



# A OPERADORA AGUAKAN OTIMIZA SUAS COMUNICAÇÕES

COM UM SISTEMA DIGITAL TRONCALIZADO DA MOTOROLA SOLUTIONS



**A operadora AGUAKAN decidiu migrar seu sistema analógico existente para uma solução digital de comunicações com rádios MOTOTRBO™ da Motorola Solutions. Desde o primeiro momento, foi observada uma positiva diferença em agilidade e eficiência.**

## A EMPRESA

Em 1993, os governos do Estado de Quintana Roo e dos municípios de Benito Juárez e da Isla Mujeres outorgaram à empresa Desarrollos Hidráulicos de Cancún-DHC- a concessão integral dos serviços de água potável, esgoto e saneamento de ambos municípios. A DHC usa como marca operadora AGUAKAN. Como empresa comprometida com a melhora contínua e sustentável de seu capital humano e dos recursos que gerencia, sua missão é brindar às comunidades de ambos municípios os serviços essenciais requeridos contribuindo, ao mesmo tempo, com o cuidado do meio ambiente.

## O DESAFIO

A área urbana dos municípios de Benito Juárez e Isla Mujeres tem tido uma das taxas de crescimento mais aceleradas do país. Entre 1993 e 2012, a população passou de 250 mil para perto de 940 mil habitantes. Paralelamente, o número de quartos de hotel aumentou de 18 mil a mais de 24 mil, o que reflete a chegada de mais de 3.12 milhões de turistas por ano. Para proporcionar aos habitantes um serviço de água potável, esgoto e saneamento de alta qualidade, é necessário dispor de uma importante infraestrutura física e de comunicações. E isso é precisamente o que AGUAKAN decidiu desenvolver. Até o momento da implantação da solução de comunicações, a empresa operava com rádios analógicos da Motorola que já não podiam manter o ritmo de eficiência e agilidade que as crescentes necessidades requeriam. Por causa disso, os tempos de resposta eram muito lentos e a distribuição da água ficava cada vez mais complicada.

## RESUMO DA IMPLANTAÇÃO

**Empresa:**  
AGUAKAN S.A. de C.V

**Website:**  
www.aguakan.com

**Localização:**  
Cancún, México

**Mercado Vertical:**  
Serviços Públicos

**Projeto:**  
Migração do sistema de comunicações analógico para digital

**Produtos da Motorola Solutions:**

- 5 repetidoras
- 135 rádios DGP™8550
- 200 rádios DGP™6150
- 30 rádios DGM™4100

**Outros fornecedores:**  
Links sem fio da Cambium Networks

**Aplicativos:**  
Aplicativo da TRBOnet  
340 licenças

**Integradora da Solução:**  
RCU Cancún S.A. de C.V.

**Benefícios:**

- Eficiência na operação interna da Aguakan
- Melhor qualidade de serviço
- Melhores tempos de resposta
- Visibilidade de todos os equipamentos no campo

**Usuários da Solução**  
Diferentes departamentos:

- Água potável
- Eletromecânico
- Redes e linhas
- Sistemas
- Comercialização

## OS BENEFÍCIOS

A solução de comunicações aumentou consideravelmente a eficiência operacional interna da AGUAKAN. Graças às numerosas funcionalidades do sistema MOTOTRBO, todos os departamentos estão intercomunicados, acelerando assim os tempos de resposta e otimizando a distribuição da água em toda a área de cobertura. Outrossim, através do aplicativo da TRBOnet junto com o GPS integrado no rádio, o centro de operações tem ampla visibilidade da localização de cada equipamento em campo, o que permite melhorar a qualidade do serviço oferecido à comunidade.

Outro grande benefício está relacionado com a robustez dos rádios MOTOTRBO, preparados para operar em ambientes hostis. As experiências comprovatórias incluem a queda dos equipamentos nos condutos de água residual e recuperados uma semana mais tarde em outra parte, os quais podem ser reintegrados à operação diária depois de uma simples limpeza e revisão.

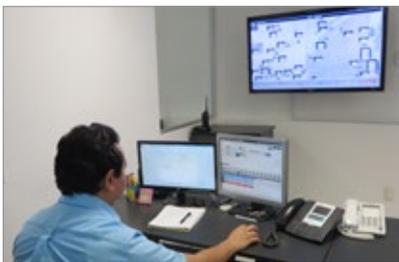
Com esta avançada solução da Motorola Solutions, as comunicações se agilizaram, para assegurar o abastecimento de água em todo o município de Benito Juárez e a área hoteleira de Cancún, bem como a estação de tratamento submarina de Isla Mujeres.

## PLANES FUTUROS

Os planos futuros da AGUAKAN contemplam a migração de um sistema troncalizado a um sistema troncalizado multisite, com interconexão entre todos os sites em diferentes zonas geográficas. O objetivo é integrar áreas de cobertura atualmente isoladas, para obter completa transparência de comunicação entre todos os sites. Seu projeto a curto prazo inclui também telemetria.

“DHC-AGUAKAN é uma empresa comprometida com a melhora contínua e sustentável de seu capital humano e dos recursos que gerencia. Nosso objetivo é tornar-nos uma empresa líder a nível nacional na prestação de serviços de água, esgoto e saneamento. A tecnologia digital da Motorola Solutions nos apoia para cumprir com esses objetivos, já que é o suporte para prestar um serviço que supera as expectativas de nossos clientes, faz com que nos antecipemos aos requerimentos da população, e nos permita enfrentar os desafios respondendo com fluidez, flexibilidade e criatividade”.

Adolfo Reyes, Subgerente de Tecnologias da Informação DHC-AGUAKAN



“O rádio profissional está dando o maior passo da sua história: a migração de analógico para digital. As organizações têm na atualidade necessidades únicas que tão somente a tecnologia digital pode cobrir. A família MOTOTRBO está especialmente projetada para que as empresas possam fazer uma migração progressiva e de acordo com suas próprias necessidades; além disso, o sistema conta com um programa de aplicativos que permite oferecer serviços de dados de valor agregado, A DHC-AGUAKAN é um excelente exemplo dos benefícios que a tecnologia digital pode proporcionar para elevar a qualidade dos serviços públicos”.

Mauricio Padilla, Gerente de Canais de Rádios da Área Centro e Sul da Motorola Solutions México

Para mais informações, visite [www.motorolasolutions.com/mototrbo](http://www.motorolasolutions.com/mototrbo)