



EVOLVE TRAGBARES LTE-ENDGERÄT

GARANTIE UND ERGÄNZENDE SERVICES



**DAS TRAGBARE
LTE-ENDGERÄT EVOLVE
VEREINT EINE
INTUITIVE
BENUTZEROBERFLÄCHE
UND EINE OFFENE
PLATTFORMARCHITEKTUR
MIT DER ROBUSTHEIT
UND ZUVERLÄSSIGKEIT
EINES
EINSATZKRITISCHEN
KOMMUNIKATIONSGERÄTS.**

Das tragbare LTE-Endgerät Evolve enthält standardmäßig eine erweiterte Garantie. Diese umfasst 3 Jahre Software-Updates und technischen Support sowie 1 Jahr Hardware-Reparatur (um weitere 2 Jahre verlängerbar). Um Ihr tragbares LTE-Endgeräte Evolve dauerhaft optimal zu betreiben, bieten wir Ihnen optionale Servicepakete an. Nutzen Sie unseren erweiterten und erhöhten Versicherungsschutz, auch gegen unfallbedingte Beschädigung.



ERWEITERTE GARANTIE

Wir statten alle tragbaren LTE-Endgeräte Evolve standardmäßig mit unserer erweiterten Garantie aus. Diese beinhaltet den folgenden Umfang:

REPARATURSERVICE FÜR HARDWARE (1 JAHR)

Motorola Solutions repariert ein Jahr lang ab dem Kaufdatum alle Fehler, die durch ein Herstellungsproblem verursacht wurden.¹ Die Reparaturen werden von geschulten Technikern an unserem zentralen Standort nach höchsten Qualitätsstandards durchgeführt.

SOFTWAREUPDATES

Die Software von Motorola Solutions wird über neue Softwareveröffentlichungen kontinuierlich um innovative neue Funktionen erweitert. Mit Zugang zu den neuesten Firmwareversionen für Ihr Gerät profitieren Sie von diesen Updates und Verbesserungen. Die erweiterte Garantie bietet Ihnen Zugang zu den neuesten Versionen für 3 Jahre.

TECHNISCHER SUPPORT

Unser technischer Kundendienst steht von Montag - Freitag (8.00 - 17.00 Uhr MEZ) zu Ihrer Verfügung. Unsere erfahrenen Techniker erkennen Ihr Problem schnell und beheben es innerhalb kürzester Zeit.

MYVIEW PORTAL

Das MyView Portal von Motorola Solutions liefert Ihnen wertvolle Daten über Ihr Unternehmen und Ihre einsatzkritischen Abläufe. Nutzen Sie diese Erkenntnisse, um durch Daten gestützte Entscheidungen zu treffen, das Risiko von Ausfallzeiten zu mindern und die Netzwerkleistung zu verbessern. Das MyView Portal bietet Ihnen auf Abruf wertvolle Informationen über Ihr System und unsere Services.

¹ Der von unserer Garantie / Service abgedeckte Zeitraum beginnt mit dem Kaufdatum Ihres Geräts bei Motorola Solutions.



OPTIONALE SERVICELEISTUNGEN

VERLÄNGERTER REPARATURSERVICE FÜR HARDWARE

Verlängern Sie optional den Reparaturservice für Ihre Hardware um 2 Jahre auf maximal 3 Jahre Versicherungsschutz. Durch ein Herstellungsproblem verursachte Fehler werden von unseren geschulten Technikern nach höchsten Qualitätsstandards durchgeführt.

UNFALLBEDINGTE BESCHÄDIGUNG

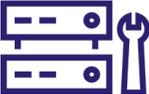
Mit unserem Schutz gegen unfallbedingte Beschädigung können Sie sich jederzeit darauf verlassen, dass Ihr Gerät repariert oder ausgetauscht wird - ganz unkompliziert. Alle Geräte werden auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt, mit der neuesten Firmware aktualisiert und an Sie zurückgeschickt.

Unser Schutz gegen unfallbedingte Beschädigung umfasst zum Beispiel folgende Leistungen:

- Elektrische Reparaturen bei unfallbedingten äußeren oder inneren Schäden an Ihrem Gerät.
- Ersatz unfallbedingt gerissener oder gebrochener Gehäuse, Displays oder fehlender Tasten.





 **SERVICELISTUNGEN
FÜR IHR EVOLVE**



	3 JAHRE ERWEITERTE GARANTIE (STANDARDMÄSSIG INBEGRIFFEN)	3 JAHRE ERWEITERTE GARANTIE MIT HARDWAREREPARATUR (OPTIONAL VERLÄNGERBAR)	3 JAHRE ERWEITERTE GARANTIE MIT HARDWAREREPARATUR UND SCHUTZ GEGEN UNFALLBEDINGTE BESCHÄDIGUNG (OPTIONAL VERLÄNGERBAR)
Software-Support (Fehlerbehebung & Updates)	✓	✓	✓
Technischer Support	✓	✓	✓
MyView	✓	✓	✓
1 Jahr Standard Hardware Reparaturservice	✓	✓	✓
Zusätzliche 2 Jahre Standard Hardwarereparaturservice	–	✓	✓
Unfallbedingte Beschädigung	–	–	✓

Motorola Solutions Germany GmbH, Telco Kreis 1, 65510 Idstein, Germany.

Die Verfügbarkeit ist abhängig von den Gesetzen und Bestimmungen des jeweiligen Landes. Änderungen vorbehalten.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS sowie das stilisierte M-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Motorola Trademark Holdings, LLC und werden unter Lizenz verwendet. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. © 2021 Motorola Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten. (04/21)