

# LA SEGURIDAD PÚBLICA BRINDA SOPORTE A LA SALUD PÚBLICA

## VESTA® 9-1-1

Este es un momento sin precedentes en nuestra historia. Con la amenaza del brote de COVID-19 a nuestra salud global, los oficiales de campo de primera línea deben actuar ahora más que nunca, uniendo sus esfuerzos para luchar contra la propagación de esta enfermedad. En medio de esta crisis global, Motorola Solutions está comprometida a apoyar las necesidades críticas de seguridad y comunicación de nuestros clientes de seguridad pública.

Mejore su respuesta habilitando las funciones que ya existen en la tecnología que posee. Con el software de Gestión de Llamadas de Emergencia VESTA 9-1-1, descubra formas de optimizar los desafíos de personal/ capacitación e incrementar la eficiencia con un software que conduce a los operadores telefónicos a la respuesta adecuada, en todo momento, porque cada segundo importa.

## VESTA 9-1-1®

Automatice los procesos para manejar mejor al personal y superar los desafíos de capacitación durante la crisis de COVID-19. Aproveche las siguientes funciones para mejorar la respuesta.



### Distribución automática de llamadas:

Defina el criterio y orden específico mediante el cual se direccionan las llamadas a los operadores telefónicos.



### Enrutamiento de llamadas basado en agentes:

Inicie sesión en cualquier consola y continúe recibiendo llamadas, sin interrupciones, independientemente de su consola actual.



### Selector de cola:

Utilícelo para administrar el ingreso de llamadas de emergencia versus llamadas administrativas.



### Devolución automática de llamadas abandonadas:

Vuelva a llamar de forma automática a un número válido de una llamada abandonada al 9-1-1, permitiendo que las agencias administren mejor el ingreso de llamadas por COVID-19.



### Ventana de datos optimizados:

Despliegue información complementaria personal, médica o de ubicación precisa de quien llama por una emergencia, así como las condiciones de tráfico en su vecindario.



### CommandPost:

Los Puntos de Respuesta de Seguridad Pública (PSAP) pueden trasladarse a un sitio de respaldo previamente coordinado – o cualquier ubicación apropiada – conectarse al suministro eléctrico y a la red y comenzar a atender llamadas con normalidad sin modificación alguna.

## NUESTRA MISIÓN



Motorola Solutions desarrolla software para entornos de misión crítica donde cada segundo importa. La serie del software CommandCentral dispone de su información para un mejor uso, mejora la seguridad de sus equipos y le permite recuperar su atención en las comunidades donde trabaja. Con una trayectoria de más de 90 años de probado liderazgo, nuestra serie está transformando la experiencia en el sector de seguridad pública.

Para más información sobre cómo Motorola Solutions puede brindarle soporte durante esta crisis, visite: [www.motorolasolutions.com/es\\_xl.html](http://www.motorolasolutions.com/es_xl.html)



**MOTOROLA SOLUTIONS**

Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EE.UU. [motorolasolutions.com](http://motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.