

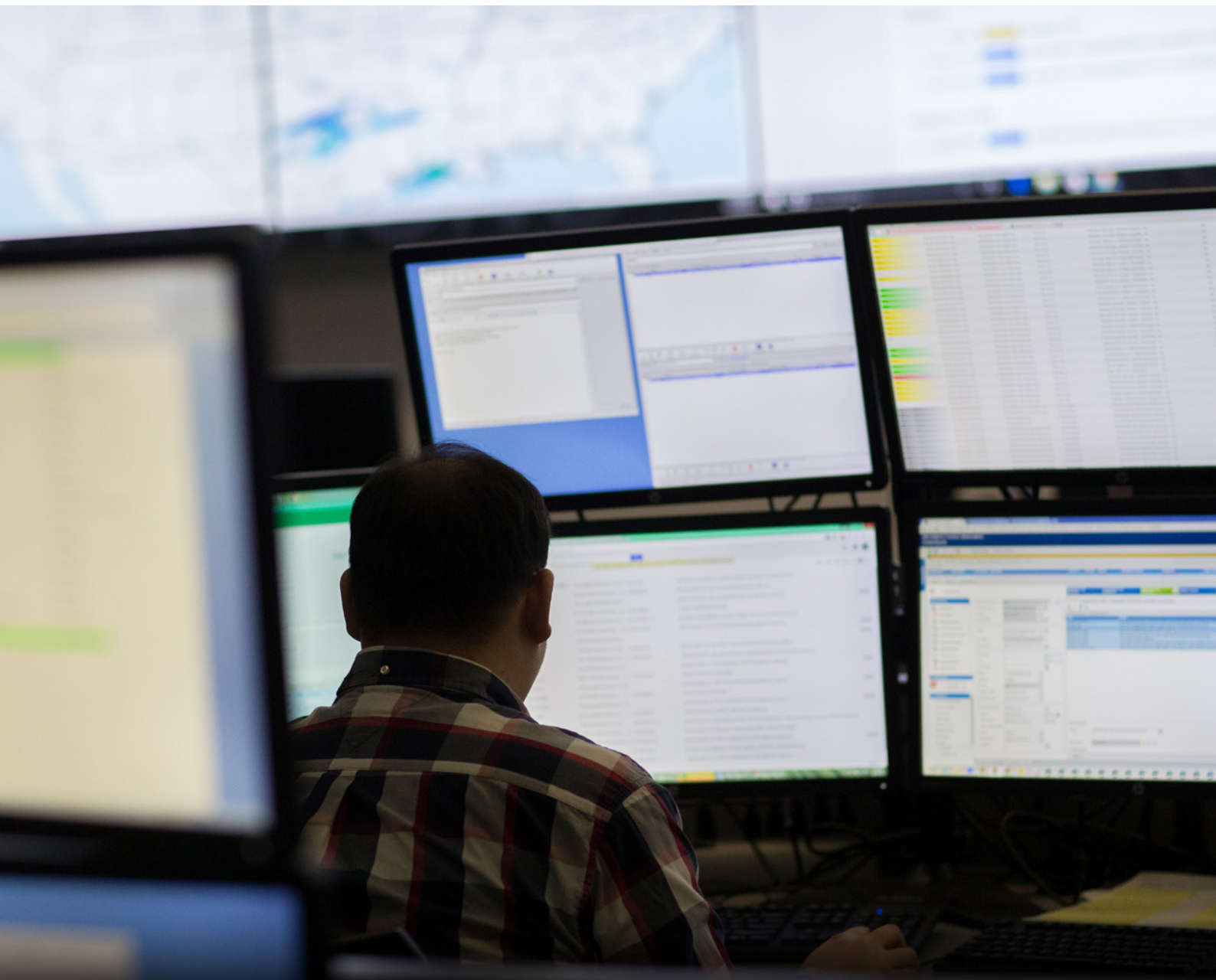


LEISTUNG OPTIMIEREN UND WANDEL VORANTREIBEN

PREMIER SERVICES FÜR ASTRO® 25- UND DIMETRA™-SYSTEME



Wartung und Support Ihres Landfunksystems (LMR-Systems) waren noch nie so anspruchsvoll wie heute. In Anbetracht kontinuierlich steigender Technologieanforderungen, zunehmender Cybersicherheitsbedrohungen und wachsender Erwartungen der Endbenutzer reicht Ihre Verantwortung im Hinblick auf die Systemverwaltung weit über Hardware- und Softwareupdates hinaus. Mit Premier Services müssen Sie Ihre Aufgaben in der Systemverwaltung nicht alleine schultern. Überlassen Sie den Betrieb Ihres Systems unserem erfahrenen Team für Managed Services, das für die durchgehende Verfügbarkeit und maximale Leistung Ihres Systems und die schnelle Umsetzung aller Systemanforderungen und technologischen Veränderungen sorgt. Wir werden gemeinsam mit Ihnen einen Betriebs- und Verwaltungsplan erstellen, der die Leistungsziele für Ihr System unterstützt und Ihre bestehenden Supportressourcen berücksichtigt.



MANAGED SERVICES MIT UNERREICHTEN VORTEILEN

SCHNELLE UMSETZUNG VON NETZWERKANFORDERUNGEN

Ihr LMR-System ist eine IP-basierte, softwaregestützte Umgebung mit komplexen Integrationsanforderungen. Mit der Einführung von immer mehr Features und Funktionen für Sprach- und Datenanwendungen kann Ihre Fähigkeit, diese Erweiterungen umzusetzen, sich auf Ihre Systemleistung auswirken und die effektive Kommunikation Ihrer Endbenutzer beeinträchtigen. Unser Team für Managed Services setzt diese Anpassungen zügig um, damit Ihr Team nicht den Anschluss verliert.

KALKULIERBARE BETRIEBSKOSTEN

Die Einrichtung von Network und Security Operations Centern sowie Technologieaktualisierungen, Systemreparaturen und andere Wartungsmaßnahmen erhöhen Ihre Gesamtbetriebskosten. Unvorhergesehene Netzwerkprobleme können ebenfalls Ihr Budget belasten. Premier Services liefern Ihnen eine kalkulierbare und kosteneffiziente Lösung für Ihre Investitionen und die laufenden Ausgaben für Systemupdates, Cybersicherheit und Netzwerkpflge.

GERINGERES RISIKO

Wir verstehen Ihre Ziele und Prioritäten und stellen mit unseren Service Level Agreements (SLAs) sicher, dass Sie den Service erhalten, den Sie erwarten. Wir sind verantwortlich für die Integrität Ihres Systems und die Verfügbarkeit Ihres Netzwerks. Mit uns als primärem Service- und Technologiepartner reduzieren Sie Ihr Risiko und gewinnen an Sicherheit.

ZUGANG ZU NEUESTEN TECHNOLOGIEN

Profitieren Sie von aktuellen Technologien sowie professioneller Wartung und Verwaltung und nutzen Sie optimal abgestimmte Prozesse, Dokumentationsmöglichkeiten und Berichtsfunktionen, die Sie mit Ihren internen Ressourcen möglicherweise nicht abbilden können. Ihre Endbenutzer verfügen über die neuesten Features und Funktionen, ohne dass Sie die organisatorische Komplexität von Support und Wartung Ihres Funksystems bewältigen oder in die erforderlichen Tools und Ressourcen investieren müssen.

KONZENTRATION AUF DAS KERNGESCHÄFT

Wenn Sie Wartung und Support Ihres einsatzkritischen Kommunikationssystems unserem engagierten Team für Managed Services überlassen, können Sie sich auf den Betrieb Ihres Unternehmens konzentrieren und verfügen gleichzeitig über die erforderliche Flexibilität, um wichtige Ressourcen produktiver und kosteneffizienter einzusetzen.

**100% ERFOLGSQUOTE BEI ALLEN
ÄNDERUNGSMANAGEMENT-
INITIATIVEN IM VERGANGENEN JAHR**



EINE PARTNERSCHAFT FÜR HÖHERE SYSTEMLEISTUNG

In unserer globalen Umfrage unter 120 LMR-Systemmanagern bezeichnen die Befragten verschiedene Punkte als extrem oder sehr wichtig für die Systemleistung: Ein Verständnis des allgemeinen Zustands und der Leistung ihres Systems, die Optimierung ihres Netzwerks, Cybersicherheit und Lebenszyklusmanagement. Unsere Premier Services decken diese Punkte und vieles mehr ab.

Im Rahmen der Premier Services unterstützen wir Sie bei der Verwirklichung Ihrer Leistungsziele und nehmen Ihnen die finanziellen und betrieblichen Risiken im Zusammenhang mit der Verwaltung Ihres Kommunikationssystems ab. Unser Team für Managed Services ist voll verantwortlich für den täglichen Betrieb Ihres Systems und für zuverlässige Ergebnisse rund um die Uhr. Technische Änderungen werden nahtlos umgesetzt und an Ihre betrieblichen Anforderungen angepasst. Dank branchenführender Tools und festgelegter SLAs erleben Sie eine schnellere Behebung von Netzwerkproblemen, minimale Unterbrechungen und Ausfälle sowie einen herausragenden Kundendienst. Ihr Servicepaket umfasst:

Kompromissloses Management der bereitgestellten Dienste, um sicherzustellen, dass Netzwerkstörungen im Rahmen Ihrer festgelegten KPIs und SLAs behoben werden. Alle Fälle werden über einen direkten Ansprechpartner abgewickelt, der von der Entdeckung einer Störung bis zu deren Behebung zuständig ist.

Einen persönlichen Service Delivery Manager, der für die Erfüllung aller Ihrer Serviceanforderungen zuständig ist. Diese Person ist Ihr Interessenvertreter und übernimmt die volle Verantwortung für die erwartungsgemäße Bereitstellung aller Dienste.

Planmäßige Systemupdates sowie Implementierungs- und Änderungsmanagementservices, die einen optimalen und dauerhaften Support für Ihr Funksystem bieten und mit den neuesten Funktionen und Sicherheitsverbesserungen für eine bestmögliche Nutzung Ihrer Investitionen sorgen.

Kontinuierliche Netzwerküberwachung und Ereignismanagement rund um die Uhr mit erstklassigen Tools und höchster Kompetenz. Sobald relevante Ereignisse identifiziert werden, führen wir eine Ferndiagnose durch und ergreifen Maßnahmen, um die Probleme aus der Ferne zu lösen. Bei Bedarf beauftragen wir einen Feldtechniker vor Ort mit der Lösung des Problems.

Erweiterte vorbeugende Wartung durch zertifizierte Techniker zur Sicherstellung einer hohen Zuverlässigkeit sowie der Konformität mit den Herstellerspezifikationen. Dazu gehört auch die Prüfung und Abstimmung von wichtigen Systemkomponenten. Diese Serviceleistung wird regelmäßig in geeigneten zeitlichen Abständen erbracht, um die Systemeffizienz zu verbessern, Störungen zu reduzieren und durch die Verlängerung der Nutzungsdauer Ihres Funksystems Ihre Gesamtbetriebskosten zu minimieren.

Vorrangige Durchführung von Systemhardwarereparaturen für von uns hergestellte Geräte und Zubehörteile sowie Produkte von ausgewählten Drittanbietern. Im Werk geschulte und zertifizierte Techniker kümmern sich um die Analyse, Prüfung und Reparatur Ihrer Geräte in unserer Servicezentrale. Alle Geräte werden vor der Rücksendung auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt und mit der neuesten Firmware aktualisiert.

Rund-um-die-Uhr-Unterstützung durch unsere Systemtechniker bei der Identifizierung und Lösung von Netzwerkproblemen.

Vor-Ort-Unterstützung bei Problemen mit dem System, die direkt am betroffenen Standort gelöst werden müssen, mit einer zugesicherten Wiederherstellungszeit gemäß den festgelegten SLAs.

Problemmanagement, um wiederkehrende Muster bei Netzwerkstörungen proaktiv zu identifizieren und aufzulösen, bevor sie sich nachteilig auf das System und die Endbenutzer auswirken.

Änderungsmanagement, um sicherzustellen, dass Änderungen im Netzwerk die Kommunikation der Endbenutzer nicht beeinträchtigen und durch autorisierte Personen sowie bei allen von der Änderung betroffenen Parteien umgesetzt werden. Unser Team hatte bei allen Änderungsmanagementinitiativen im vergangenen Jahr eine Erfolgsquote von 100 Prozent.

Verwaltung der Infrastrukturkonfiguration für eine zentrale Übersicht über den Status und sonstige Informationen zu sämtlichen Hardware- und Softwarekomponenten des Systems.

Jährliche Fleetmap-Beratung, um sicherzustellen, dass Ihre Rufgruppen exakt konfiguriert und für den jeweiligen Endbenutzer optimiert sind.

Ferninstallation von vorab getesteten Sicherheitsupdates* auf Ihrem System zum Schließen von bekannten Sicherheitslücken.

Sicherheitsüberwachung* durch unser kompetentes Security Operations Center (SOC) für schnelle Reaktionen auf Cyberbedrohungen unmittelbar nach ihrer Erfassung.

Risikoanalyse der Cybersicherheit anhand von branchenüblichen Standards und Frameworks für ein besseres Verständnis Ihres Risikopotenzials mit empfohlenen Maßnahmen zur Bekämpfung von Cyberangriffen.

* Dieser Service ist nur für ASTRO 25-Systeme und nicht für DIMETRA-Systeme verfügbar.



ÜBERTRAGEN SIE DIE VERANTWORTUNG FÜR DIE SYSTEMVERWALTUNG AUF UNSERE ERFAHRENEN TECHNIKER

Mit Premier Services wird Ihr Funksystem rund um die Uhr von Technikern betreut, die jahrzehntelange einsatzkritische Erfahrung haben und mit Ihren LMR-Anforderungen bestens vertraut sind. Zudem können Sie sich ihre Expertise zunutze machen, indem Sie auf verschiedene zusätzliche optionale Services für die Verbesserung von Effizienz und Endbenutzerkommunikation zurückgreifen:

Fleetmap-Management, um sicherzustellen, dass geeignete Funktionen und Parameter für das Funksystem angewendet und den jeweiligen Rufgruppen bereitgestellt werden.

Fleetmap-Erstellung für Ihre Rufgruppen gemäß Ihren betrieblichen Anforderungen sowie deren Programmierung im Funksystem.



IHR TEAM. UNSERE EXPERTISE.

Ihr Team spielt eine wesentliche Rolle in unseren Systemverwaltungsabläufen. Premier Services bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre bestehenden Außendienstressourcen beizubehalten. Ihr Team ist verantwortlich für vorbeugende Wartung und Support vor Ort, während wir uns um den tagtäglichen Betrieb Ihres Systems kümmern und gemeinsam mit Ihrem Team alle Netzwerkstörungen beheben. Sie profitieren von den unübertroffenen Vorteilen unserer Managed Services, unseren Tools und unserer Erfahrung. Wir stellen sicher, dass Ihr System die gesetzten Leistungsziele erfüllt, und Sie haben einen umfassenden Einblick in die bereitgestellten Services.

SYSTEMDATEN FÜR DIE LEISTUNGSVERWALTUNG NUTZEN

Ihr System enthält Terabytes an Daten, die zur Verbesserung der Systemleistung genutzt werden können. Unser Managed Services-Team setzt Advanced Analytics ein, um Ihnen wertvolle Einblicke in Ihr Funksystem zu liefern und Sie bei der Vorhersage und Prävention von Ausfällen zu unterstützen.

Im Rahmen der Premier Services erhalten Sie von Ihrem Service Delivery Manager ausführliche Berichte und Analysen zur Leistungsverwaltung, die Ihnen helfen, den allgemeinen Zustand Ihres Systems zu beurteilen. Das umfasst auch die folgenden wesentlichen Netzwerkprobleme:

- Verfügbarkeit
- Kritische Netzwerkereignisse
- Dienstgüte
- Illegale Störsender
- Verbindungsstatus
- Teilnehmerabweisungen

Diese Berichte – mit Empfehlungen für Systemverbesserungen von Ihrem Service Delivery Manager, die auf unserer Erfahrung und Daten aus Hunderten von Funksystemen rund um die Welt basieren – liefern wertvolle Erkenntnisse zu Systementwicklungen und Systemverhalten, die es uns unter anderem ermöglichen, gegen potenzielle Störungen vorzugehen, von widrigen Witterungsbedingungen oder besonderen Ereignissen betroffene Verbindungen, Standorte und Netzwerkelemente zu identifizieren, Ursachen- und Post-Event-Analysen durchzuführen und die Systemkonfiguration sowie den Verbesserungsbedarf zu verstehen. Diese Erkenntnisse unterstützen die kontinuierliche Leistungsverbesserung Ihres Systems.

KÖNNEN SIE DIE AUFGABEN BEWÄLTIGEN, DIE KRITISCH FÜR IHR FUNKSYSTEM SIND?

Rund 40 Prozent der LMR-Systemmanager, die an unserer globalen Umfrage teilgenommen haben, waren nicht zufrieden mit den Support- und Wartungstätigkeiten, die sie als entscheidend für die Systemleistung genannt haben.¹

	ÄUSSERST / SEHR WICHTIG	ÄUSSERST / SEHR ZUFRIEDEN
Verständnis des allgemeinen Zustands und der Leistung Ihres Systems	83%	59%
Optimierung der Systemleistung	81%	57%
Cybersicherheit	78%	60%
Lebenszyklusmanagement von Netzwerkanlagen/Hardware	76%	50%
Dechiffrieren von Netzwerkalarmen	73%	53%
Aktualisierung der Systemsoftware	69%	53%

Unsere Premier Services stellen Ihnen ein umfassendes Sortiment an Services auf Basis von Best Practices zur Verfügung, um die oben genannten Anforderungen für den Betrieb Ihrer Systeme und vieles mehr zu erledigen.



VERTRAUEN SIE BEI DER VERWALTUNG IHRES SYSTEMS AUF DEN MARKTFÜHRER IN EINSATZKRITISCHER KOMMUNIKATION

Als einer der Verantwortlichen dafür, dass das Bodenpersonal stets miteinander in Verbindung steht, verstehen Sie die mit der Verwaltung Ihres LMR-Systems verbundenen neuen Herausforderungen. Unser Premier-Servicepaket gewährleistet ein sicheres und zuverlässiges Funksystem für Ihre Benutzer, die schnellere Umsetzung von Änderungen im Netzwerk und bessere Ergebnisse – ohne die Komplexität und das zusätzliche Risiko des selbstständigen Betriebs eines einsatzkritischen Kommunikationssystems.

Unsere Erfahrung in Verwaltung und Betrieb einiger der größten und komplexesten behördlichen und privaten LMR-Systeme weltweit wird Ihrem System zugutekommen. Die Verfügbarkeit und Leistung Ihres Systems wird durch festgelegte SLAs garantiert, damit Ihre Mitarbeiter sich auf Ihr Kerngeschäft und Ihre strategischen Ziele konzentrieren können.

QUELLE

1. 2018 Motorola Solutions Global System Management Survey

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Vertreter vor Ort oder unter motorolasolutions.com/services.



Motorola Solutions Germany GmbH, Am Borsigturm 130, 13507 Berlin, Deutschland motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS sowie das stilisierte M-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Motorola Trademark Holdings, LLC und werden unter Lizenz verwendet. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. © 2019 Motorola Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten. 03-2019