenze:

ADVANCED

AGGIORNAMENTO EFFICIENTE DELLA TUA TECNOLOGIA

Prolunga l'efficienza della tua rete attraverso aggiornamenti pianificati. Ottieni i servizi di aggiornamento, implementazione e modifica necessari per mantenere la gestione della tua rete pienamente operativa a costi ottimizzati.

Motorola Solutions investe molto nella ricerca e nello sviluppo per migliorare continuamente le capacità e la sicurezza dei sistemi e la loro conformità agli standard del settore. Attraverso l'aggiornamento della rete, potrai ottenere il massimo dal tuo investimento introducendo i miglioramenti più recenti per quanto riguarda sicurezza, caratteristiche e funzionalità.

RIDURRE AL MINIMO LE MINACCE ALLA CIBERSICUREZZA

Per aiutarti a proteggere l'integrità operativa della tua rete e a ridurre al minimo i rischi di cibersecurity, forniamo i più recenti aggiornamenti di sicurezza pre-testati nel nostro laboratorio dove eseguiamo la stessa versione software installata sulla tua rete per evitare ogni interruzione del servizio. Una volta validata, potrai dunque scaricarla e installarla quando sarai pronto.

SUPPORTO DI ASSISTENZA ADDIZIONALE

Accesso 24x7x365 ai nostri tecnici di sistemi che ti aiuteranno a diagnosticare e risolvere i problemi della rete.

Riparazione dei componenti hardware della rete fabbricati da Motorola Solutions o da selezionati produttori di terze parti. I nostri tecnici certificati e specializzati eseguono diagnosi, ispezioni, test e riparazioni dell'attrezzatura presso i nostri centri. Riceverai un supporto qualificato, affidabile e di alta qualità per una risoluzione rapida del problema. Diagnosi e riparazioni rapide e accurate assicurano che tutta l'attrezzatura inviata a Motorola Solutions sia ricondotta alle specifiche di fabbrica e aggiornata con il firmware più recente.

SCHEDA DATI | REGIONE DI EMEA

ADVANCED PLUS

MONITORAGGIO REMOTO DEGLI EVENTI DI RETE

Oltre ai Servizi Advanced, il pacchetto di Servizi Advanced Plus include il monitoraggio degli eventi di rete per offrirti una sorveglianza continua della rete da parte di personale di supporto certificato e competente sulle più recenti tecnologie, e che si avvale di processi testati e di strumenti di standard industriale.

Motorola Solutions si connette in modo sicuro e trasparente alla tua infrastruttura e il nostro personale altamente qualificato e specializzato conduce rilevamenti e diagnosi proattive per risolvere rapidamente eventuali problemi di rete. Quando viene rilevato un evento che richiede un intervento, i nostri tecnici sono in grado di eseguire una diagnosi remota utilizzando la nostra conoscenza ed esperienza per identificare con precisione e rapidamente il problema e, se possibile, risolverlo immediatamente. Eventuali problemi del sistema vengono così identificati e risolti con interventi correttivi prima ancora che ci si accorga della loro esistenza.



MOTOROLA SOLUTIONS



ECCELLENTE QUALITÀ DEL SERVIZIO

SOLUTIONS SUPPORT CENTRE

Il nostro obiettivo è aiutarti a ottenere una continua disponibilità operativa. Potrai contare su un unico contatto per tutte le riparazioni e i servizi richiesti. Il tuo punto di riferimento per richiedere assistenza e servizi è il nostro Solutions Support Center che conta tecnici altamente esperti e disponibili 24x7x365. Questo centro include i nostri centri NOC/SOC (Network Operations Center/Security Operations Center) dotati di certificazione ISO 9001. Questi centri utilizzano processi ITIL e piattaforme comuni per la fornitura di servizi per la gestione e il monitoraggio di eventi e la risoluzione di problemi.

Motorola Solutions investe continuamente in risorse, in sofisticati laboratori, strumenti e applicazioni per tests e in metodologie affidabili e ben collaudate per assicurare la totale disponibilità operativa della tua rete.

RIPARAZIONI ALLO STATO DELL'ARTE

Le nostre procedure basate su certificazioni ISO 9001 assicurano che la tua attrezzatura venga rapidamente riportata ai massimi livelli di qualità. Tecnici qualificati e certificati utilizzano apparecchiature di prova sofisticate e automatizzate per analizzare, isolare e riparare la tua attrezzatura. I tempi di risoluzione possono variare da paese a paese in seguito alle diverse procedure doganali. Per informazioni dettagliate, rivolgiti al tuo rivenditore autorizzato Motorola Solutions.

PANORAMICA

SERVIZI	ADVANCED	ADVANCED PLUS
Monitoraggio degli eventi della rete		
Aggiornamento della rete		
* Aggiornamenti di sicurezza pre-testati		
Riparazione dell'hardware della rete		
Supporto tecnico remoto 24x7x365		

* Per i servizi "Advanced" sono disponibili aggiornamenti di sicurezza installati automaticamente. Per i servizi "Advanced Plus" sarà offerta l'installazione da remoto della patch di sicurezza.

UNA SERIE CONTINUA DI SERVIZI DI ALTA COMPETENZA



Affidati a noi per raggiungere i tuoi risultati con il giusto livello di servizio per sistemi, dispositivi e applicazioni. Ogni pacchetto offre il più elevato livello di supporto, trasferendo il rischio e la responsabilità a Motorola Solutions.

CONTINUITÀ ASSICURATA • MAGGIORE PRODUTTIVITÀ • RIDUZIONE DEI RISCHI

Per maggiori informazioni sui Servizi Advanced di Motorola Solutions, rivolgiti al tuo rappresentante locale oppure visita www.motorolasolutions.com/services

