



# Diretores da Universidade de St. Francis afirmam que os Rádios MOTOTRBO™ são a “Melhor Prática Para a Segurança do Campus”



“Quando instalamos o sistema digital nos surpreendeu a clareza que estávamos obtendo mesmo a duas milhas de distância. É quase como estar de pé, bem ao lado da pessoa”

**-Tom Uraski, Diretor de Segurança, Universidade de St. Francis.**

É uma prioridade manter os estudantes, os professores e o pessoal seguros em qualquer parte em que se encontrem. No entanto, o Departamento de Segurança e Proteção da Universidade de St. Francis em Joliet, Illinois, estava configurado dentro de um sistema de comunicação bidirecional, inseguro e antigo, tornando suas tarefas mais desafiadoras. Com seus novos rádios portáteis digitais bidirecionais MOTOTRBO, agora a Segurança e Proteção pode comunicar-se através do campus, mesmo ao longo dos túneis subterrâneos de serviços e ao longo da via até o novo campus satélite do centro, situado a uma milha de distância.

## **Situação: Comunicações inadequadas ao longo do campus.**

Fundada em 1920, a Universidade de St. Francis (USF) em Joliet, Illinois, é uma universidade particular, sem fins lucrativos, situada em três quarteirões de um bairro residencial. Os 2.000 alunos e 93 professores de período integral dividem-se entre o campus de Twin Oaks a mais ou menos quatro milhas de distância e um novo campus satélite do programa de Arte & Design, localizado no edifício histórico do Teatro Rialto, mais ou menos a uma milha de distância, no centro de Joliet.

Como muitas pequenas universidades, o Departamento de Segurança e Proteção da USF não representava um papel muito importante, mas a partir de 11 de setembro de 2001 tudo isto mudou. Hoje em dia, a força de segurança está composta por 15 oficiais liderados pelo Diretor Tom Uraski, que realiza simulações de segurança para manter sua equipe atenta e pronta para responder aos chamados. De acordo com o Presidente Michael Vinciguerra, “nosso Departamento de Segurança e Proteção efetua regularmente treinamento, incluindo as atualizações das melhores práticas de segurança do campus”.

No entanto, apesar dos esforços da universidade para manter processos de segurança de primeiro nível para o campus, seu ultrapassado sistema de rádio analógico bidirecional estava criando obstáculos para estas práticas.

## **Produtos**

- Rádios portáteis MOTOTRBO DGP™ 6150
- Repetidora MOTOTRBO DGR™ 6175

## **Benefícios**

- Comunicações confiáveis em todo o campus e entre o campus principal e o satélite.
- Cobertura contínua em todo o campus, dentro dos edifícios e dentro dos túneis.
- Permite à universidade a migração rentável para rádios digitais.



“É fundamental manter os custos baixos e ter os rádios em funcionamento durante longos turnos e em condições climáticas adversas. “Escolhemos MOTOTRBO porque a classificação submergível IP57 significa menor tempo de inatividade e menos consertos. Além do mais, as Baterias IMPRES nos garantem cerca do dobro de tempo de conversação.”

- Bob Tenuta, Diretor Financeiro, Universidade de St. Francis.

#### **Um áudio deficiente, interferência e pontos mortos.**

“Quando cheguei à USF, a primeira coisa que queria fazer era mudar o sistema de comunicações”, disse Uraski. “Era um sistema velho com diferentes tipos de rádios. O áudio era terrível, havia interferência constante e ruído no canal, conseguir um sinal ao longo dos edifícios construídos antes da Segunda Guerra Mundial, tudo era realmente muito difícil.”

Além disso, Uraski sabia que a repetidora existente, uma unidade pequena de escritório, seria inadequada para estender as comunicações ao novo campus satélite no centro. Com experiência acerca da qualidade dos rádios Motorola por seu cargo anterior como diretor de segurança de outra universidade, Uraski propôs mudar o sistema existente para esta nova tecnologia. “Quando comentei com Larry Burich, Diretor Executivo de Operações e Gerenciamento de Instalações e nosso Diretor Financeiro, Bob Tenuta, eles demonstraram uma visão de futuro e recomendaram que déssemos um passo à frente”, disse Uraski. “Queriam aproveitar a oportunidade para iniciar a migração de nossos rádios para os digitais”, completou.

#### **Solução: Rádios portáteis digitais MOTOTRBO**

Uraski chamou Dennis Burda, da Miner Electronics, um parceiro local de canal da Motorola para discutir a situação e desenvolver uma proposta. Depois de estudar a situação, Burda recomendou os rádios portáteis digitais MOTOTRBO.

Os rádios MOTOTRBO poderiam oferecer uma cobertura confiável entre o campus principal e o do centro, garantir um áudio mais nítido ao longo da área de cobertura e ajudar a eliminar os pontos mortos dentro dos edifícios do campus e os túneis de serviço subterrâneo. A capacidade melhorada de gerenciamento de chamadas do MOTOTRBO permitiria à equipe de Segurança e Proteção falar

privativamente, de pessoa para pessoa, ou facilitar um chamado de grupo para uma notificação de alerta de emergência em tempo real à equipe completa. As mensagens de texto também permitiriam trocar mensagens discretamente, através de notificações de emergência ou através de mensagens livres, curtas, pré-programadas. E, graças à tecnologia digital dos rádios, a estática, os ruídos e a interferência dos antigos rádios analógicos seriam algo do passado.

Por último, mas não menos importante, os rádios facilitariam para a universidade uma transição suave e de custo efetivo. Os rádios MOTOTRBO são de modo dual, o que significa que uma simples mudança permite passar de modo analógico a digital e vice-versa. A capacidade de banda dual dos rádios MOTOTRBO permitiria à universidade: primeiro, adquirir os rádios MOTOTRBO para o Departamento de Segurança e Proteção, e depois converter o pessoal de manutenção e os outros empregados do campus que ainda usam os rádios analógicos à tecnologia digital no momento em que o orçamento estivesse disponível.

O parceiro local do canal da Motorola proporcionou à equipe de Uraski um conjunto de rádios de demonstração para comprovar a efetividade. “A primeira vez que os utilizamos, a clareza dos rádios MOTOTRBO me surpreendeu”, afirmou Uraski. “Nunca antes havia ouvido rádios bidirecionais que soassem assim tão bem”, acrescentou.

O parceiro local do canal montou uma repetidora no edifício mais alto do campus principal e outro na parte mais alta do edifício Rialto do centro. Isto não só permitiu que o Departamento de Segurança e Proteção se comunicassem facilmente entre os dois campus, como também disponibilizou um sinal claro dentro dos túneis de serviço que correm por baixo dos edifícios.

“As características oferecidas pelo MOTOTRBO serão de imenso valor para nossas instalações, o transporte e os equipamentos de segurança.”

– Larry Burich, Diretor Executivo de Operações e Gerenciamento de Instalações, Universidade de St. Francis.

#### Resultados:

A Miner Electronics montou uma repetidora na parte superior do edifício mais alto do campus principal e outro na parte superior do edifício Rialto no centro. Isto não só permitiu ao Departamento de Segurança e Proteção comunicar-se facilmente entre os campus como também forneceu um sinal claro dentro dos túneis de serviço que correm por baixo dos edifícios. “Quando nosso equipamento de segurança está operando no campus de Twin Oaks a partir da sede principal ou desde Rialto podem comunicar-se entre eles, através dos rádios MOTOTRBO, até quase o limite de Twin Oaks que fica a quase quatro milhas de distância,” disse Burich. “À medida que avançarmos com nossa transição completa para digital, as características oferecidas pelo MOTOTRBO serão de imenso valor para nossas instalações, o transporte e os equipamentos de segurança, especialmente a possibilidade de fazer o link de todas nossas repetidoras de controle remoto do campus através da Internet com o IP Site Connect do MOTOTRBO.”

Com os novos rádios MOTOTRBO, o Departamento de Segurança e Proteção da Universidade de St. Francis agora tem:

- **Comunicações em todo o campus:** Com o antigo sistema de rádio, o departamento de segurança do campus não podia comunicar-se com as salas de aula situadas no piso inferior, dentro dos túneis sob os edifícios ou no campus principal e o do centro. Hoje em dia, estes pontos mortos ou as brechas de cobertura estão praticamente eliminados nos dois campus e o alcance estendido do sistema MOTOTRBO permite a comunicação contínua entre os campus.
- **Privacidade Melhorada:** As mensagens de texto permitem ao equipamento de Segurança e Proteção enviar informações de maneira rápida e discreta, seja através de mensagens de emergência pré-programadas ou mensagens curtas e livres. “Com comunicações privadas e discretas no campus como prioridade, o MOTOTRBO oferece à USF múltiplas vias de comunicação através de suas características como a de chamada pessoa a pessoa, mensagens de texto privadas de formato livre, Identificação de Rádios e Chamadas de Emergência”, explicou Uraski.
- **Um áudio mais nítido:** A tecnologia de rádio MOTOTRBO suprime os ruídos de fundo e melhora a qualidade do áudio. “Quando introduzimos o sistema digital, ficamos estupefatos com a clareza que estávamos obtendo mesmo a duas milhas de distância”, disse Uraski. “É quase como estar de pé, bem ao lado da pessoa”, comparou.
- **Maior capacidade de chamadas:** Os rádios digitais MOTOTRBO duplicam a capacidade dos antigos rádios analógicos da universidade, permitindo a mais empregados comunicar-se através dos canais com licença, mas sem se preocupar com a interferência.



“À medida que avançarmos com nossa transição completa para digital, as características oferecidas pelo MOTOTRBO serão de imenso valor para nossas instalações, o transporte e os equipamentos de segurança, especialmente a possibilidade de fazer o link de todas nossas repetidoras de controle remoto do campus através da Internet com o IP Site Connect do MOTOTRBO.”

– Larry Burich, Diretor Executivo de Operações e Gerenciamento de Instalações, Universidade de St. Francis.



Sistema de Rádios Digitais Bidirecionais MOTOTRBO da Motorola



### Sobre a Miner Electronics

Com escritórios em Hammond e Munster, Indiana, e Joliet, Illinois, a Miner Electronics tem oferecido estratégias para o negócio de comunicações desde seu início numa oficina em um sótão, lá nos começos dos anos 50. Hoje em dia, a Miner Electronics cresceu até converter-se num dos principais distribuidores e provedores de serviços dos sistemas bidirecionais da Motorola da região de Chicago e do noroeste de Indiana.

- **Migração rentável para o sistema digital:** Os rádios MOTOTRBO colocam à disposição da USF um caminho de migração viável para a tecnologia digital e, com o tempo, para a eliminação gradual do sistema analógico. “Com a capacidade em modo dual, estes rádios nos oferecem uma maneira rentável de migrar ao nosso próprio ritmo”, afirma Uraski.
- **Expansão da força virtual:** Nem todos os funcionários da universidade estão trabalhando no mesmo turno ao mesmo tempo, embora o pessoal de manutenção tenha cerca de 12 empregados a cada turno a todo o momento. A capacidade em modo dual permite ao equipamento de Segurança e Proteção do campus mudar para o modo analógico e chamar imediatamente a Manutenção para pedir ajuda durante uma situação de emergência ou de pequena crise, tal como evacuar ou fechar um edifício ou desviar o tráfego de uma área inundada. “É como se pudéssemos multiplicar nossa força de segurança quando se faz necessário, em tempo real,” assegurou Uraski.
- **Custo de operação reduzido:** “É fundamental manter os custos baixos e ter os rádios em funcionamento durante longos turnos e em condições climáticas adversas. “Escolhemos MOTOTRBO porque a classificação submersível IP57 significa menor tempo de inatividade e menos consertos. Além do mais, as Baterias IMPRES nos garantem cerca do dobro de tempo de conversação.”  
- Bob Tenuta, Diretor Financeiro, Universidade de St. Francis.

### De olho no futuro:

Os planos futuros da Universidade de St. Francis incluem o aproveitamento de novos planos de desenvolvimento de terceiros para os equipamentos MOTOTRBO, incluindo aplicações tais como UPC e marcação de ativos e a integração com a informação sem fio e o VoIP.



**MOTOROLA**

[www.motorola.com/br/mototrbo](http://www.motorola.com/br/mototrbo)

MOTOROLA e o logo M estilizado estão registrados na Secretaria de Patentes e Marcas dos Estados Unidos. Todos os demais nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. © Motorola, Inc. 2010.