



# ESSENTIAL SERVICES FÜR DIMETRA™ - UND ASTRO® 25-SYSTEME

## KOMPETENTE UNTERSTÜTZUNG AUF ABRUF

Bei unvorhersehbaren Vorfällen in Ihrem Funksystem können Sie mit Essential Services auf kompetenten technischen Support und nützliche Ressourcen für die Fehlerbehebung und Reparatur zurückgreifen.

### ESSENTIAL

#### **KOMPETENTE UNTERSTÜTZUNG FÜR IHRE TECHNIKER AUF ABRUF**

Unsere Systemtechniker stehen Ihnen rund um die Uhr zur Unterstützung bei der Fehlerbehebung und Lösung von Systemproblemen zur Verfügung.

#### **MINIMALE BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN**

Unser Reparaturservice für Systemhardware umfasst neben von Motorola hergestellten Geräten und Zubehörteilen auch die Produkte von ausgewählten Drittanbietern. Im Werk geschulte und zertifizierte Techniker kümmern sich um die Analyse, Prüfung und Reparatur Ihrer Geräte in unserer Servicezentrale. Wir bieten Ihnen einen professionellen, hochwertigen und zuverlässigen Support für rasche Lösungen. Durch eine schnelle und genaue Diagnose und Reparatur wird sichergestellt, dass alle eingeschickten Produkte in einem einwandfreien Zustand wieder bei Ihnen eintreffen.

#### **EFFEKTIVER SCHUTZ VOR CYBERBEDROHUNGEN**

Um die Integrität Ihres Funksystems sicherzustellen und das Risiko durch Cyberbedrohungen zu minimieren, versorgen wir Sie mit den aktuellen Sicherheitsupdates, die in unseren speziell dafür eingerichteten Testlaboren mit genau der Softwareversion getestet wurden, die auch auf Ihrem System installiert ist. Betriebsunterbrechungen werden so effektiv vermieden. Sobald die Updates validiert sind, können Sie sie herunterladen und installieren, wenn Sie und Ihr System dafür bereit sind.

#### **VERLÄNGERTE LEBENSDAUER IHRES SYSTEMS DURCH ZUGRIFF AUF DIE AKTUELLEN SOFTWARERELEASES**

Regelmäßige Updates sorgen für eine hohe Betriebskontinuität durch laufenden Softwaresupport. So können Sie gewährleisten, dass Ihre Systemsoftware immer auf dem aktuellen Stand ist und profitieren stets von den neuesten Funktionen und Verbesserungen. Mithilfe unserer Softwareupdates können Sie Ihr System erweitern oder mit zusätzlichen Fähigkeiten ausstatten, um die Investitionen in Ihr Funksystem effektiv zu schützen und eine hohe Zukunftssicherheit zu gewährleisten.

Wir investieren in hohem Maße in Forschung und Entwicklung, um die Funktionalität, Sicherheit und Wettbewerbsfähigkeit Ihres Systems ständig zu optimieren. Durch die Ausstattung Ihres Funksystems mit den aktuellen Softwareupdates können Sie Ihre Investitionen dank der neuesten Funktionen und Sicherheitsverbesserungen bei gleichzeitiger Senkung der Gesamtbetriebskosten optimal ausschöpfen.



## ERSTKLASSIGER KUNDENDIENST FÜR HÖCHSTE VERFÜGBARKEIT

### SOLUTIONS SUPPORT CENTER

Lassen Sie sich von uns bei der Sicherstellung einer kontinuierlichen Systembereitschaft und -verfügbarkeit unterstützen. Wir bieten Ihnen eine zentrale Anlaufstelle für all Ihre Fragen und Anfragen rund um Service und Reparatur. Als Eckpfeiler unseres Kundendienstes ist unser Solutions Support Center rund um die Uhr mit erfahrenen Systemtechnikern besetzt. Dazu gehören auch unsere gemäß ISO 9001 zertifizierten Network Operations Center (NOC) und Security Operations Center (SOC), in denen ITIL-Prozesse und gängige Serviceplattformen für Ereignisüberwachung, Management und Problemlösung genutzt werden.

### KURZFRISTIGE REPARATUREN GEMÄSS DEN AKTUELLEN STANDARDS

Durch unsere gemäß ISO 9001 zertifizierten Verfahren stellen wir sicher, dass Sie Ihre Geräte und Komponenten im Reparaturfall schnellstmöglich zurückbekommen und diese den höchsten Qualitätsstandards entsprechen. Unsere geschulten und zertifizierten Techniker nutzen moderne automatisierte Prüfeinrichtungen für die Analyse, Fehlerlokalisierung und Reparatur Ihrer Geräte und Komponenten. Die Bearbeitungszeiten können aufgrund von speziellen ortsüblichen Verfahren von Land zu Land variieren. Für genauere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertreter von Motorola Solutions vor Ort.

## AUF EINEN BLICK

SERVICES	ESSENTIAL
*Softwareupdates	■
Vorab getestete Sicherheitsupdates	■
Reparatur von Systemhardware	■
Technischer Rund-um-die-Uhr-Support aus der Ferne	■

\*Softwareupdates sind nur für DIMETRA X Core, DIMETRA IP Compact- und DIMETRA IP Scalable-Systeme verfügbar.

## UNSERE SERVICEPAKETE FÜR SIE



Verlassen Sie sich auf uns um Ihre Ziele mit den passenden Serviceleveln für Ihre Systeme, Geräte und Applikationen zu erreichen. Mit jedem Servicepaket profitieren Sie von einem erhöhten Servicelevel und übertragen so einen Teil des Risikos und der Verantwortung auf Motorola Solutions.

Weitere Informationen zu Essential Services von Motorola Solutions erhalten Sie bei Ihrem Vertreter vor Ort oder unter [www.motorolasolutions.com/services](http://www.motorolasolutions.com/services)

