



# MOTOTRBO™ MIGLIORATE LE PRESTAZIONI DEL VOSTRO PERSONALE E DELLA VOSTRA COMUNITÀ

## SISTEMA RADIO RICETRASMITTENTE DIGITALE PROFESSIONALE



### I VANTAGGI DI MOTOTRBO

- Raggiungete i vostri dipendenti ovunque con comunicazioni voce e dati
- Miglioramento dell'efficienza e della sicurezza sul lavoro
- Connessione semplice e precisa
- Miglioramento dei tempi di risposta e dell'assistenza clienti
- Ottimizzazione dell'infrastruttura e dell'investimento del sistema
- Aumento del valore e riduzione dei costi operativi

Sia che stiate svolgendo un intervento a bordo di uno spazzaneve o in parchi e strutture ricreative, i cittadini si aspettano un elevato livello di prestazioni e desiderano risposte tempestive e soluzioni rapide. In che modo pensate di riuscire a soddisfare le loro aspettative e gestire una vasta forza lavoro all'interno della vostra comunità?

Dalla gestione centralizzata al personale stagionale, la tempestività e la comunicazione costante sono essenziali per la gestione del parco veicoli, pertanto dovete disporre di un sistema affidabile sempre e ovunque. Un sistema efficiente e facile da usare consente anche di incrementare la sicurezza e ridurre i costi operativi.

### LA SFIDA

**Fornire servizi pubblici primari, come trasporto pubblico, infrastrutture, strade e servizi igienici, parchi e strutture ricreative, sta diventando al giorno d'oggi una grande sfida per i governi locali.**

Nonostante i tagli ai budget, i cittadini e le aziende si aspettano l'impegno e la qualità di sempre.

In che modo è possibile incrementare i servizi pubblici se i budget si riducono e i costi aumentano? In che modo è possibile restare connessi ai team di lavoro disseminati all'interno della comunità assicurando loro la massima protezione?

### LA SOLUZIONE

**Versatile e potente, MOTOTRBO è la soluzione ideale.**

Il nostro sistema di comunicazione digitale professionale combina il meglio della funzionalità delle radio ricetrasmittenti con la più recente tecnologia digitale. Integra perfettamente voce e dati, offre funzioni ottimizzate facili da usare e assicura una capacità due volte superiore a quella dei sistemi analogici, per soddisfare le vostre esigenze di comunicazione in continua crescita. Con una qualità vocale e una durata della batteria eccezionali, MOTOTRBO assicura la connettività dei lavoratori mobili nei casi in cui la comunicazione è fondamentale.

Le nostre radio delle nuove serie MOTOTRBO Serie DP 4000 e DP 2000 offrono una nuova funzione intelligente in modalità digitale, denominata Intelligent Audio, che regola il volume della radio in base al livello di rumore dell'ambiente. Pertanto, la radio aumenta automaticamente il livello del volume se il personale che si occupa di strade e servizi igienici sta effettuando interventi in un'area affollata, mentre lo riduce automaticamente in caso di assenza di rumore da parte di automobili e apparecchiature.

# COMUNICAZIONI COSTANTI SUL CAMPO E AL VOLANTE

I vostri dipendenti svolgono varie operazioni all'interno della comunità, tra cui: manutenzione dell'infrastruttura, lettura dei contatori dell'acqua, riparazione di buche e risposta alle richieste dei clienti. Fortunatamente, le radio ricetrasmittenti digitali e gli accessori MOTOTRBO consentono ai supervisori e ai dispatcher di connettersi con l'intera forza lavoro mobile, al momento necessario. Sia che si stia inviando un messaggio di testo con un aggiornamento al personale addetto alla manutenzione sia che si stia modificando l'itinerario di un autobus per garantire le richieste di un elevato numero di persone, MOTOTRBO aiuta ad assicurare più servizi, in maniera più efficace e a un maggior numero di cittadini.

## DIRETTORI E SUPERVISORI POSSONO SEMPLIFICARE I PROCESSI E AUMENTARE LA PRODUTTIVITÀ

### Comunicazione chiara con un audio eccezionale.

Dotate della più recente tecnologia digitale, le radio MOTOTRBO assicurano comunicazioni vocali chiare e nitide su un'area più ampia rispetto alle radio analogiche. A differenza di queste ultime, infatti, la potenza del segnale non diminuisce a causa della distanza né provoca scariche statiche che possono distrarre l'operatore. Le radio digitali MOTOTRBO garantiscono un'eccezionale qualità di voce e dati, senza implicare alcuna perdita nell'area di copertura. Ne risulta una chiara comunicazione con i vostri lavoratori, indipendentemente dalla loro posizione sul campo.

### Immediata priorità alla comunicazione.

Quando si verifica un'emergenza, avete la necessità di comunicare subito con i vostri dipendenti. La suite Transmit Interrupt di MOTOTRBO, grazie all'interruzione della comunicazione voce e dati in caso di emergenza, consente di dare la priorità alle comunicazioni importanti al momento necessario.

### Condivisione delle informazioni rapida, facile e semplificata.

Sia che si debbano inviare istruzioni al successivo posto di lavoro che ricevere una notifica al completamento di un lavoro, la funzione di messaggistica di testo di MOTOTRBO offre la comunicazione tra radio e sistemi di gestione o tra radio e dispositivi raggiungibili tramite e-mail, nonché con i client PC remoti collegati alle radio.

**Sempre connessi con i vostri dipendenti.** Ora potete accertarvi di mantenere sempre un'elevata produttività della vostra attività e la massima sicurezza per i vostri dipendenti. Utilizzando un software fornito da un partner di sviluppo dell'applicazione di Motorola Solutions e il II GPS integrato nelle radio MOTOTRBO vi assicura un facile e immediato accesso ai vostri dipendenti e alle risorse per un agevole monitoraggio.

### Estensione della copertura ed espansione delle capacità.

Potete soddisfare le vostre esigenze di comunicazione attuali e future con un'ampia varietà di soluzioni MOTOTRBO:

- **IP Site Connect** utilizza una rete IP standard per espandere le funzionalità voce e dati di MOTOTRBO. Potete collegare fino a 15 siti per creare una rete costante, indipendentemente dalla posizione del personale o dalla distanza dell'ambiente di lavoro: i vostri dipendenti saranno sempre connessi in maniera rapida e affidabile. In alternativa, potete stabilire un collegamento con un massimo di 15 siti dislocati in più aree geografiche o creare una copertura più efficiente in un sito che presenta barriere fisiche.

- **Capacity Plus** è una soluzione digitale multiaccesso a singolo sito che consente di ampliare la capacità di un sistema MOTOTRBO. Può essere utilizzata per aumentare il volume delle trasmissioni voce e dati tra migliaia di utenti in un singolo sito, senza dover aggiungere nuove frequenze.

- **Linked Capacity Plus** è una configurazione base del sistema multiaccesso digitale a più siti per la piattaforma MOTOTRBO. Sfrutta l'elevata capacità di Capacity Plus e le eccellenti funzionalità di copertura di IP Site Connect per assicurare la connessione del personale ubicato in diversi sedi, con una soluzione multiaccesso estesa, economica e ad alta capacità.

- **Connect Plus** è una soluzione scalabile multiaccesso digitale a più siti che aiuta a mantenere la connessione tra un elevato numero di dipendenti (fino a 2900 persone per sito). Pertanto, sia che stiano effettuando una riparazione stradale, la rimozione della neve o dei rifiuti oppure un intervento di manutenzione in un parco, i dipendenti potranno comunicare tra loro. Contemporaneamente, potete collegare più siti: una soluzione perfetta nel caso di un numero elevato di lavoratori che operano su aree estese.

Grazie al nostro sistema MOTOTRBO ad alta capacità, potete assegnare la priorità agli utenti principali quando il sistema è sovraccarico, utilizzare una console di telefonia fissa per la gestione centralizzata e mettere in coda le comunicazioni nei momenti di maggiore traffico, fino alla disponibilità di un canale aperto. Il roaming dinamico tra i siti consente ai vostri dipendenti di spostarsi da un sito all'altro senza dover cambiare manualmente i canali. In tal modo, i dipendenti restano concentrati sul loro lavoro e sempre connessi.

**"La vera forza di questa soluzione consiste nel miglioramento della sicurezza del personale. Nel caso di una bufera di neve su un terreno molto accidentato, i camion possono scivolare in un burrone e venire rapidamente ricoperti di neve. Grazie alla funzione di invio dei dati tramite GPS di MOTOTRBO, possiamo subito rilevare se un camion si è fermato. Possiamo conoscere il punto esatto in cui il conducente è uscito fuori strada per inviare i soccorsi in modo tempestivo".**Erik Parker, direttore GIS della contea di Holmes, Ohio

### Taglio dei costi del carburante.

La congestione del traffico non solo fa ritardare il personale, ma aumenta anche i costi del carburante. Grazie a MOTOTRBO, i dispatcher possono monitorare le condizioni del traffico e trasmettere percorsi alternativi ai dipendenti. Possono avvisare i conducenti in caso di cambiamenti di programma all'ultimo minuto, modificare gli itinerari ed eliminare gli spostamenti non necessari. Inoltre, grazie al modulo GPS integrato nelle radio MOTOTRBO, possono identificare la posizione dei veicoli in tempo reale e inviare l'addetto più vicino per rispondere alla nuova richiesta.

### Eccellente valore e costi operativi ridotti.

Utilizzando la tecnologia digitale TDMA, la radio MOTOTRBO attiva due canali virtuali con un unico ripetitore con licenza da 12,5 kHz, per una capacità doppia rispetto ai canali analogici. Poiché non è necessario un secondo ripetitore, ne risulta un conseguente risparmio sui costi delle apparecchiature.

Integrando voce e dati in un unico dispositivo, la radio MOTOTRBO consente di risparmiare sull'acquisto di apparecchiature aggiuntive per la messaggistica di testo e la tracciatura della posizione basata su GPS. Inoltre, per tenere sotto controllo il costo della sostituzione prematura delle batterie, la nostra innovativa tecnologia IMPRES regola automaticamente il consumo delle batterie per prolungarne la durata.

**Migliore sicurezza del personale** su strada e sul luogo di lavoro. La nostra suite Transmit Interrupt consente l'interruzione di più conversazioni di gruppo per rispondere ai messaggi urgenti. La notifica delle emergenze consente ai conducenti di inviare un avviso riguardo a una particolare situazione con la semplice pressione di un pulsante. Inoltre, con il nostro modulo GPS integrato, i dispatcher possono identificare la posizione attuale dei conducenti e inviare immediatamente assistenza sul sito.

Nei casi non urgenti, i dispatcher possono inviare ai conducenti messaggi di testo da poter leggere in un secondo momento, in modo da consentire loro di mantenere sempre l'attenzione sulla strada. Inoltre, grazie ai nostri accessori audio a mani libere, i lavoratori possono rimanere concentrati sul proprio lavoro.

### Migrazione personalizzata.

Grazie alle radio MOTOTRBO, potete garantire la continuità delle vostre attività, anche nel caso di una modifica apportata ai sistemi di comunicazione. Poiché le radio MOTOTRBO funzionano sia in modalità analogica che digitale, potete iniziare a utilizzarle sul sistema analogico esistente e avviare la migrazione al digitale per un gruppo di conversazione o un reparto alla volta, mantenendo attiva la comunicazione tra tutti i dipendenti.

### Sistema SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition).

Insieme al sistema SCADA di Motorola, ossia l'unità terminale remota ACE3600, la radio MOTOTRBO fornisce una potente infrastruttura di dati. Dal semplice monitoraggio ambientale di edifici alle complesse applicazioni di controllo, l'unità ACE3600 e le radio MOTOTRBO garantiscono una soluzione potente ed economica. Potete gestire le applicazioni per la distribuzione dell'acqua, la raccolta delle acque reflue, gli allarmi pubblici e l'allerta nelle stazioni dei vigili del fuoco con un unico prodotto integrato, che assicura un miglior livello di affidabilità dei dati e sicurezza operativa.



### LE AFFIDABILI COMUNICAZIONI MOTOTRBO ASSICURANO:

Una comunicazione vocale ininterrotta senza scariche elettrostatiche o rumori

Voce e dati integrati in un unico dispositivo

Messaggistica di testo quando la comunicazione vocale non è consentita

Monitoraggio e invio tramite GPS per accedere ai lavoratori mobili

Soluzioni scalabili per soddisfare le vostre esigenze di comunicazione

Semplice migrazione dai sistemi analogici a quelli digitali grazie al supporto di entrambe le modalità

## MASSIMA SICUREZZA E CONCENTRAZIONE PER IL PERSONALE SUL CAMPO E I CONDUCENTI

### Risposta rapida al momento necessario.

Le radio ricetrasmittenti consentono ai lavoratori di rispondere rapidamente alle richieste di assistenza, ad esempio in caso di riparazioni stradali, manutenzione di impianti e guasti ai semafori. Le radio MOTOTRBO con tracciatura della posizione basata su GPS possono aiutare i supervisori a monitorare i veicoli e a inviare il team di lavoro più vicino per risolvere rapidamente problemi critici ed evitare ritardi.

### Comunicazione chiara in ambienti rumorosi.

Sia che stiano riparando una buca in una strada trafficata o lavorando in servizi igienici rumorosi, i vostri dipendenti devono essere in grado di comprendere perfettamente il messaggio ricevuto. La funzione di eliminazione dei rumori di fondo di MOTOTRBO aiuta a garantire una comunicazione chiara e definita.

### APPLICAZIONI SNELLE PER LA VOSTRA AGENZIA

- **Applicazioni innovative**, quali la geolocalizzazione basata su GPS, la funzione Lone Worker/Man Down e la gestione delle reti, vi consentono di espandere le funzionalità delle radio in base al crescere delle vostre esigenze.

- **Messaggistica di testo:** potete inviare messaggi di testo che il personale potrà leggere nel momento più opportuno, senza distogliere l'attenzione dalla strada o dal lavoro.

- **Tracciatura della posizione:** potete monitorare le posizioni dei veicoli in tempo reale per ottimizzare i percorsi; poiché il GPS è integrato, non è richiesta l'installazione e la gestione di dispositivi esterni.

- **Gestione delle chiamate:** potete monitorare e comunicare con la vostra forza lavoro mobile da una posizione centralizzata.

- **Lone Worker/Man Down:** le radio avvisano automaticamente in caso di guasto di un dispositivo a una certa angolazione o velocità oppure in caso di assenza di attività per un determinato periodo di tempo. Pertanto, anche se i lavoratori non sono in grado di chiedere aiuto, la loro radio eseguirà questa operazione.

- **Gestione delle reti:** potete eseguire il monitoraggio, la gestione e il reporting sull'utilizzo del sistema per ridurre i tempi di inattività e assicurare prestazioni ottimali.



## APPLICATION BRIEF SERVIZI PUBBLICI

Con la nostra linea completa di accessori, dotati dell'innovativa tecnologia audio IMPRES™, i vostri dipendenti possono indossare gli auricolari per eliminare ulteriormente i rumori di fondo, rendere più comprensibili le comunicazioni vocali e amplificare il livello dell'audio. Ora, potete assicurarvi che i vostri dipendenti ascoltino chiaramente i messaggi, senza perdere neanche una chiamata.

### Messaggistica di testo quando la comunicazione vocale non è consentita.

Potete assicurarvi che i vostri dipendenti siano in grado di condividere le informazioni in maniera rapida e semplice, quando la comunicazione vocale non è consentita. La messaggistica di testo è l'ideale per inviare messaggi che non necessitano di risposta immediata oppure quando le chiamate vocali non sono consigliate per i lavoratori su strada. La radio MOTOTRBO™ ottimizza i tempi e migliora la sicurezza grazie alla semplice messaggistica di testo.

### I turni di lavoro prolungati richiedono batterie di lunga durata.

Gli interventi effettuati in caso di guasti alle condotte idrauliche o interruzioni stradali dopo una tempesta richiedono turni di lavoro prolungati. In questi casi, i vostri dipendenti necessitano di apparecchiature di comunicazione in grado di funzionare per tutta la durata del loro turno. La radio MOTOTRBO offre una migliore durata della batteria. Le nostre radio portatili ricetrasmittenti TDMA digitali possono funzionare fino al 40% più a lungo, prima di dover essere ricaricate, rispetto alle radio analogiche.

La nostra innovativa tecnologia IMPRES Smart Energy semplifica le comunicazioni tra la batteria e il caricabatteria, in modo da automatizzare la manutenzione della batteria stessa. In tal modo, le radio sono sempre cariche e pronte all'uso al momento necessario.

### Il lavoro più impegnativo con le radio appropriate.

I vostri dipendenti possono avere la necessità di lavorare in ambienti ostili con condizioni atmosferiche avverse e devono avere a disposizione le radio ricetrasmittenti più appropriate. Le radio MOTOTRBO™ soddisfano i requisiti più esigenti, comprese le specifiche IP57 per l'immersione in acqua (modelli portatili) e gli standard 810 C, D, E, F e G dell'Esercito degli Stati Uniti.



### Protezione migliorata con accessori all'avanguardia.

Gli accessori IMPRES aiutano a bloccare il rumore del veicolo in modo da garantire trasmissioni sempre chiare. La nostra gamma completa di soluzioni spazia dai microfoni del visore per operazioni a mani libere ai modelli con tastierino per rispondere ai messaggi di testo del dispatcher. Gli auricolari per uso intensivo garantiscono un audio migliorato e una protezione dell'udito in ambienti estremamente rumorosi. I microfoni da scrivania e i vassoi con altoparlante consentono al dispatcher di configurare una radio mobile come stazione di controllo per comunicare rapidamente con i conducenti.

#### AFFIDABILITÀ E PROTEZIONE DELLE RADIO MOTOTRBO

Audio eccezionalmente chiaro, anche in ambienti rumorosi

Accesso ai dati, ad esempio ai messaggi di testo, in situazioni comode e sicure

Radio immergibili in acqua e resistenti

Durata della batteria estesa per turni di lavoro lunghi

Accessori a mani libere che consentono ai lavoratori di restare concentrati sul proprio lavoro e sulla strada

## MOTOTRBO: LA SOLUZIONE GIUSTA PER TUTTI GLI UTENTI

- Per il personale di sicurezza impiegato nei tribunali e in altre strutture governative, i portatili della serie DP 4000, combinati con accessori quali il kit di sorveglianza a 2 cavi, assicurano una soluzione di comunicazione sicura e affidabile. Applicazioni software come la funzione Man Down migliorano la sicurezza avvisando automaticamente il dispatcher quando la radio viene spostata in posizione orizzontale o quando non viene rilevato alcun movimento per un determinato periodo di tempo durante un pattugliamento, in modo da consentire alla radio di chiedere aiuto se il personale non può farlo.
- Per i team che si occupano di lavori pubblici o di strade e servizi igienici, le radio mobili della serie DM 4000 forniscono una soluzione robusta e duratura. La funzione Intelligent Audio assicura che le chiamate importanti non vengano perse quando ci si sposta da sedi tranquille ad altre più rumorose, mentre la geolocalizzazione basata su GPS aumenta la sicurezza e l'efficienza coordinando meglio i team di lavoro. Gli accessori Bluetooth® disponibili consentono ai conducenti di restare in comunicazione, anche quando lasciano il veicolo.
- Per il dispatcher centralizzato e il personale degli uffici, i portatili della serie DP 2000 rappresentano una soluzione scalabile in grado di assicurare comunicazioni chiare tra il personale in ufficio e i lavoratori esterni. Le funzioni software aggiuntive, ad esempio IP Site Connect, consentono di creare una rete continua in grado di coprire i dipendenti dislocati in più aree geografiche in modo da consentire una connessione rapida e affidabile indipendentemente dalla loro posizione.

Per maggiori informazioni visitate il sito [www.motorolasolutions.com/mototrbo](http://www.motorolasolutions.com/mototrbo).

Motorola Solutions Ltd. Jays Close, Viables Industrial Estate, Basingstoke, Hampshire, RG22 4PD, Regno Unito

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e il logo M stilizzato sono marchi o marchi registrati di Motorola Trademark Holdings, LLC e vengono utilizzati su licenza. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. ©2012 Motorola Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati. RO-99-2253A

EMEA versione 1 (09/2012)



**MOTOTRBO**  
RIMASTERIZZAZIONE  
DIGITALE