



# FORESTAL MININCO MELHORA A SEGURANÇA E A EFICIÊNCIA DE SUAS OPERAÇÕES FLORESTAIS NO CHILE



A Forestal Mininco, empresa que integra a holding CMPC, um dos maiores grupos industriais e florestais do Chile e da América Latina, migrou seu sistema de radiocomunicação analógico para digital, o que possibilitou atender às exigências operacionais e suas necessidades em termos de segurança. A implantação deste sistema permitirá aumentar a eficiência e a segurança das operações da empresa nas regiões de Maule, Biobío e La Araucanía, cobrindo uma área aproximada de 41.411,43 quilômetros quadrados no sul do Chile.

Com o objetivo de otimizar seus processos produtivos e assegurar a comunicação em situações de emergência, a Forestal Mininco implantou um sistema privativo de radiocomunicação com tecnologia TETRA da Motorola Solutions que se transformou no maior do Chile e um dos maiores da América Latina.

## Implantação

O sistema implantado envolveu inicialmente uma cobertura de radiocomunicação através de 14 locais **fixos** (antenas), uma unidade móvel e 1.600 terminais que reúnem rádios base (equipamento fixo), equipamentos móveis instalados nos veículos e equipamentos portáteis para os trabalhadores.

A implantação da tecnologia da Motorola Solutions permite oferecer serviços terrestres de comunicação de **rádio digital** e um crescimento do tráfego na rede de 100%, e ainda permite dispor da capacidade para novos serviços como telefonia, mensagem de texto e dados móveis. A implantação quer posicionar a Forestal Mininco à altura dos principais grupos industriais e florestais do Chile e América Latina, oferecendo acesso a serviços e prestações avançadas nos pontos chaves da operação. A conectividade de dados móveis em ambientes rigorosos de trabalho converteu-se em um aliado importante na hora de melhorar a eficiência dos todos los funcionarios, principalmente aquellos que trabajan en los campos gasíferos. Además, era necesario adoptar una solución que permitiera su implementación por etapas para asegurar la continuidad de las operaciones y una migración ordenada para todos los usuarios.

Esta tecnologia foi escolhida para fornecer à Forestal Mininco um sistema de comunicações robusto e confiável que pudesse suportar no futuro mais de 31.600 usuários na rede. Desta forma, foi projetado para que tivesse alta tolerância às falhas, permitindo uma comunicação de área extensa (roaming), entre outros aplicativos que tornam mais eficientes as comunicações.

## RESUMO DA IMPLANTAÇÃO

### Cliente

Forestal Mininco

### Local

Nas regiões de Maule, Biobío e La Araucanía, no sul do Chile.

### Website

[www.Mininco.cl](http://www.Mininco.cl)

### Mercado Vertical

Fábricas de celulose e papéis.

### Solução

É formada por um sistema privativo de radiocomunicação com tecnologia TETRA da Motorola Solutions.

### Aplicações

Foram incorporados 1.600 terminais móveis onde estão incluídos rádios base, equipamentos móveis instalados nos veículos e equipamentos portáteis para os trabalhadores. Cobertura de radiocomunicação através de 14 locais (antenas).



“A EVOLUÇÃO DA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA FOI POSITIVA, CONSEGUINDO AUMENTAR A COBERTURA E MELHOR COMUNICAÇÃO ENTRE UMA REGIÃO E OUTRA. A FORESTAL MININCO TEM UMA GRANDE ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA E PRECISÁVAMOS CONTAR COM UMA TECNOLOGIA QUE NOS PERMITISSE ENGLOBAL SEM INTERRUPÇÕES DIFERENTES REGIÕES DO SUL DO CHILE. ALÉM DE POSSIBILITAR O DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVOS DE DADOS PARA AUMENTAR A EFICIÊNCIA DAS OPERAÇÕES FLORESTAIS”, **ASSINALOU O ENGENHEIRO DE TELECOMUNICAÇÕES DA CMPC, EMPRESA MATRIZ DA FORESTAL MININCO, EDUARDO VON PLESSING.**

Uma das vantagens oferecidas pela tecnologia TETRA é o fato de as comunicações poderem tornar um só dispositivo em vários, tornando muito mais fácil a gestão de um grupo de usuários simultaneamente. Além disto, estes dispositivos de radiocomunicação permitem mandar dados e voz, com os quais é possível realizar várias tarefas como a consulta da base de dados, apresentar relatórios ou enviar fotos de formulários e arquivos.

A migração do sistema analógico para a solução digital TETRA exigiu processos de migração, reestruturação e treinamento de pessoal oferecido pelas equipes de pós-venda e suporte da Motorola Solutions.

#### **Realizações e benefícios**

Com a implantação da tecnologia TETRA da Motorola, a Forestal Mininco conseguiu oferecer a seus clientes um serviço seguro e de melhor qualidade graças à fidelidade que esta migração implicou em suas comunicações. Este sistema permitiu inclusive englobar diferentes regiões do sul do Chile que não tinham cobertura de rádio de área extensa no passado.

A rede implantada é completamente nova, pois ao fazer a migração analógica para digital, antenas, cabos, rádios, entre outros componentes, foram substituídos totalmente.

“Estamos orgulhosos em saber que nossa tecnologia de radiocomunicação TETRA permitirá ajudar significativamente a Forestal Mininco a otimizar os processos de prevenção e controle de incêndios florestais em algumas regiões do sul do Chile”, **disse Gabriel Contesse, gerente geral da Motorola Chile da Motorola**, e afirmou que “com esta implantação a Motorola se compromete novamente com a digitalização das comunicações na região e demonstra mais uma vez seu compromisso em termos de soluções de mobilidade para as empresas. Além disto, vale destacar que tanto o gerenciamento como a manutenção do sistema implantado está a cargo da Motorola”.

Esta plataforma permite o gerenciamento centralizado do sistema através de um centro de controle que conta com três consoles de despacho, através dos quais é possível acrescentar pessoal para diferentes conversações ou gerenciar o monitoramento para a prevenção e controle de incêndios florestais.

Em uma segunda etapa, o projeto incorporará a transmissão de dados e a tecnologia de Localização Automática de Veículos ou AVL (Automatic Vehicle Location).

[www.motorolasolutions.com/br/tetra](http://www.motorolasolutions.com/br/tetra)