

O MODELO DE RMS COMPARTILHADO

MAXIMIZA A TROCA DE INFORMAÇÕES E A ECONOMIA DE CUSTOS PARA ÓRGÃOS
DE SEGURANÇA PÚBLICA DE MICHIGAN



Solução hospedada de gerenciamento de registros do condado de Saginaw mantém os órgãos de segurança pública conectados a dados críticos em tempo real.

A SITUAÇÃO

Os órgãos de segurança pública de Michigan desejavam acessar e compartilhar dados críticos de registros policiais para tomar decisões informadas e sensíveis em matéria de segurança de maneira mais eficiente e rentável.

Em um mundo posterior ao 11/9, os órgãos de segurança pública reconhecem a importância crítica tanto de contar com acesso a dados históricos e em tempo real como poder compartilhá-los. As respostas coordenadas entre múltiplos órgãos assim o exigem. Usualmente, as vidas dependem disso. Mas, as permanentes limitações financeiras fazem com que investir em novas e valiosas soluções de gerenciamento de registros se torne difícil e impossível, para muitos. No ano passado, Michigan sofreu uma diminuição de 45% no número de oficiais em todos seus órgãos, apesar da necessidades de servir e proteger uma

população em todo o estado de mais de 9,8 milhões, declarou Robert Phelps, capitão do Condado de Saginaw. E não estão sozinhos. Muitos órgãos nacionais sofrem um destino similar. Procurar maneiras de otimizar as operações, melhorar o desempenho e reduzir os custos continua sendo um objetivo operacional urgente.

“A prefeitura do Condado de Saginaw reduziu 75% os custos anuais de manutenção graças às economias de escala que este programa oferece”.

— William Federspiel,
Prefeito do Condado de Saginaw

PERFIL DO CLIENTE

Prefeitura do Condado de Saginaw

- Saginaw, Michigan

Segmento

- Segurança pública

Solução

- Sistema de Gerenciamento de Registros Alojados Regional ARMS.
- Motorola PremierOne™ Records
- Motorola PremierOne™ Jail

Principais benefícios

- O modelo de hospedagem dos órgãos elimina as barreiras de participação, permite que os órgãos se unam com um custo menor, não precisando de hardware, software ou suporte nas instalações.
- É possível compartilhar informação entre órgãos dentro de um ambiente seguro e controlado.
- PremierOne Records captura e protege todos os dados de registros em um mesmo repositório que proporciona aos órgãos maior controles sobre o registro, a troca e a proteção das informações sensíveis e de missão crítica.

A SOLUÇÃO

A prefeitura do Condado de Saginaw ofereceu aos órgãos regionais uma solução hospedada mediante o uso de PremierOne Records da Motorola para proporcionar acesso em tempo real a dados críticos.

A prefeitura do Condado de Saginaw orgulha-se de ser um inovador tecnológico. Há alguns anos, encarregou-se de um sistema regional de

registros depois de ter participado como um de seus primeiros órgãos piloto. O sistema, conhecido como ARMS, aproveita o sistema Netrms da Motorola, mas está migrando para a plataforma PremierOne. Na atualidade, mais de 54 órgãos se beneficiam deste modelo alojado, e compartilham dados e recursos para conseguir as muito necessárias economias de escala. A lista de espera continua crescendo.



O RESULTADO

O bem-sucedido programa alojado continua expandindo-se em Michigan, e permite aos órgãos regionais atingir seus objetivos de troca de informações enquanto reduzem os custos operacionais.

O sistema ARMS do Condado de Saginaw permitiu um sucesso mensurável tanto no número de órgãos que atualmente o utilizam como no desempenho que o sistema lhes permitiu atingir. Proporciona aos órgãos de menor tamanho recursos e funcionalidades aos que não teriam acesso de outro modo. Graças à capacidade de aproveitar e trocar informações para investigações em curso por pessoa, acidente, infrações de trânsito e, até mesmo, provas obtidas em toda a região, os órgãos conseguiram fazer mais com menos. O modelo compartilhado reduz os custos operacionais de manutenção e infraestrutura, já que os usuários aprovados se conectam em todo o estado. Novas funcionalidades estão sendo adicionadas, incluindo PremierOne Jail, que permite aos órgãos gerenciar de maneira

efetiva o registro e detenção de presos. Desde sua criação, o sistema continua permitindo economizar dinheiro, aumentar o desempenho e melhorar a colaboração em todo o condado.

“O fato de que nós, como órgão de segurança pública, somos os que armazenam os dados elimina qualquer tipo de barreira de entrada.”

“Eles confiam em nós. E como pagamos exatamente a mesma taxa de usuário que eles, estão mais dispostos a participar” ..”

— Captain Phelps

“O modelo alojado é simplesmente bom governo. Permite aos órgãos economizar dinheiro, aumenta o desempenho e melhora a colaboração em todo o condado, tanto do ponto de vista administrativo como de investigação. Os incidentes produzidos em tempo real no condado podem ser rastreados e resolvidos graças à informação disponível de maneira coletiva.”

— William Federspiel, Prefeito do Condado de Saginaw



UMA MENOR COMPLEXIDADE AGILIZA A INCORPORAÇÃO DE ÓRGÃOS E SIMPLIFICA O TREINAMENTO

Em colaboração com a Motorola, o Condado de Saginaw projetou uma solução de gerenciamento de registros compartilhados incrivelmente resistente e confiável. Hoje, ativar o ARMS em um órgão é um processo muito simples. O Condado de Saginaw armazena os dados atuais de todos os órgãos participantes. Criam-se permissões administrativas para os usuários do sistema e cobra-se uma taxa de licença mensal por oficial. Depois, os usuários acessam o sistema através da VPN que eles utilizarem. Uma vez ativado, o pessoal do órgão recebe treinamento sobre o sistema e eles, por sua vez, treinam os demais usuários em seu departamento. Este enfoque do tipo “treinador de treinadores” tem praticamente eliminado todas as chamadas por questões de suporte relacionadas com o aplicativo.

Uma interface altamente intuitiva permite aos usuários adicionar, visualizar ou editar dados segundo sua função e seu nível de permissões. Os fluxos de trabalho flexíveis e definidos pelo usuário se ajustam aos processos de negócios existentes dos órgãos, simplificando a transação. Projetado com lógica avançada de negócios, o sistema garante que os usuários colem toda a informação no ponto de entrada reduzindo erros. Além disso, os índices mestres integrais estão incorporados na plataforma PremierOne Records em categorias chave (dados sobre pessoas, entidades, propriedades, veículos e localização) de modo que possam ser inseridos uma única vez e serem reutilizados por todo o sistema.

“Temos trabalhado muito nestes anos para identificar e fortalecer os fluxos de trabalho para este sistema”, disse o capitão Phelps, quem supervisionou desde 1989 a área de TI da prefeitura do Condado de Saginaw. “Continuam-se introduzindo melhorias à medida que mais órgãos se unem online”.

INTEGRAÇÃO DE DADOS DE INSTITUIÇÕES CORRECIONAIS

A falta de visibilidade dos dados das instituições correccionais relacionados com a população de presos e as capacidades das instalações gerou um forte interesse por ARMS por parte dos 83 condados de Michigan e dos presídios associados a eles. Quando a solução PremierOne Jail da Motorola esteve disponível, o Condado de Saginaw procurou uma instalação para testar suas funcionalidades. O Presídio de Ogemaw adotou a solução em 2012 e graças a ela levou sua capacidade de gerenciar sua população de recursos para um nível completamente novo. Segundo o Prefeito Federspiel, os encarregados do presídio descreveram a solução como que está “anos luz à frente” em comparação com o programa baseado em DOS que tinham estado utilizando.

Um dos benefícios mais valiosos do novo sistema será a capacidade para a polícia de rastrear uma pessoa mediante a solução PremierOne Jail Master Record. Permite aos oficiais encarregados da admissão comprovar a classificação do risco bem como incluir avaliações precisas de ameaças do preso. Também oferece informações chave aos encarregados do presídio à medida que se movem através de uma árvore de decisão, por exemplo, se os presos estão na área correta. Estes indicadores proporcionam dados críticos que podem ser importantes para a polícia uma vez que o preso foi libertado. Esta inteligência adicionada proporciona aos oficiais um valioso conhecimento da situação antes de se aproximar de um suspeito potencialmente de alto risco.

Disponível como uma extensão de PremierOne Records, a solução permite trocar informações sem problemas entre o presídio e os registros. Ao utilizar as mesmas tabelas de códigos e bases de dados que PremierOne, reduzirá a entrada de dados pelos administradores de sistemas e aumentará as funcionalidades de troca de informações entre aplicativos. Com forte apoio do escritório do Governador, o Prefeito Federspiel disse que não tem dúvidas que atingirão seu objetivo de aumentar o impacto da solução de 1.500 para 6.000 leitos nos próximos cinco anos.

“Estamos muito orgulhosos do programa ARMS e das relações que temos gerado com os órgãos que agora fazem parte de sua cobertura”, disse. “Em um momento em que os órgãos de segurança pública continuam lutando com limites orçamentários e de recursos, o programa proporciona uma maneira de conseguir poupanças significativas e um desempenho operacional poderoso que, no final das contas, manterá os cidadãos mais seguros”.

“O Chefe Cantinin de Bay City conta a todos no condado como foi que este sistema ajudou seu órgão a economizar grandes quantias de dinheiro, entre 30 e 40% desde que se uniram a sua cobertura, e permite um tempo de funcionamento impecável”.

“Ele usufruiu de sete anos de serviço sem interrupções. Sem tempo de inatividade. Nenhum problema foi informado.”

— William Federspiel, Prefeito do Condado de Saginaw

“A incorporação de dados correccionais será inclusive mais valiosa, pois a visibilidade da informação de registro e detenção de presos contribuirá para melhorar ainda mais as capacidades de investigação e para eliminar os atuais procedimentos manuais que levam muito tempo.”

— William Federspiel, Prefeito do Condado de Saginaw



“Na atualidade, os criminosos são muito móveis, sendo isso um grande problema para os investigadores. Durante o tempo em que eles estariam fazendo ligações ou batendo portas em todo o condado para obter detalhes importantes sobre o paradeiro de um suspeito ou suas conexões criminosas, outro crime poderia ser cometido. Além disso, evita o mal uso dos recursos humanos para buscar alguém que já está em prisão preventiva em outro condado, ou que um tribunal liberte alguém que tenha um mandado de detenção ativo em outro condado. Dispor de acesso completo a registros e poder administrá-los do computador de escritório muda tudo para os órgãos que utilizam sistema manuais ou sistemas tradicionais antigos. A economia em termos de tempo e eficiência ultrapassa todos os limites.

— Capitão Phelps



À medida que as expectativas da segurança pública no século XXI evoluem, sua organização enfrentará muitos desafios relacionados com o gerenciamento de dados. Para mais informações sobre a maneira em que PremierOne Records, PremierOne Jail e a plataforma PremierOne podem ajudar você a otimizar o acesso à informação, e a maneira de gerenciá-la e compartilhá-la com toda sua organização, entre em contato com seu representante Motorola ou visite motorolasolutions.com/premieronerecords

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são usados sob licença. Todas as outras marcas são propriedade de seus respectivos donos. ©2016 Motorola Solutions. Todos os direitos reservados. 10-2016