

# Directores de la Universidad de St. Francis afirman que los Radios MOTOTRBO™ son la “Mejor Práctica Para la Seguridad Del Campus”



“Cuando instalamos el sistema digital nos sorprendió la claridad que estábamos obteniendo aún a dos millas de distancia. Es casi como estar de pie justo al lado de la persona”

-Tom Uraski, Director de Seguridad, Universidad de St. Francis.

Es una prioridad mantener a los estudiantes, los profesores y el personal seguros en cualquier parte que se encuentren. Sin embargo, el Departamento de Seguridad y Protección de la Universidad de St. Francis en Joliet, Illinois, estaba amoldado a un sistema de comunicación de dos vías, inseguro y viejo haciendo sus tareas más desafiantes. Con sus nuevos radios portátiles digitales de dos-vías MOTOTRBO, ahora Seguridad y Protección puede comunicarse a través del campus, aún a lo largo de los túneles subterráneos de servicios y a todo lo largo de la vía hasta el nuevo campus satélite del centro, situado a una milla de distancia.

## **Situación: Comunicaciones inadecuadas a lo largo del campus.**

Fundada en 1920, la Universidad de St. Francis (USF) en Joliet, Illinois, es una universidad privada, sin fines de lucro situada en tres manzanas cuadradas de un barrio residencial. Los 2.000 alumnos y 93 profesores de tiempo completo se dividen entre el campus de Twin Oaks a más o menos cuatro millas de distancia y un nuevo campus satélite del programa de Arte & Diseño, ubicado en el edificio histórico del Teatro Rialto más o menos a una milla de distancia, en el centro de Joliet.

Como muchas universidades pequeñas, el Departamento de Seguridad y Protección de USF no había tenido una presencia importante, pero el 11 de septiembre de 2001 cambió eso. Hoy en día, la fuerza de seguridad está compuesta por 15 oficiales liderados por el Director Tom Uraski, quien realiza simulacros de seguridad para mantener su equipo atento y listo para responder. De acuerdo con el Presidente Michael Vinciguerra “Nuestro Departamento de Seguridad y Protección regularmente lleva a cabo capacitación, incluyendo las actualizaciones de las mejores prácticas de seguridad del campus.”

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos de la universidad para mantener procesos de seguridad de primer nivel para el campus, su viejo sistema de radio analógico de dos vías estaba obstaculizando esas prácticas.

## **Productos**

- Radios portátiles MOTOTRBO DGP™ 6150
- Repetidor MOTOTRBO DGR™ 6175

## **Beneficios**

- Comunicaciones confiables en todo el campus y entre el campus principal y el satélite.
- Cobertura continua en todo el campus, dentro de los edificios y dentro de los túneles.
- Permite a la universidad la migración rentable a radios digitales.



“Es crucial mantener los costos bajos y tener los radios en funcionamiento durante largos turnos y en condiciones climáticas adversas. “Escogimos MOTOTRBO porque la clasificación sumergible IP57, significa menor tiempo de inactividad y menos reparaciones. Además, las Baterías IMPRES nos dan cerca del doble de tiempo al aire.”

*-Bob Tenuta, CFO, Universidad de St. Francis.*

#### **Un audio deficiente, interferencia y puntos muertos.**

“Cuando llegué a USF, lo primero que quería hacer era cambiar el sistema de comunicaciones” dice Uraski. “Era un sistema viejo con diferentes tipos de radios. El audio era terrible, había interferencia constante y ruido en el canal, obtener una señal a lo largo de los edificios construidos antes de la Segunda Guerra Mundial, era realmente muy difícil.”

Además, Uraski sabía que el repetidor existente, una unidad pequeña de escritorio, sería inadecuada para extender las comunicaciones al nuevo campus satélite en el centro. Con experiencia acerca de la calidad de los radios Motorola por su cargo anterior como director de seguridad de otra universidad, Uraski propuso cambiar el sistema existente hacia una nueva tecnología. “Cuando lo comenté con Larry Burich, Director Ejecutivo de Operaciones y Manejo de Instalaciones y nuestro CFO, Bob Tenuta, tuvieron un enfoque visionario y recomendaron que diéramos un paso hacia adelante” dice Uraski “Querían aprovechar la oportunidad para iniciar la migración de nuestros radios hacia los digitales.”

#### **Solución: Radios portátiles digitales MOTOTRBO**

Uraski llamó a Dennis Burda, de Miner Electronics, un socio local de canal de Motorola para discutir la situación y desarrollar una propuesta. Después de estudiar la situación Burda recomendó los radios.

portátiles digitales MOTOTRBO. Los radios MOTOTRBO podrían suministrar una cobertura confiable entre el campus principal y el del centro, garantizar un audio más nítido a lo largo del área de cubrimiento y ayudar a eliminar los puntos muertos dentro de los edificios del campus y los túneles de servicio subterráneo. La capacidad mejorada de manejo de llamadas de MOTOTRBO permitiría al equipo de Seguridad y Protección hablar en privado, persona a persona o facilitar un llamado de grupo para una notificación de alerta de emergencia en

tiempo real al equipo completo. Los mensajes de texto también permitirían intercambiar mensajes discretos, ya sea a través de notificaciones de emergencia o a través de mensajes libres, cortos pre-programadas. Y gracias a la tecnología digital de los radios la estática, los ruidos y la interferencia de los antiguos radios analógicos serían algo del pasado.

Por último pero no menos importante, los radios facilitarían a la universidad una transición suave y de costo efectivo. Los radios MOTOTRBO son de modo dual, lo que significa que un simple cambio les permite pasar de modo analógico a digital y viceversa. La capacidad de banda dual de los radio MOTOTRBO permitiría a la universidad primero adquirir los radios MOTOTRBO para el Departamento de Seguridad y Protección y luego convertir al personal de mantenimiento y los otros empleados del campus que todavía usan los radios analógicos, a la tecnología digital en el momento en que estuviera disponible el presupuesto.

El socio local del canal de Motorola le proporcionó al equipo de Uraski un conjunto de radios de demostración para probar la efectividad. “La primera vez que los utilizamos, la claridad de los radio MOTOTRBO me sorprendió,” dice Uraski. “Nunca antes había oído radios de dos vías que sonaran así de bien.”

El socio local del canal montó un repetidor en el edificio más alto del campus principal y otro en la parte más alta del edificio Rialto del centro. Esto no sólo ha permitido que el Departamento de Seguridad y Protección se comunique fácilmente entre los dos campus sino que suministra una señal clara dentro de los túneles de servicio que corren por debajo de los edificios.

“Las características que suministra MOTOTRBO serán de inmenso valor para nuestras instalaciones, el transporte y los equipos de seguridad.”

– Larry Burich, Director Ejecutivo de Operaciones y Administración de Instalaciones, Universidad de St. Francis.

#### Resultados:

Miner Electronics montó un repetidor en la parte superior del edificio más alto del campus principal y otro en la parte superior del edificio Rialto en el centro. Esto no sólo ha permitido que el Departamento de Seguridad y Protección se comunique fácilmente entre los campus sino que suministra una señal clara dentro de los túneles de servicio que corren por debajo de los edificios.

“Cuando nuestro equipo de seguridad está manejando hacia el campus de Twin Oaks desde la sede principal o desde Rialto se pueden comunicar entre ellos, vía los radios MOTOTRBO, hasta casi el límite de Twin Oaks que queda a casi cuatro millas de distancia,” dice Burich. “A medida que avanzamos con nuestra transición completa a digital, las características que suministra MOTOTRBO serán de inmenso valor para nuestras instalaciones, el transporte y los equipos de seguridad, especialmente la posibilidad de enlazar todos nuestros repetidores de control remoto del campus a través de Internet con IP Site Connect de MOTOTRBO.”

Con los nuevos radios MOTOTRBO, el Departamento de Seguridad y Protección de la Universidad de St. Francis ahora tiene:

- **Comunicaciones en todo el campus:** Con el antiguo sistema de radio, el departamento de seguridad del campus no podía comunicarse con los salones de clase situados en el nivel inferior, dentro de los túneles debajo de los edificios o en el campus principal y el del centro. Hoy en día esos puntos muertos o las brechas de cobertura están prácticamente eliminados en ambos campus y el rango extendido del sistema MOTOTRBO permite la comunicación continua entre los campus.
- **Privacidad Mejorada:** Los mensajes de texto permiten al equipo de Seguridad y Protección enviar información de manera rápida y discreta ya sea a través de mensajes de emergencia pre-programados o mensajes cortos y libres. “Con comunicaciones privadas y discretas en el campus como prioridad, MOTOTRBO suministra a USF múltiples vías de comunicación a través de sus características como la de llamada persona a persona, mensajes de texto privados de formato libre, Identificación de Radios y Llamadas de Emergencia,” dice Uraski.
- **Un audio más nítido:** La tecnología de radio MOTOTRBO suprime los ruidos de fondo y mejora la calidad del audio. “Cuando introdujimos el sistema digital, nos asombramos de la claridad que estábamos logrando aún a dos millas de distancia”, dice Uraski. “Es casi como estar de pie justo al lado de la persona.”
- **Mayor capacidad de llamadas:** Los radios digitales MOTOTRBO duplican la capacidad de los antiguos radios analógicos de la universidad, permitiendo a más empleados comunicarse a través de los canales con licencia, sin preocuparse por la interferencia.



“A medida que avanzamos con nuestra transición completa a digital, las características que suministra MOTOTRBO serán de inmenso valor para nuestras instalaciones, el transporte y los equipos de seguridad, especialmente la posibilidad de enlazar todos nuestros repetidores de control remoto del campus a través de Internet con IP Site Connect de MOTOTRBO.”

– Larry Burich, Director Ejecutivo de Operaciones y Administración de Instalaciones, Universidad de St. Francis.



Sistema de Radios Digitales de Dos Vías  
MOTOTRBO de Motorola



### Acerca de Miner Electronics

Con oficinas en Hammond y Munster, Indiana y Joliet, Illinois, Miner Electronics ha suministrado estrategias del negocio de comunicaciones desde su inicio en un taller en un sótano, allá en los comienzos de los años 50. Hoy en día, Miner Electronics ha crecido hasta convertirse en uno de los principales distribuidores y proveedores de servicios de los sistemas de dos vías de Motorola de la región de Chicago y del noroeste de Indiana.

- **Migración rentable al sistema digital:** Los radios MOTOTBRO otorgan a la USF un camino de migración viable a la tecnología digital y con el tiempo la eliminación gradual del sistema analógico. “Con la capacidad en modo dual, estos radios nos brindan una manera rentable de migrar a nuestro propio ritmo”, afirma Uraski.
- **Expansión de fuerza virtual:** No todos los 15 funcionarios de la universidad se encuentran de turno al mismo tiempo, mientras que el personal de mantenimiento tiene alrededor de 12 empleados de turno a todo momento. La capacidad en modo dual permite al equipo de Seguridad y Protección del campus cambiarse al modo analógico y llamar inmediatamente a Mantenimiento para pedir ayuda durante una situación de emergencia o de pequeña crisis, tal como evacuar o cerrar un edificio o desviar el tráfico de un área inundada. “Es como si pudiéramos multiplicar nuestra fuerza de seguridad cuando sea necesario, en tiempo real,” dice Uraski.
- **Costo de operación reducido:** “Es crucial mantener bajos costos y los radios en funcionamiento durante largos turnos y en condiciones climáticas adversas”, dice Bob Tenuta, Director Financiero de la Universidad de St. Francis. “Escogimos MOTOBRO por la clasificación sumergible IP57, significa menor tiempo muerto y menos reparaciones. Además, las Baterías IMPRES nos dan cerca del doble de tiempo de conversación.”

- Bob Tenuta, Diretor Financeiro, Universidade de St. Francis.

### Vista al futuro

Los planes futuros de la Universidad de St. Francis incluyen el aprovechamiento de nuevos planes de desarrollo de terceros para los equipos MOTOTBRO, incluyendo aplicaciones tales como UPC y marcación de activos y la integración con la información inalámbrica y el VoIP.



**MOTOROLA**

[www.motorola.com/americalatina/mototrbo](http://www.motorola.com/americalatina/mototrbo)

MOTOROLA y el logo M estilizado están registrados en la Oficina de Patentes y Marcas de los Estados Unidos. Todos los demás nombres de productos o servicios pertenecen a sus respectivos propietarios. © Motorola, Inc. 2010.