



POMAGAMY DUŃSKIM SŁUŻBOM CHRONIĆ OBYWATELI

BUDOWA, DZIERŻAWA I OBSŁUGA DUŃSKIEJ SIĘCI TETRA



Zdjęcia opublikowano dzięki uprzejmości portalu www.politi.dk

DUŃSKA KRAJOWA SIĘĆ TETRA

DBK (spółka zależna firmy Motorola Solutions) wygrała przetarg ogłoszony przez duński rząd na utworzenie dedykowanej sieci łączności dla sektora bezpieczeństwa publicznego. Firma przedstawiła projekt systemu, wdrożenia i integracji ogólnokrajowej sieci TETRA, której stałaby się właścicielem i operatorem. Obecnie sieć obejmuje swoim zasięgiem obszar 43 000 km² i składa się z ok. 500 stacji bazowych, zapewniając łączność dla wszystkich duńskich służb ratowniczych. Firma DBK zintegrowała z systemem ponad 21 000 pracowników sektora bezpieczeństwa publicznego. Większość oddziałów policji już korzysta z nowej sieci. W odpowiednim czasie wszystkie krajowe instytucje bezpieczeństwa publicznego zostaną podłączone do systemu DBK. Rząd Danii (krajowa policja) będzie dzierżawić dostęp do sieci, a umowa z firmą DBK opiewa na 10 lat od wdrożenia nowej infrastruktury.

System ten jest wysoce niezawodny, odporny na ataki, zapewnia ciągłość i bezpieczeństwo komunikacji, a jednocześnie został przygotowany z myślą o rozbudowie. W ten sposób pracownicy sektora bezpieczeństwa publicznego będą mogli skutecznie reagować w poważnych przypadkach. Przykładowo, podczas szczytu COP15 Climate Change Summit 2009 w Kopenhadze sieć musiała obsłużyć ponad pół miliona połączeń grupowych w ciągu 10 dni. W dniu, w którym prezydent USA Barack Obama przyjechał na szczyt, wykonano 61 666 połączeń grupowych. Dzięki sprawnej infrastrukturze ratownicy mieli nieustanny dostęp do sieci łączności, co pozwoliło im chronić dygnitarzy, zwykłych obywateli, a także kolegów z pracy.

PROFIL KLIENTA

Firma

Duńskie organy bezpieczeństwa publicznego

Lokalizacja

Dania

Branża

Bezpieczeństwo publiczne

Sprzęt / rozwiązania

Motorola Solutions

- Sieć Dimetra IP TETRA (sześć stref) z obsługą redundancji geograficznej
- Budowa i obsługa dedykowanego centrum operacyjnego (NOC) działającego w systemie 24/7
- Ok. 500 stacji bazowych pokrywających ok. 99,5% powierzchni kraju
- 14 500 terminali sieci TETRA (przenośnych i przewoźnych)

"Duńska, krajowa sieć Motorola TETRA, której jesteśmy operatorem, pozwala służbom ratowniczym na korzystanie z osobnego, niezawodnego i bezpiecznego systemu łączności, co przekłada się na skuteczną ochronę obywateli i samych pracowników tychże służb. Ponieważ sieć została zaprojektowana i zbudowana w oparciu o surowe kryteria wydajnościowe, placówki rządowe mogą skupić się na swoich zadaniach, mając pewność, że łączność będzie zawsze sprawna. Z biznesowego punktu widzenia tego typu model operacyjny pozwala zmniejszyć wydatki ze strony duńskiego rządu, jednocześnie zabezpieczając powodzenie całej inwestycji".

Bo Wassberg, dyrektor generalny, Dansk Beredskabskommunikation (DBK)



WYZWANIE

Duński rząd zwołał posiedzenie ekspertów naukowych oraz przedstawicieli branż w ramach Komitetu Łączności Radiowej, aby ocenić wydajność systemu łączności służb bezpieczeństwa publicznego.

Okazało się, że strażacy i ratownicy medyczni korzystają z łączności lokalnej w ramach ok. 100 osobnych sieci analogowych. Duńska policja miała dostęp do sieci krajowej, ale za pośrednictwem starej technologii.

Komitet uznał, że ograniczenia techniczne i przestarzały sprzęt, z którymi borykają się duńskie służby szybkiego reagowania, mogą mieć negatywny wpływ na skuteczność działań w sytuacjach krytycznych. Zalecono, aby rząd ogłosił przetarg na krajowy system łączności, zaprojektowany specjalnie z myślą o służbach ratowniczych.

ROZWIĄZANIE

Po zakończeniu przetargu duński rząd wybrał ofertę firmy DBK, polegającą na utworzeniu krajowej infrastruktury opartej na technologii Dimetra IP TETRA firmy Motorola. Wygrany kontrakt to jednocześnie wyrazy uznania dla technicznych możliwości infrastruktury TETRA, pozwalającej na bezpieczną i niezawodną komunikację na terenie całego kraju. W ramach oferty firma DBK zaleciła korzystanie z innowacyjnej infrastruktury komercyjnej. Dzięki pomocy ze strony inżynierów, techników-specjalistów i konserwatorów Motorola Solutions, DBK mogła zaoferować zarówno projektowanie, budowę jak i obsługę sieci.

Całość wdrożono na czas i w ramach założonego budżetu. Zasięg systemu obejmuje 99,5% powierzchni Danii i jest obsługiwany w ramach osobnego centrum operacyjnego (NOC) działającego przez 24 godziny na dobę. Zbudowane i uruchomione przez DBK, centrum NOC monitoruje przepustowość systemu, odpowiada na wezwania w przypadku usterek i zapewnia fachową pomoc techniczną użytkownikom sieci. DBK jest odpowiedzialna za świadczenie usług zdefiniowanych w ramach umów serwisowych, które dotyczą niezawodności sieci, jej zasięgu i przepustowości. Pracownicy firmy zajmują się również migracją wszystkich placówek i użytkowników z systemów analogowych na cyfrowe sieci TETRA. Firma przygotowuje się również na okoliczność połączeń grupowych, pozwalając służbom ratowniczym na komunikację w ramach tego samego kanału, gdy wystąpi sytuacja kryzysowa.

ZWROT Z INWESTYCJI

Budowa sieci w ogóle nie wymagała nakładów publicznych. Ponadto wszystkie czynności, konserwacja techniczna i modernizacja stanowią koszty, które są zarządzane i pokrywane przez firmę DBK. Tym samym rząd ponosi jedynie koszty dzierżawy sieci dla pracowników służb bezpieczeństwa publicznego.

Warunki umowy zapewniają rządowi Danii klarowny wgląd w zobowiązania finansowe w ramach obejmującego 10 lat czasu jej obowiązywania.

Tego typu model ogranicza rządowe nakłady inwestycyjne, co przekłada się na bardziej skuteczne zarządzanie wydatkami, a jednocześnie pozwala czerpać korzyści z nowej infrastruktury. Ponadto DBK świadczy ściśle określone usługi objęte umowami serwisowymi. W ten sposób ryzyko związane z tego typu projektami dla dużych infrastruktur jest o wiele mniejsze.

Łącząc sektor bezpieczeństwa publicznego z pozostałymi placówkami rządowymi w ramach jednego systemu komunikacji zwiększamy również szybkość i skuteczność reakcji czy też współpracy w sytuacjach kryzysowych.

Sieć jest niezawodna, zapewnia ciągłą łączność i jest należycie zabezpieczona. Było to aż nadto widoczne podczas szczytu COP15 Climate Change Summit 2009 w Kopenhadze, gdy w ciągu 10 dni wykonano ponad pół miliona połączeń grupowych. Obciążenie sieci było największe podczas wizyty prezydenta USA Baracka Obamy. Tylko tego dnia wykonywano średnio 43 połączenia grupowe na minutę, co dało łącznie 61 666 tego typu rozmów. Pomiedzy godziną 9 a 10 rano maksymalne obciążenie sieci wyniosło 5133 połączeń.

Najważniejsze korzyści dla placówek rządowych i użytkowników

- **Brak nakładów inwestycyjnych:** firma DBK wdraża infrastrukturę w ramach zarządzanych usług za miesięczną opłatą
- **Mniejsze ryzyko:** firma DBK ściśle stosuje się do postanowień umów serwisowych, określających niezawodność, przepustowość i odporność sieci na ingerencję z zewnątrz
- **Optymalna dostępność sieci:** wszystkie prace związane z utrzymaniem i modernizacją sieci są w zakresie odpowiedzialności DBK
- **Wydajność zwiększona w kluczowych momentach:** służby ratownicze mogą komunikować się pojedynczo, z wieloma osobami, a także pomiędzy różnymi placówkami rządowymi. Użytkownicy mają również dostęp do zabezpieczonych i niezawodnych usług transmisji głosu oraz danych na terenie całego kraju. W ten sposób służby ratownicze mogą skutecznie chronić siebie i obywateli swojego kraju.

Więcej informacji na temat integracji rozwiązań Motorola Solutions, pomocy technicznej i realizowanych usług znajduje się na stronie www.motorolasolutions.com/services lub w serwisie globalnym: Motorola.com/Business/XU-EN/Contact_Us