



ADVANCED SERVICES FÜR DIMETRA™ - UND ASTRO® 25-SYSTEME

OPTIERTE REAKTIONEN UND VERBESSERTE KONTINUITÄT

Mit Advanced Services profitieren Sie von einer schnelleren Reaktion auf Probleme im Funksystem durch unsere qualifizierten Techniker, die professionelle Analysen und Diagnosen Ihres Systems durchführen. Zwei verschiedene Servicestufen bieten Ihnen die erforderliche Flexibilität für Ihre individuellen Anforderungen:

ADVANCED

EFFIZIENTE AKTUALISIERUNG IHRER TECHNOLOGIE

Verlängern Sie die Lebensdauer Ihres Funksystems mit geplanten Updates. Sichern Sie sich sämtliche Services im Zusammenhang mit Systemaktualisierung, Implementierungs- und Änderungsmanagement, die für die Gewährleistung des einwandfreien kontinuierlichen Betriebs Ihres Funksystems bei reduzierten Gesamtbetriebskosten erforderlich sind.

Wir investieren in hohem Maße in Forschung und Entwicklung, um die Funktionalität, Sicherheit und Wettbewerbsfähigkeit Ihres Systems ständig zu verbessern. Durch die regelmäßige Aktualisierung Ihres Funksystems können Sie Ihre Investitionen dank der neuesten Funktionen und Sicherheitsverbesserungen optimal ausschöpfen.

MINIMIERUNG DES RISIKOS DURCH SICHERHEITSBEDROHUNGEN

Um die Integrität Ihres Funksystems sicherzustellen und das Risiko durch Cyberbedrohungen zu minimieren, versorgen wir Sie mit den aktuellen Sicherheitupdates, die in unseren speziell dafür eingerichteten Testlaboren mit der Softwareversion getestet wurden, die auch auf Ihrem System installiert ist. Betriebsunterbrechungen werden so effektiv vermieden. Sobald die Updates validiert sind, können Sie sie herunterladen und installieren, wenn Sie und Ihr System dafür bereit sind.

ZUSÄTZLICHE SUPPORTLEISTUNGEN

Unsere Systemtechniker stehen Ihnen rund um die Uhr zur Unterstützung bei der Fehleranalyse und -behebung von Systemproblemen zur Verfügung.

Unser Reparaturservice für Systemhardware umfasst neben von Motorola Solutions hergestellten Geräten und Zubehörteilen auch die Produkte von ausgewählten Drittanbietern. Im Werk geschulte und zertifizierte Techniker kümmern sich um die Analyse, Reparatur und Prüfung Ihrer Geräte in unserer Servicezentrale. Wir bieten Ihnen einen professionellen, hochwertigen und zuverlässigen Support für rasche Lösungen. Durch eine schnelle und genaue Diagnose und Reparatur wird sichergestellt, dass alle eingeschickten Produkte in einem einwandfreien Zustand wieder bei Ihnen eintreffen.

ADVANCED PLUS

FERNÜBERWACHUNG VON EREIGNISSEN IM NETZWERK

Neben dem Leistungsumfang der Advanced Services bietet Advanced Plus Ihnen eine Rund-um-die-Uhr-Überwachung der Ereignisse in Ihrem Netzwerk durch erfahrene und für die aktuellen Technologien zertifizierte Supportmitarbeiter unter Zuhilfenahme von branchenüblichen Tools und bewährten Prozessen.

Motorola Solutions verbindet sich sicher und nahtlos mit Ihrer Infrastruktur, sodass unsere speziell ausgebildeten Mitarbeiter Fehler in Ihrem Netzwerk proaktiv erkennen und beheben können. Wird ein Ereignis mit Handlungsbedarf erfasst, nutzen unsere Techniker unsere umfassende Wissensdatenbank für eine professionelle Ferndiagnose, um das Problem schnell und genau zu identifizieren und wenn möglich sofort zu beheben. Probleme im System werden erkannt und mit geeigneten Korrekturmaßnahmen in Angriff genommen, bevor Sie sie überhaupt bemerken.





ERSTKLASSIGER KUNDENDIENST FÜR HÖCHSTE VERFÜGBARKEIT

SOLUTIONS SUPPORT CENTER

Lassen Sie sich von uns bei der Sicherstellung einer kontinuierlichen Systembereitschaft und -verfügbarkeit unterstützen. Wir bieten Ihnen eine zentrale Anlaufstelle für all Ihre Fragen und Anfragen rund um Service und Reparatur. Als Eckpfeiler unseres Kundendienstes ist unser Solutions Support Center rund um die Uhr mit erfahrenen Systemtechnikern besetzt. Dazu gehören auch unsere gemäß ISO 9001 zertifizierten Network Operations Center (NOC) und Security Operations Center (SOC), in denen ITIL-Prozesse und gängige Serviceplattformen für Ereignisüberwachung, Management und Problemlösung genutzt werden. Motorola investiert fortlaufend in neue und bestehende Ressourcen sowie moderne Testlabore, Tools, Anwendungen und bewährte wiederholbare Methoden für eine 100%ige Verfügbarkeit Ihres Funksystems.

KURZFRISTIGE REPARATUREN GEMÄSS DEN AKTUELLEN STANDARDS

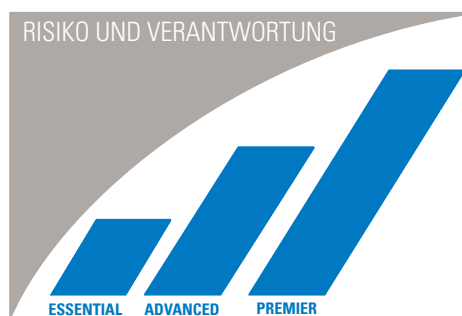
Durch unsere gemäß ISO 9001 zertifizierten Verfahren stellen wir sicher, dass Sie Ihre Geräte und Komponenten im Reparaturfall schnellstmöglich zurückbekommen und diese den höchsten Qualitätsstandards entsprechen. Unsere geschulten und zertifizierten Techniker nutzen moderne automatisierte Prüfeinrichtungen für die Analyse, Fehlerlokalisierung und Reparatur Ihrer Geräte und Komponenten. Die Bearbeitungszeiten können aufgrund von speziellen ortsüblichen Verfahren von Land zu Land variieren. Für genauere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertreter von Motorola Solutions vor Ort.

AUF EINEN BLICK

SERVICES	ADVANCED	ADVANCED PLUS
Überwachung von Ereignissen im Funksystem		
Systemupdates		
*Vorab getestete Sicherheitsupdates		
Reparatur von Systemhardware		
Technischer Rund-um-die-Uhr-Support aus der Ferne		

*Für Advanced Services stellen wir Security Updates zur Installation zur Verfügung, bei Advanced Plus ist die Remote Installation der Security Updates enthalten.

UNSERE SERVICEPAKETE FÜR SIE



Verlassen Sie sich auf uns um Ihre Ziele mit den passenden Serviceleveln für Ihre Systeme, Geräte und Applikationen zu erreichen. Mit jedem Servicepaket profitieren Sie von einem erhöhten Servicelevel und übertragen so einen Teil des Risikos und der Verantwortung auf Motorola Solutions.

KONTINUITÄT SICHERSTELLEN • PRODUKTIVITÄT STEIGERN • RISIKEN MINDERN

Weitere Informationen zu Advanced Services von Motorola Solutions erhalten Sie bei Ihrem Vertreter vor Ort oder unter www.motorolasolutions.com/services

