



# *Терминалы Motorola TETRA*

Созданы для напряженной работы



# ПРОЧНЫЙ ФУНДАМЕНТ НАШИХ РЕШЕНИЙ



Сотрудничество

### Сотрудничество

Выберите партнера, который обладает опытом и квалификацией, чтобы успешно работать с Вашей организацией и предоставить Вам необходимые решения.

### Интеграция

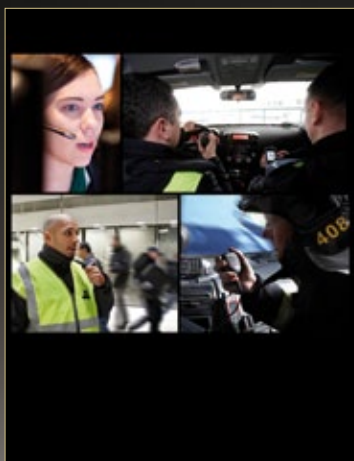
Добейтесь максимальной производительности в долгосрочной перспективе с помощью интегрированных решений, для которых предлагается широкий спектр аксессуаров, приложений и дополнительных технологий.

### Разработки

Воспользуйтесь обширным ассортиментом продуктов, разработанных для выполнения любых специфических задач – в любом месте и в любое время.

### Долговечность

Добейтесь максимальной окупаемости инвестиций благодаря инновациям, качеству и долгосрочной поддержке наших продуктов.



Интеграция

Разработки

Долговечность





# ЗНАЧИМОСТЬ ПАРТНЕРСТВА



## Заслуженное доверие

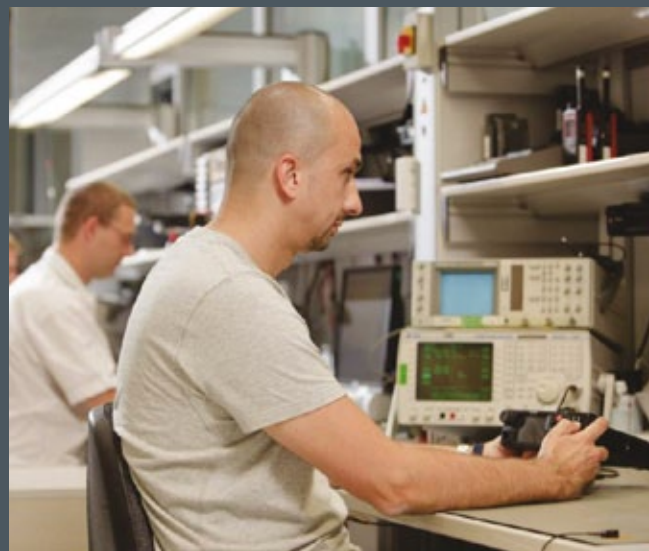
Компания Motorola более 70 лет занимается разработкой и поставкой решений для самого широкого спектра критически важных задач. Решений, рассчитанных на повседневное применение в жестких условиях эксплуатации и наиболее требовательных средах.

Motorola входит в число ведущих глобальных поставщиков в каждой категории критически важной продукции, включая терминалы TETRA для служб общественной безопасности и коммерческого применения.

Motorola является членом-учредителем ассоциации TETRA, компания поставила заказчикам более миллиона терминалов – почти вдвое больше, чем ее ближайший конкурент!

И, действительно, в последние годы терминалы Motorola TETRA были приняты для использования практически в любой коммуникационной системе служб общественной безопасности, применяемой в Европе. В первом квартале 2010 года компания Motorola была выбрана Министерством внутренних дел Германии в качестве поставщика терминалов TETRA для всех федеральных служб обеспечения общественной безопасности – это один из самых крупных в мире контрактов на поставку терминалов TETRA.





## Непревзойденная поддержка

Накопленный нами интеллектуальный капитал и наша высокая квалификация позволяют предложить не имеющий себе равных ассортимент терминалов. Для всех терминалов доступен уникальный комплекс сервисов по поддержке и техническому сопровождению. Мы предлагаем полный портфель услуг: от помощи в настройке технических средств и обучения до содействия в формировании планов заказчика по аварийному восстановлению.

Компания Motorola входит в число самых крупных и самых инновационных поставщиков в мире, благодаря чему располагает всеми необходимыми ресурсами для развития технологий TETRA. Помимо ряда других инноваций компания Motorola первой получила сертификат безопасности класса IP65 на свои терминалы ATEX TETRA и выпустила самую компактную в мире дуплексную цифровую TETRA-радиостанцию скрытого ношения TCR1000. Кроме того, Motorola предлагает уникальное TETRA-решение – карманный компьютер на базе Windows, позволяющий организациям повысить свою операционную эффективность.

Компания Motorola располагает необходимой квалификацией и всеми ресурсами для продолжения разработки новых терминалов, нового программного обеспечения и новых услуг – чтобы неизменно оправдывать высокое доверие своих заказчиков.

**«КОМПАНИЯ MOTOROLA ОТРЕАГИРОВАЛА ЗА МИНИМАЛЬНО ВОЗМОЖНОЕ ВРЕМЯ – ОНА ИЗГОТОВИЛА И ПОСТАВИЛА РАДИОСТАНЦИИ, КОНТРОЛЛЕРЫ И БАЗОВЫЕ СТАНЦИИ, ТАК НЕОБХОДИМЫЕ НАМ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ОБЕСПЕЧИТЬ КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В ИНТЕРЕСАХ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ»**

Из отчета Первого научно-исследовательского института Министерства общественной безопасности Китая по результатам разрушительного землетрясения в провинции Сычуань





# ИНТЕГРАЦИЯ С ЦЕЛЬЮ ПОДДЕРЖАНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ В ДОЛГОСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ



## Комплексные решения

Пользователи TETRA-решений работают в самых разных операционных условиях. Чтобы успешно справиться со всеми возникающими в процессе эксплуатации проблемами, мы предлагаем обширный ассортимент комплексных решений. Эти решения не ограничиваются только радиостанциями – они охватывают аксессуары, программное обеспечение для терминалов и приложения.

В отношении аксессуаров наш подход состоит в предложении решений со сбалансированной производительностью всех компонентов. Это означает, что аксессуары и радиостанции Motorola согласованы друг с другом на этапе разработки, а также совместно проходят тестирование, сертификацию и испытания в реальных условиях. Мы делаем все, чтобы обеспечить максимальную производительность для любых условий применения.

Motorola предлагает полный ассортимент аксессуаров, которые соответствуют требованиям по аудиофункциям, питанию и удобству ношения устройств. Мы также поставляем специализированные аксессуары для особых условий применения в структурах общественной безопасности и бизнес-средах. Так, например, службам пожарной охраны и экстренной помощи мы поставили решения, работающие с двумя панелями управления одновременно – из кабины автомобиля и из насосного отсека. Кроме того, мы успешно интегрировали специализированные решения для консоли машиниста/водителя в секторе железнодорожного и автобусного общественного транспорта.





## Согласованность с операциями заказчика

Портфель дополнительных продуктов Motorola – RFID-устройства, средства для сбора данных, мобильные компьютеры, SCADA-системы, точки беспроводного доступа, оборудование беспроводных линий связи и т.д. – позволяет компании реализовать самые разнообразные проекты в области построения корпоративных мобильных сред. Наши решения обладают самым широким функционалом и поддерживают такие требования, как управление парком, экстренное оповещение и эффективная мобилизация ресурсов.

В качестве примера можно привести растущие масштабы использования интеллектуальных приложений маршрутизации в службах обеспечения общественной безопасности. Сегодня перед такими службами стоит задача повышения эффективности реагирования на угрозы. Наши мобильные радиоустройства поддерживают всеобъемлющий набор AT-команд и обладают интегрированными GPS-приемниками. Это позволило многочисленным службам общественной безопасности создать интеллектуальные навигационные приложения на базе рабочих станций повышенной прочности, устанавливаемых на транспортных средствах.

Кроме того, мы сформировали для полиции Гонконга комплексное решение, в котором были интегрированы терминалы TETRA и мобильная компьютерная платформа. Это решение радикально трансформировало деятельность оперативных сотрудников по защите общества и борьбе с преступностью. Кроме того, эта система улучшила коммуникации, ускорила проверку собираемой информации благодаря беспроводному доступу к базам данных в режиме реального времени. Она гарантировала немедленную отправку сообщения с подробностями о происшествиях и оптимизировала документирование благодаря беспроводной передаче отчетности с места происшествия.

Благодаря полному набору программных/аппаратных интерфейсов и экосистеме поставщиков приложений, которая насчитывает уже более 75 зарегистрированных партнеров, компания Motorola может предложить своим заказчикам адаптированные решения для выполнения самых разных задач. Мы предлагаем следующие решения: приложения для руководства и контроля; решения для видеонаблюдения; системы распознавания номерных знаков и решения на основе сервиса определения местоположения.

Это лишь несколько примеров из огромного количества интегрированных решений, которые мы сегодня поставляем своим заказчикам.

**«ПОЛИЦИЯ ГОНКОНГА С ГОРДОСТЬЮ СЛУЖИТ ПРИМЕРОМ ДЛЯ ДРУГИХ РЕГИОНОВ АЗИИ В ОБЛАСТИ ВНЕДРЕНИЯ ПЕРЕДОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ПОДДЕРЖКИ ОПЕРАТИВНЫХ СОТРУДНИКОВ».**

Мнение Питера Яма (Peter Yam), старшего помощника комиссара полиции, относительно внедрения мобильной компьютерной системы Motorola





# ЭФФЕКТИВНОЕ РЕШЕНИЕ ЗАДАЧ – ВЕЗДЕ И ВСЕГДА



## Готовность к преодолению любых трудностей

Эргономичный дизайн и удобство использования на протяжении многих лет являются основополагающими принципами при разработке продукции Motorola. Наши терминалы TETRA имеют интуитивно понятный интерфейс. Это явилось результатом анализа замечаний конечных пользователей, учета «коллективного опыта» и применения процессов коллективной разработки решений. Именно наше стремление сделать продукцию максимально удобной в использовании привело к появлению отраслевого стандарта на размещение кнопки экстренного вызова у основания антенны радиостанции – что позволяет пользователю легко отыскать ее в самых сложных условиях.

Понимание поведения конечного пользователя в экстремальных условиях помогло нам спроектировать для специализированных радиостанций, таких как сертифицированная по АTEX радиостанция МТР850Ех, крупную тактильную клавиатуру, удобную для работы в перчатках. Рассчитанный на экстремальные условия дизайн позволяет пользователю сосредоточиться на решении своей основной задачи, не отвлекаясь на технические проблемы.

Изучение потребностей пользователя – это непрерывный процесс. Именно поэтому Motorola предлагает самый обширный портфель TETRA-решений и продолжает расширять свой ассортимент специализированных радиоустройств, таких как высокозащищенные терминалы и радиостанции, предназначенные для скрытого применения.



**«В ДНИ ПРОВЕДЕНИЯ МАТЧЕЙ «ЕВРО-2008» НА ТЕРРИТОРИИ ВЕНЫ РАБОТАЛО 850 НАШИХ СПАСАТЕЛЕЙ И 60 ДОКТОРОВ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ. ВСЕ ФУНКЦИОНИРОВАЛО ПРОСТО БЛЕСТЯЩЕ! ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЕДИКАМИ УСТРОЙСТВА ИМЕЮТ МАЛЫЕ РАЗМЕРЫ, ВЕСЬМА ПРАКТИЧНЫ И ПОЗВОЛЯЮТ БЫСТРО НАУЧИТЬСЯ УПРАВЛЯТЬ ИМИ. КРОМЕ ТОГО, ЭТИ РАДИОСТАНЦИИ ОЧЕНЬ ПРОЧНЫ – БЫЛО НЕСКОЛЬКО СЛУЧАЕВ ПАДЕНИЙ УСТРОЙСТВ, НО ОНИ ПО-ПРЕЖНЕМУ РАБОТАЮТ ПРЕВОСХОДНО».**

Андреас Ценкер (Andreas Zenker), представитель бригады спасателей, Вена







## Повышенная степень безопасности и эффективности

Мы считаем, что главное – это задача, которую решают наши заказчики. Поэтому при разработке нашей продукции в максимальной степени учитываются удобство устройств в эксплуатации. Именно поэтому мы интегрировали в свои продукты такие передовые функции безопасности, как Map Down, которая активирует процедуру подачи сигнала тревоги, если устройство дольше установленного времени остается в горизонтальном положении (с учетом наличия/отсутствия движения и пороговых значений наклона).

В условиях непрерывного сокращения бюджетов усиливается необходимость повышения производительности труда персонала. Наши терминалы имеют знакомый интерфейс в стиле сотовых телефонов – это позволяет минимизировать затраты на обучение. Кроме того, чтобы устранить дополнительные потребности в обучении, в наших портативных терминалах и мобильных устройствах использован одинаковый интерфейс.

Мы реализовали в наших устройствах такие уникальные функции, как Call Out, которая обеспечивает эффективную мобилизацию ресурсов, а также немедленное оповещение об инцидентах и управление ими. Мы предлагаем решения для радиоинфраструктуры, обеспечивающие эффективное использование объединенных в группу терминалов и управление доступом на уровне отдельных пользователей, функцию WAP Push для своевременной доставки надлежащей информации соответствующему адресату, а также наше решение Radio Messaging Solution для повышения операционной эффективности в полевых условиях.

Конструкция всех продуктов Motorola обладает высокой надежностью и предусматривает возможность поддержки – вне зависимости от степени критичности решаемой с их помощью задачи.

ЕДИНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС СУЩЕСТВЕННО СОКРАЩАЕТ ЗАТРАТЫ НА ПОДГОТОВКУ ПЕРСОНАЛА

*В 2005 ГОДУ 1 ЧАС ОБУЧЕНИЯ ОДНОГО СОТРУДНИКА СТОЛИЧНОЙ ПОЛИЦИИ ВЕЛИКОБРИТАНИИ ПРИВОДИЛ К ОБЩИМ ЗАТРАТАМ НА УРОВНЕ 40000 ЧЕЛОВЕКО-ЧАСОВ.*

*БЛАГОДАРЯ ТОМУ, ЧТО В НАШИХ МОБИЛЬНЫХ ТЕРМИНАЛАХ TETRA ПРИМЕНЯЕТСЯ ТАКОЙ ЖЕ ИНТЕРФЕЙС, КАК У ПОРТАТИВНЫХ УСТРОЙСТВ, СТОЛИЧНАЯ ПОЛИЦИЯ СМОГЛА СВЕСТИ К МИНИМУМУ ЗАТРАТЫ НА ПЕРЕПОДГОТОВКУ ПЕРСОНАЛА. ЭКОНОМИЯ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ СОСТАВИЛА ТЫСЯЧИ ЧЕЛОВЕКО-ЧАСОВ!*



# ПРИЗВАНЫ СЛУЖИТЬ ДОЛГО



## Устройства спроектированы в расчете на длительный срок службы

Решения Motorola обеспечивают выдающуюся производительность – не только сегодня, но и в долгосрочной перспективе.

### Долговечность платформы

Наши терминалы TETRA получили международное признание, в том числе, благодаря эффективной поддержке программными средствами. Мы отдаем себе отчет в том, что с течением времени потребности пользователей развиваются – сначала максимальный приоритет могут иметь голосовые функции TETRA-решения, однако заказчики также могут воспользоваться и такими функциями, как GPS для определения местоположения, WAP для доступа к данным и MSPD для повышения пропускной способности при передаче данных. Некоторые заказчики используют свои радиоустройства более 5 лет, но по-прежнему способны применять вышеперечисленные и многие другие передовые функции благодаря новейшим выпускам нашего программного обеспечения – что обеспечивает защиту инвестиций в терминалы Motorola.

### Долговечность аппаратных средств

Продукты Motorola пользуются широким признанием за свою универсальную конструкцию повышенной прочности. Наша программа Accelerated Life Testing (ALT) гарантирует надежное функционирование в неблагоприятных условиях при решении критически важных задач. Заказчик может быть уверен в том, что его новое решение от Motorola будет с запасом удовлетворять всем требованиям международных стандартов по качеству и производительности.



**«ОНИ ОКАЗАЛИСЬ ПРОЧНЫМИ, НАДЕЖНЫМИ И ЭФФЕКТИВНЫМИ В ЛЮБЫХ СИТУАЦИЯХ. ВСКОРЕ МЫ ОБЕСПЕЧИМ ВСЕ БРИГАДЫ ЭТИМИ КОМПЛЕКТАМИ, ЧТО ГАРАНТИРУЕТ НАМ БЕЗОПАСНЫЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ БЛАГОДАРЯ УСТРОЙСТВАМ МИРОВОГО КЛАССА ОТ КОМПАНИИ MOTOROLA И НАДЕЖНОЙ СЕТИ ОТ КОМПАНИИ AIRWAVE».**

Мнение Джеймса Прайса (James Price), менеджера группы HART из службы неотложной санитарной помощи графства Уэст-Мидлендс, относительно устойчивости и надежности оборудования Motorola





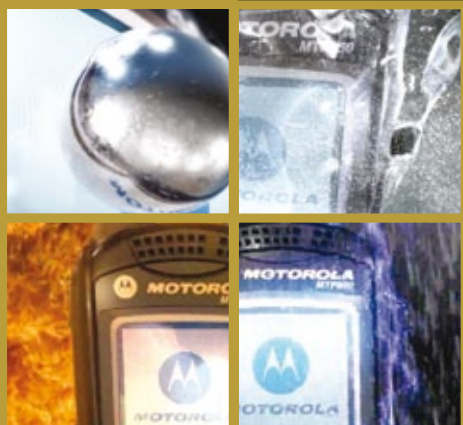
## Производительность и долгий срок службы

Эффективное управление и использование терминалов TETRA – это ключевой элемент в обеспечении их долгосрочного функционирования. Именно поэтому помимо долговечности аппаратных и программных средств мы предлагаем систему управления iTM (integrated Terminal Management) и всеобъемлющий пакет учебных ресурсов по терминалам.

Наше решение iTM – это комплексная система управления терминалами по сети, которая упрощает модернизацию программного обеспечения, настройку устройств и активацию различных функций. iTM – это идеальный инструмент для достижения максимальной производительности труда, позволяющий заказчику централизовать управление терминалами и поддерживать массовую конфигурацию (до 50000 радиоустройств) в рамках одной программной сессии.

С целью удовлетворения разнообразных потребностей наших заказчиков в обучении мы предлагаем гибкие решения, включая курсы электронного обучения на базе компьютера, обучение конечных пользователей под руководством преподавателя и возможность подготовки собственных инструкторов. Наши услуги в области обучения охватывают все аспекты функционирования терминалов. Это гарантирует заказчику максимальную эффективность использования их радиоустройств с момента первоначального приобретения и по мере добавления новых возможностей.

Наша философия поддержки заказчика основана на том, что мы сопровождаем их на каждой фазе жизненного цикла их систем. Подобный уровень поддержки гарантирует заказчику надежную защиту его коммуникационной стратегии и позволяет добиться максимальной окупаемости инвестиций.





**MOTOROLA**

**Motorola Limited**  
EMEA Headquarters  
Jays Close  
Viabes Industrial Estate  
Basingstoke  
RG22 4PD  
Великобритания

Для получения дополнительной информации обратитесь к авторизованному дилеру или дистрибьютору Motorola в Вашем регионе.

MOTOROLA и логотип в виде стилизованной буквы М зарегистрированы в Бюро патентов и товарных знаков США (U.S. Patent and Trademark Office).

Все остальные названия товаров или услуг являются собственностью соответствующих владельцев. © Motorola, Inc. 2010.

[www.motorola.com](http://www.motorola.com)