



CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL:



RESUMO DA IMPLANTAÇÃO

Empresa:

Corporación Nacional de Electricidad CNEL, Regional Manabí

Website:

www.cnel.gob.ec

Local:

Equador

Mercado

Vertical:

Serviços Públicos

Projeto:

Atualização e ampliação do sistema de comunicações.

Produtos

MOTRBO™

da Motorola

Solutions:

- 171 rádios portáteis DGP™6150 +
- 59 rádios base DGM™6100 + nos escritórios
- 71 rádios móveis DGM™6100 +
- 9 repetidoras
- 8 links

Benefícios:

- Melhor cobertura na zona de operação
- Transmissão e recepção de áudio melhorada
- Otimização de recursos
- Atendimento de incidentes de forma mais ágil
- Redução de custos dos consertos

AMPLIA SUA COBERTURA PARA MELHORAR O ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS

A missão da CNEL é fornecer um serviço de energia elétrica de alta qualidade aos usuários, com o objetivo de oferecer conforto e atendimento de primeira à comunidade. Para conseguir isto, conta com presença nacional, talento humano empenhado em fazer o melhor, capacidade de inovação e respeito ao meio ambiente. Todavia, para canalizar todos estes componentes é necessário ter uma infraestrutura operacional e de comunicações que apoie e ajude a atender esta meta ambiciosa. A tecnologia digital torna isto possível.

A EMPRESA

A Corporación Nacional de Electricidad

CNEL é a comercializadora de energia elétrica do Equador. Compreende as regionais de Esmeraldas, Manabí, Santa Elena, Milagro, Guayas-Los Ríos, Los Ríos, El Oro, Bolívar, Santo Domingo e Sucumbíos. A empresa distribui energia elétrica para um total de 1,25 milhão de assinantes, abrangendo 30% do mercado de usuários do país.

A regional Manabí, que tomou a iniciativa de

atualizar seu sistema de comunicações, atende a 363.342 usuários.

O DESAFIO

A CNEL utilizava um sistema de comunicações analógicas implantado há bastante tempo. As falhas na comunicação e a falta de cobertura geravam acidentes com frequência. Além disso, o suporte do pessoal técnico de resposta a incidentes às vezes demorava mais do que o razoável prejudicando, assim, o serviço aos usuários.

CASO DE SUCESSO CNEL EQUADOR



A SOLUÇÃO

Quando a CNEL Regional Manabí comprovou a necessidade de atualizar seu sistema de comunicação optou por migrar para um sistema de radiocomunicações digitais MOTOTRBO da Motorola Solutions, que lhe permitiu agilizar o serviço de suporte e garantir maior cobertura com melhor transmissão e recepção de áudio.

O sistema adotado foi integrado com rádios móveis, portáteis e de base complementados com 8 links e 9 repetidoras localizadas estrategicamente nas principais colinas de Manabí para estender a área de cobertura a todo o setor servido por esta regional.



Esta extensão abrangeu 99% da província (25.620 quilômetros quadrados) chegando até a matriz da CNEL situada em Guayaquil.

Esta melhor capacidade de comunicação permite a 300 operários técnicos e comerciais da CNEL Regional Manabí prevenir acidentes e otimizar seu serviço, beneficiando mais de 300.000 usuários com um atendimento de incidentes mais ágil e eficaz.

OS BENEFÍCIOS

Este novo sistema de comunicação digital fluido ofereceu vários benefícios para a CNEL, entre os quais podemos citar:

- Menor tempo de resposta a incidentes com maior eficiência dos funcionários (aumento de 50%)
- Capacidade de implantação de aplicativos para localização por GPS, mensagem de texto avançada e gravação de comunicações
- 90% de extensão na área de cobertura, de acordo com as necessidades da área de serviço da regional Manabí
- Redução de gastos por consertos a partir do uso correto do sistema

COMENTÁRIOS

“Encontramos na proposta da Motorola Solutions uma solução tecnológica que nos ajuda a atingir nossa meta de oferecer um serviço de qualidade aos nossos usuários a partir de uma melhor comunicação de nosso pessoal”.

Colon Mendoza,
Diretor de Tecnologia responsável

“Nosso sistema digital MOTOTRBO oferece a versatilidade necessária para suprir as exigências de comunicação da CNEL em benefício de seus usuários e permite o uso de aplicativos que contribuem para a eficiência do negócio”.

Sylvana Hermosa Ruiz,
Gerente de Canais da Motorola Solutions no Equador.

INTEGRADOR DO PROJETO

A Mafa Comunicaciones S.A. é uma empresa equatoriana dedicada a oferecer soluções em sistemas de comunicação tanto em equipamentos como em infraestrutura.

Apesar de estar no mercado há menos de 2 anos, seus diretores e funcionários contam com mais de 20 anos de experiência na área das telecomunicações e continuam atualizando-se constantemente.

A empresa concentrou seus esforços no setor público, implantando importantes soluções e prestando serviços a entidades estaduais nas áreas de saúde e geração de energia.

Sua missão é oferecer uma solução ao cliente e ao mesmo tempo converter-se em um parceiro de confiança.

Para mais informações, acesse nossas páginas
www.motorolasolutions.com/br/mototrbo

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo do M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2013 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.

