



MANAGED UND SUPPORT-SERVICES FÜR DAS MXP600

SCHÜTZEN UND VERWALTEN SIE EFFIZIENT IHRE FUNKGERÄTEFLOTTE

IHRE ANFORDERUNGEN

Die Leistungsfähigkeit Ihrer Funkgeräte ist entscheidend für einen effektiven einsatzkritischen Betrieb. Ihre Benutzer sind darauf angewiesen, dass ihre Funkgeräte verfügbar und verbunden sind. Eine aktuelle Software und Firmware ist unerlässlich für die effektive Kommunikation. Immer auf dem neuesten Stand zu bleiben und die zunehmende Komplexität der Funktechnologie zu verwalten, stellt jedoch eine enorme Belastung für das hauseigene Funkgerätemanagement dar.

Da sich die Technologie kontinuierlich weiterentwickelt, gehören Hardwarereparatur und technischer Support zu den Serviceleistungen, die entscheidend dazu beitragen, dass Ihre einsatzkritischen Kommunikationssysteme optimal arbeiten. Die Wartung und Verwaltung Ihrer Funkgeräte gewährleistet, dass Ihre Funkgeräteflotte stets sicher und auf dem neuesten Stand ist.

Eine klar definierte Vorgehensweise für die Verwaltung und Aktualisierung aller verbundenen Funkgeräte in Verbindung mit der Anwendung der neuesten funktionalen und Sicherheitsupdates kann zur Optimierung der Flottenleistung beitragen.

ZUNEHMENDE KOMPLEXITÄT

59%

aller Funkgerätemanager bezeichnen die zunehmende Komplexität der Programmierung als größte Herausforderung¹.

LEISTUNGSPROBLEME

70%

aller Funkgerätemanager warten bis etwas kaputt geht, bevor sie eine Wartung durchführen¹.



DIE LÖSUNG: SERVICELEISTUNGEN

Wir helfen Ihnen mit dem richtigen Service für Ihre Anforderungen, den Wert Ihrer Funkgeräteinvestitionen zu maximieren. Wir bieten eine Reihe von Serviceleistungen, die Sie im Rahmen eines unserer drei Servicepakete für Endgeräte² in Anspruch nehmen können: Erweiterte Garantie, Erweiterte Garantie mit Hardwarereparatur und Erweiterte Garantie mit Hardwarereparatur und unfallbedingter Beschädigung.

WÄHLEN SIE DEN PASSENDEN MANAGED UND SUPPORT-SERVICE

SERVICEPAKETE AUF EINEN BLICK



Sprechen Sie mit Ihrem Kundenbetreuer über die verschiedenen Laufzeiten.



WESENTLICHE SERVICELEISTUNGEN

TECHNISCHER SUPPORT UND SERVICE DESK

Unsere erfahrenen Techniker sind rund um die Uhr telefonisch für Sie erreichbar, um Ihnen bei allen technischen Fragen und Problemen zu helfen. Mit ihrem umfassenden Wissen und ihrer Erfahrung finden diese ausgebildeten und zertifizierten Techniker schnell eine Lösung für Ihre technischen Probleme. Wir bei Motorola Solutions wissen, wie wichtig es ist, die optimale Leistungsfähigkeit der Funkgeräteflotte aufrechtzuerhalten. Aus diesem Grund wenden wir bei der Aufzeichnung, Überwachung, Weiterleitung und Protokollierung der Serviceanfragen unserer Kunden branchenführende Standards an.

ZUVERLÄSSIGE HARDWAREREPARATUR

Moderne Diagnosetools, Reparaturwerkzeuge und Ersatzteile sorgen dafür, dass Ihre Funkgeräte bei einem unerwarteten Ausfall schnellstmöglich wieder einsatzbereit sind. Bei einer Wartung werden alle Funkgeräte auf die Werkseinstellung zurückgesetzt und mit der neuesten Firmware aktualisiert. Die Zertifizierung unserer Servicezentren nach ISO 9001, ISO 14000, ATEX, IECEx und TIA garantiert Reparaturen nach höchsten Qualitätsstandards.

UNFALLBEDINGTE BESCHÄDIGUNG

Dieser Service beinhaltet die Reparatur Ihrer Funkgeräte bei unfallbedingter Beschädigung, Schäden verursacht durch Wasser sowie physischer Beschädigung. Er umfasst Displays, Bildschirme, Rahmen, Abdeckungen, zerbrochene Komponenten, Abschirmungen und Leiterplatten. Obwohl unsere Funksprechgeräte äußerst leistungsstark sind, kann es trotzdem zu Unfällen kommen. Auf Wunsch bieten wir einen erweiterten Support für unfallbedingte Beschädigungen an, der die Reparatur und das Zurücksetzen des Gerätes auf die ursprünglichen Werkseinstellungen sowie eine schnelle Bearbeitung beinhaltet.

SOFTWAREWARTUNG

Sichern Sie mit dem Zugang zu zertifizierten und geprüften Softwareupdates und -upgrades die kontinuierliche Sicherheit und Leistung und die optimale Funktionalität Ihrer einsatzkritischen MXP600 TETRA-Handsprechfunkgeräte. Regelmäßige Softwareupdates schützen und optimieren den Betrieb, um die Lebensdauer Ihrer MXP600 zu erhöhen. Geplante Updates können helfen, unvorhergesehene Kosten und Serviceunterbrechungen zu vermeiden und können die Fähigkeiten der MXP600 erweitern, um Produktivität, Zuverlässigkeit und Sicherheit zu erhöhen.

FÜR EINE ZUVERLÄSSIGE EINSATZKRITISCHE LEISTUNG



LEISTUNG IM GRIFF

Erstklassige Arbeitsbedingungen für Einsatzkräfte mit aktuellen und vollständig funktionsfähigen Funkgeräten



KOMPLEXITÄT IM GRIFF

Maximal effiziente Wartung Ihrer Geräteflotte unter Berücksichtigung der technischen Entwicklung



KOSTEN IM GRIFF

Flexible Servicepakete für planbare Kosten

MOTOROLA SOLUTIONS – IHR BEWÄHRTER PARTNER

Wir sind überzeugt, dass wir mit unserer Kombination aus hochkompetenten und zertifizierten Mitarbeitern mit einsatzkritischer Erfahrung, branchenführenden ITIL-Prozessen für die zentrale Servicebereitstellung und Governance sowie modernsten Tools einen überragenden Geräteservice bereitstellen, der heute und in Zukunft Ihren Anforderungen gerecht wird.



Weitere Informationen finden Sie unter
www.motorolasolutions.com/deviceservices

ANMERKUNGEN

1 www.motorolasolutions.com/content/dam/msi/docs/services/apx-survey-demand-gen-infographic.pdf

2 Sprechen Sie mit Ihrem Kundenbetreuer über die verschiedenen Laufzeiten

Motorola Solutions Germany GmbH, Telco Kreisel 1, 65510 Idstein, Germany

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS sowie das stilisierte M-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Motorola Trademark Holdings, LLC und werden unter Lizenz verwendet. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten. (10-20)