

# SUÍTE DE APLICATIVOS PREMIERONE™ PARA SEGURANÇA PÚBLICA

OBTENHA UMA VISÃO EM TEMPO REAL E TOME DECISÕES  
MAIS INTELIGENTES, COM MAIS RAPIDEZ E SEGURANÇA



# UMA VISÃO OPERACIONAL EM TEMPO REAL QUE PERMITE RESPONDER COM CONFIANÇA

Suas operações de segurança pública exigem diariamente uma demanda cada vez maior, não só no que se refere à resposta a incidentes, assim como também para sua detecção e prevenção proativas. A necessidade de compartilhar informações e demandas inflexíveis que fazem você pensar seriamente em uma solução que vá muito além de um ambiente tradicional nos depósitos com diferentes tipos de aplicativos. Para conseguir melhor acesso às informações, e otimizar seu nível de precisão e a maneira de compartilhá-las, exige-se uma plataforma de última geração que quebre as barreiras que impedem às informações fluírem para quem mais precisa delas.

Somente a Motorola pode oferecer uma plataforma realmente unificada, capaz de transformar suas operações proporcionando uma única visão operacional em tempo real. A plataforma e os aplicativos PremierOne™ – CAD (Despacho Assistido por Computador), Mobile, Handheld, Records e Jail – transformam a maneira como sua organização opera, colabora e compartilha informações para ajudar a maximizar a segurança dos cidadãos e do pessoal de emergências.

## INFORMAÇÕES AVANÇADAS COMPARTILHADAS PARA DECISÕES MAIS INTELIGENTES

A Segurança Pública precisa enfrentar um mundo cada vez mais complexo de informações provenientes de diversas fontes. Seu desafio é correlacionar estas informações e torná-las executáveis para obter o melhor resultado possível. A solução PremierOne, nossa inovadora plataforma que cria pontos de conexão de informações com fluxos de trabalho inteligentes e otimizados para priorizar atividades, permite a você manter-se concentrado nas operações e melhorar a segurança.

Com sua avançada suíte de aplicativos de software, o PremierOne otimiza o gerenciamento das informações de tal modo que você pode acessar as informações e compartilhá-las de maneira eficiente em toda sua organização e com seus parceiros externos. Isto se traduz em um fluxo de informações melhorado que otimiza o reconhecimento da situação, a segurança e a resposta.

## PLATAFORMA BASEADA EM PADRÕES PARA OPERAÇÕES OTIMIZADAS

Com a suíte de aplicativos PremierOne, você pode levar suas operações ao nível máximo de sofisticação hoje mesmo, ao mesmo tempo em que assenta as bases para o futuro. O PremierOne é uma plataforma multimídia habilitada para NG9-1-1 voltada a combinar todos os componentes de seu sistema em um único ambiente operacional otimizado.

Interoperável por design, o PremierOne utiliza Microsoft® .NET e uma arquitetura voltada para serviços (SOA) para habilitar um marco aberto, baseado nos padrões para o aproveitamento e o acesso de vários órgãos, sistemas e bases de dados.

Não importa se você responde a incidentes de um só órgão ou de vários órgãos, ou se gerencia um sistema regional, nosso portfólio de aplicativos modulares foi projetado para interagir facilmente com sistemas legados, aproveitar os últimos avanços tecnológicos e admitir os padrões e as melhores práticas de entidades tais como os Serviços de Informações da Justiça Penal (CJIS), a Associação Nacional de Números de Emergências (NENA) e o padrão NIEM (Modelo de Intercâmbio de Informações Nacional).

## ALTAMENTE CONFIGURÁVEL PARA SE ADAPTAR ÀS SUAS OPERAÇÕES

O PremierOne oferece uma base modular que permite a você acrescentar mais órgãos, aplicativos e capacidades com muita facilidade na medida em que suas necessidades evoluam a fim de que se possa otimizar o investimento em sua plataforma, começando pelo que é necessário agora e com o tempo ir incorporando componentes para fazer crescer seu sistema.

Especialmente projetado para órgãos do governo, o PremierOne é altamente personalizável; pode ser configurado segundo as necessidades e os fluxos de trabalho específicos de sua organização, maximizando a eficiência operacional pois trabalha da mesma maneira que você.



## UMA PERFEITA INTEGRAÇÃO DE COMPONENTES PARA QUE VOCÊ POSSA CONCENTRAR TODA SUA ATENÇÃO EM SUA MISSÃO

A arquitetura por trás do PremierOne aproveita toda a plataforma para criar uma verdadeira integração entre nossas soluções CAD, Mobile, Handheld, Records e Jail, garantindo um fluxo de informações uniforme e potencializando a precisão e a consistência, apertando menos teclas.

Na medida em que as informações dão entrada em um aplicativo, também ficam disponíveis para todos os outros aplicativos, o que permite tomar decisões na hora e melhorar o reconhecimento da situação. O PremierOne oferece a seus usuários diferentes maneiras de dar entrada, acessar e compartilhar informações de maneira rápida e eficiente, o que permite economizar em custos e gastos gerais.

A plataforma também compreende Serviços Comuns, como mensagens de alerta (Be On the Look Out - BOLO), mensagem, consulta e GIS. Pode-se acessar estes serviços localizáveis de aplicativos PremierOne e desfrutar de experiências de usuário consistentes, independente da solução que esteja sendo usada. Esta otimização de aplicativos reduz as atividades de gerenciamento e minimiza as exigências de treinamento.

Com o PremierOne, você conta com as bases para combinar todos os componentes adicionais do sistema em um único ambiente operacional otimizado com a última geração em capacidades de segurança pública.

- Simplifique o gerenciamento de incidentes acessando as funções de tecla de emergências e Console de Despacho IP MCC 7500 diretamente do PremierOne CAD
- Localize seu pessoal com rádios Motorola equipados com GPS a partir do PremierOne CAD e Mobile
- Selecione vídeo em tempo real diretamente a partir do PremierOne CAD e Mobile
- Envie informações de despacho PremierOne e permita que o pessoal de campo atualize seu status e envie mensagens de texto e consultas a partir de seus rádios bidirecionais habilitados para dados da Motorola

## INTELIGÊNCIA GIS CENTRALIZADA PARA FUNÇÕES MELHORADAS DE GERAÇÃO DE RELATÓRIOS E GERENCIAMENTO DE INCIDENTES

Quando os segundos contam, a localização é chave, e é por isto que a solução Esri® baseada na localização está diretamente integrada no PremierOne. A base de dados espacial centralizada Esri garante que

tanto o mapeamento do cliente como os serviços GIS sejam comuns a Você pode controlar e manter seus próprios dados GIS utilizando as ferramentas GIS e Esri para as quais já está acostumado. Se sua solução de mapeamento não está baseada na Esri, trabalharemos junto a você para oferecer uma base de dados georreferenciada e uma experiência de mapeamento ótimas.

## ARMAZENAMENTO E DISTRIBUIÇÃO MULTIMÍDIA PARA RESOLUÇÕES MAIS RÁPIDAS

Na medida em que avançam a tecnologia e os métodos de comunicação, surgem novas fontes de informações que precisam fluir sem inconvenientes em toda sua organização. Com o PremierOne, você pode aceitar e anexar fotos, arquivos de áudio e vídeo para incidentes e registros de casos para ser visualizados de imediato no escritório ou pelo pessoal de campo. E a possibilidade de processar e distribuir estes formatos multimídia permite encurtar os tempos de resolução de casos.

O PremierOne também garante um ótimo nível de integridade de dados com potentes capacidades de armazenamento multimídia, tais como funcionalidade de auditoria e registros automáticos e de múltiplos níveis, oferecendo a mais alta confiabilidade para o processo de gerenciamento de dados de sua organização.

## A PROTEÇÃO PARA RECUPERAÇÃO DE CATÁSTROFES MAXIMIZA A DISPONIBILIDADE

Embora as catástrofes de maior magnitude costumam ser as que recebem mais atenção, os profissionais mais experimentados sabem que há várias de todas formas e tamanhos, e castigam quando menos se espera. Com vidas e propriedades em jogo, entendemos que os sistemas de segurança pública precisam estar permanentemente disponíveis.

Projetamos a arquitetura PremierOne para um nível máximo de confiabilidade, oferecendo a tranquilidade que você precisa, tanto para suas operações de todos os dias como para os tempos de crise. A plataforma vem em sua versão padrão com funções de alta disponibilidade para ajudar você a cumprir com suas exigências de recuperação diante de catástrofes e para manter a continuidade operacional de sua organização.

Configurações de vários locais, geograficamente dispersos, também disponíveis para proporcionar comutação em caso de falhas para uma localização hot standby e garantir acesso ininterrupto ao sistema em caso de uma severa interrupção de serviço na localização principal.

## GERENCIAMENTO SIMPLIFICADO PARA SERVIÇO E SUPORTE TÉCNICO MELHORADO

Quando você utiliza o armazenamento de dados de fornecimento comum PremierOne para todos os aplicativos da suíte, a configuração de serviços comuns se converte em uma atividade a ser executada uma única vez. E, com pontos de contato consolidados para gerenciamento, consegue-se reduzir consideravelmente o tempo que seu pessoal investe na configuração.

Também conseguem-se otimizar as atualizações de software. As avançadas funcionalidades de implantação remota do PremierOne permitem pré-programar atualizações do servidor, cliente único, diversos órgãos ou frota completa para minimizar ou eliminar o tempo de inatividade.

Além do mais, um acesso remoto seguro, simples e rápido oferece suporte de sistema as 24 horas do dia, os 7 dias da semana, os 365 dias do ano, sem a necessidade de contar com pessoal no local.



# SEU FEEDBACK IMPULSIONA NOSSOS PROJETOS INTUITIVOS

Design inovador. Facilidade de uso. Durante décadas, a Motorola adotou estes dois princípios como enfoque decisivo para lançar no mercado soluções e produtos mais efetivos para o pessoal de segurança pública. Está em nosso DNA.

Uma parte crítica de nosso processo de design é conhecer nossos clientes para entender melhor quais são as necessidades específicas da segurança pública. Com base no feedback de nossos clientes, nossa equipe dedicada de especialistas em Fatores Humanos otimizou nossas GUI (interfaces gráficas de usuário) para ambientes de segurança pública

altamente estressantes e saturados de informações.

Nossos aplicativos especialmente projetados reduzem a quantidade de teclas para apertar e os fluxos de trabalho inteligentes alertam os usuários sobre a disponibilidade de informações críticas sem interrupção. E seu design intuitivo reduz o grau de complexidade de tal modo que o usuário pode concentrar-se na situação da qual está encarregado, não precisando preocupar-se com a tecnologia. Isto se traduz em menos tempo de treinamento, menos resistência à mudança e uma adoção cada vez mais rápida.

## FOGO ARRASADOR CONTROLADO NA ÁREA DE RECREAÇÃO

### SOLUÇÕES UTILIZADAS: COMANDO MÓVEL COM PREMIERONE CAD, CONSOLE DE DESPACHO IP MCC 7500, VÍDEO E LTE DE SEGURANÇA PÚBLICA

Durante uma onda de calor, um fogo arrasador irrompe em uma área de lazer perto de uma cidade. Com as soluções PremierOne, as equipes de resposta a emergências são rapidamente alertadas e enviadas ao local. A tarefa de bombeiros, policiais, emergências médicas e pessoal da cidade é coordenada a partir de um posto de comando móvel equipado com banda larga móvel, CAD, console e vídeo.

De um avião são enviados feeds de vídeo em tempo real que permitem ver o avanço do incêndio e enviar equipes de resgate para evacuar as zonas em perigo. Uma família presa liga para a emergência e o sistema mapeia a localização da pessoa que ligou. Ao utilizar o GPS para fazer o acompanhamento do pessoal de emergências em tempo real, a área de despacho pode monitorar a segurança das equipes de trabalho enquanto se dirigem para localizar e resgatar a família presa. O PremierOne permite compartilhar informações e coordenar recursos em tempo real, ajudando assim a controlar o fogo, economizar tempo, salvar vidas e proteger a propriedade.



## TRANSFORMAMOS A SEGURANÇA PÚBLICA COM EXPERIÊNCIA E VISÃO

Durante mais de 80 anos, os órgãos de segurança pública de todo o mundo têm confiado na Motorola para a disponibilização dos aplicativos, das redes, dos serviços e dos dispositivos mais avançados para que você possa proteger tanto seu pessoal de emergências como as comunidades

onde são oferecidos os serviços. Hoje a Motorola continua liderando o caminho para uma nova geração nas soluções de segurança pública. Estamos combinando novas e avançadas funções tecnológicas com a confiabilidade que oferecem as soluções de missão crítica mais confiáveis da indústria para permitir que os usuários compartilhem comunicações críticas de voz, dados e vídeo em tempo real quando mais precisar.

# UMA VISÃO COMPARTILHADA PROMOVE UMA ALIANÇA EXCLUSIVA

A Motorola Solutions e a Microsoft® têm sabido forjar uma relação excepcional a longo prazo com a visão comum de otimizar, de maneira efetiva, a forma como os órgãos de segurança pública acessam, gerenciam e trocam informações em toda sua organização para conseguir uma visão operacional unificada. Aproveitando a vasta experiência na matéria e as melhores tecnologias de sua classe, como Microsoft .NET e SQL Server®, conseguimos desenvolver a plataforma PremierOne para garantir uma simplicidade operacional excepcional e obter um ótimo desempenho.

Ao levar nosso compromisso mútuo de inovação ao próximo nível, estamos ampliando as capacidades de segurança pública proporcionando uma plataforma de integração unificada capaz de automatizar os processos da organização para diferentes sistemas, órgãos e jurisdições, o que permite tomar decisões mais inteligentes de maneira mais rápida. Esta plataforma empresarial conectada para segurança pública simplifica a integração de sistemas críticos tais como CAD e RMS com outras bases de dados empresariais, favorecendo a disponibilidade das informações e permitindo compartilhá-las de maneira mais eficiente.

Esta sólida aliança entre a Motorola Solutions e a Microsoft oferece a cada equipe acesso imediato aos recursos de desenvolvimento e aos arquitetos do outro, permitindo assim que ambas equipes trabalhem com base em um objetivo comum: o de oferecer a seus clientes a solução de segurança pública mais convincente... agora e no futuro.



## DETENÇÃO DE SUSPEITO QUE TENTAVA FUGIR

### SOLUÇÕES UTILIZADAS: PREMIERONE CAD, PREMIERONE MOBILE, PREMIERONE HANDHELD, PREMIERONE JAIL, RÁDIO BIDIRECIONAL MOTOROLA COM GPS

Após deter um veículo por excesso de velocidade, um oficial de polícia inicia uma “detenção de automóvel” com um simples apertar de botão no PremierOne Mobile, notificando na hora seu status e localização GPS tanto para o despacho como para outros policiais. Com o PremierOne Handheld, o policial consulta rapidamente se o suspeito tem alguma ordem de prisão e seus antecedentes criminais. Ao verificar que existe uma ordem judicial pendente para o titular, solicita reforços e se aproxima do veículo. O motorista foge a pé e o policial o persegue.

Da área de despacho é feito o acompanhamento do policial através de seu rádio móvel equipado com GPS e são enviadas unidades para interceptar o suspeito, que é preso sem incidentes. Depois da detenção, o policial completa o relatório do incidente no local do fato e imediatamente inicia o processo de reserva no PremierOne Jail antes de remover o suspeito. Ao chegar ao local da detenção, o relatório de reserva já está aprovado e na espera, o que permite ao policial voltar rapidamente a patrulhar as ruas da comunidade.



# UM FLUXO CONSTANTE DE INFORMAÇÕES UNIFICA AS OPERAÇÕES

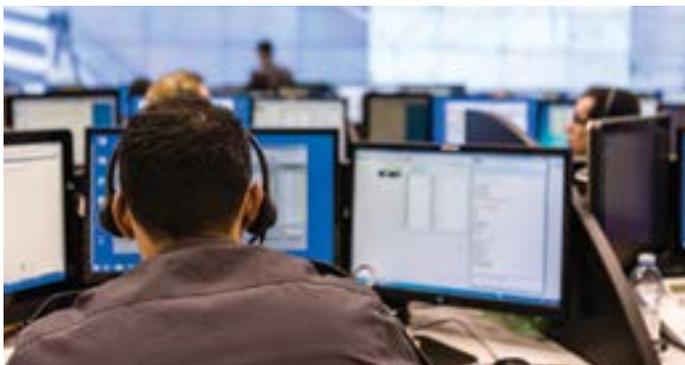
A plataforma PremierOne oferece potentes aplicativos de segurança pública que ajudam a unificar e otimizar todas suas operações. Consegue-se maximizar o acesso às informações e à possibilidade de compartilhá-las, conectando a estação com o pessoal de campo e otimizando a interoperabilidade entre os diferentes órgãos, sistemas e bases de dados.

As informações são apresentadas em formatos consistentes e são compartilhados serviços comuns como mensagem, consulta e GIS, melhorando o nível de precisão de dados, ao mesmo tempo em que se consegue simplificar o gerenciamento e reduzir o custo total de propriedade (TCO).



## CONTROLE DE CHAMADA PREMIERONE NG9-1-1

O Controle de Chamada NG9-1-1 PremierOne simplifica o gerenciamento de incidentes integrando a funcionalidade de recebimento de chamadas diretamente do PremierOne CAD. Aos controles CAD e 9-1-1 pode-se acessar de um aplicativo utilizando um simples teclado e um mouse, o que permite atender a uma chamada, criar um incidente, despachar pessoal e liberar uma chamada simplesmente apertando-se quatro teclas. Nossa solução Controle de Chamada gerencia chamadas de voz e mensagens de texto de cidadãos de maneira simultânea, e integra os detalhes mais relevantes da chamada em uma visão unificada, eliminando passos de entrada de dados repetidos e melhorando a concentração do operador.



## PREMIERONE CAD

O PremierOne CAD é uma solução de gerenciamento de incidentes impulsionada pelo GIS que centraliza voz, dados e vídeo para obter maior efetividade em despacho e gerenciamento de recursos. Nossa solução CAD correlaciona dados de maneira rápida e intuitiva com base na localização, tipo de incidente, recursos disponíveis e pessoal, permitindo àqueles que capturam a chamada e aos despachadores gerenciar a situação de maneira mais efetiva. O PremierOne CAD permite gerenciar chamadas com mais rapidez, designar recursos de maneira mais eficiente e coordenar tarefas dentro de sua organização e com outros departamentos e órgãos sem inconvenientes.



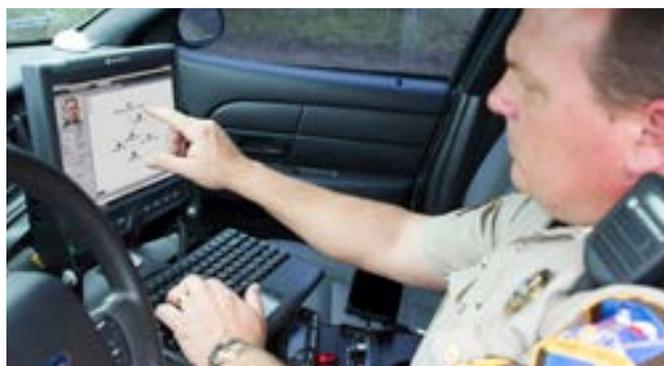
## PREMIERONE CAD

O PremierOne Records é o centro das operações pós-incidente. Permite capturar, configurar, correlacionar e centralizar informações multimídia chave, desde o relatório inicial do incidente até a resposta, a avaliação e a reconstrução do evento, para documentar em detalhe cada incidente. O PremierOne Records também apresenta um cliente móvel que oferece uma completa funcionalidade de registros em campo. Ao contrário do que ocorre com outros sistemas de gerenciamento de registros, o PremierOne Records oferece fluxos de trabalho personalizáveis e módulos configuráveis por usuário que permitem trabalhar como você quiser. Ao eliminar a necessidade de implantar caros serviços de programação de terceiros cada vez que modificar seus processos, você consegue reduzir seu custo total de propriedade (TCO) e melhorar o retorno de seu investimento (ROI).

# APROVEITE AO MÁXIMO O POTENCIAL DA SEGURANÇA PÚBLICA DE ÚLTIMA GERAÇÃO

O PremierOne é o pilar das soluções de Comando Integrado da Motorola, que oferecem convergência intuitiva em tempo real e gerenciamento de voz, dados e vídeo para um nível máximo de efetividade no gerenciamento de incidentes. Nossa inovadora plataforma PremierOne permite aproveitar capacidades de última geração integrando funcionalidade de console e emergências diretamente no CAD, levando as capacidades de despacho ao campo e fazendo

com que o conteúdo de vídeo esteja disponível para despachadores e pessoal de emergências em tempo real. Porém, a inovação não termina aqui. Nossa plataforma unificada está preparada para novos avanços tecnológicos, tais como NG9-1-1 e LTE de Segurança Pública, de modo que seu pessoal possa compartilhar uma visão operacional em tempo real e responder com total confiança.



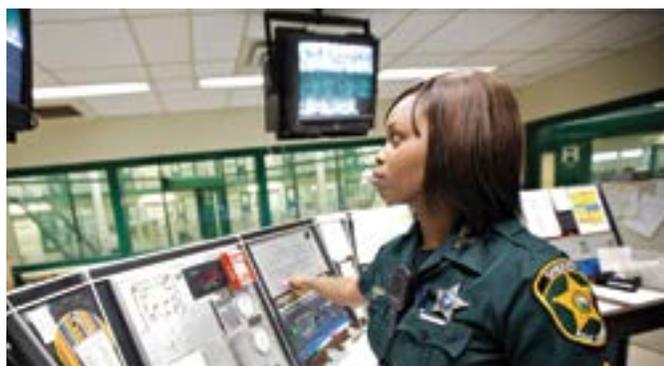
## PREMIERONE MOBILE

Para bombeiros, policiais e outros oficiais de segurança pública de trabalho em campo, o reconhecimento da situação é chave para uma resposta segura e efetiva. O PremierOne Mobile leva as informações do centro de comunicações diretamente ao campo e oferece ao pessoal de emergências acesso inteligente e em tempo real para informações sobre a situação, como histórico de localizações, informações sobre perigos no local, feeds de câmeras de vídeo e layouts de prédios atualizados, enquanto se dirigem ao local. Também põe à disposição de oficiais de campo certas funcionalidades intuitivas e simplificadas de gerenciamento de incidentes e geração de relatórios que ajudam a eliminar viagens para a estação e maximizam a presença de policiais em contato direto com a comunidade.



## PREMIERONE HANDHELD

O PremierOne Handheld melhora a segurança dos policiais com acessos oportuno às informações de missão crítica na hora e no local em que mais precisam. Os policiais podem acessar as informações sobre pessoas, bens e veículos de maneira rápida e segura, não importando se fazem o patrulhamento a pé, de bicicleta, a cavalo, em motocicleta ou no carro patrulha. Especialmente projetado para levar o aplicativo PremierOne Mobile para veículos muito além do automóvel, sem deixar de atender às principais necessidades do pessoal de emergências e de segurança pública, este aplicativo de design específico pode ser executado em tablets e smartphones Android 4.0+.



## PREMIERONE JAIL

O PremierOne Jail é um completo sistema de gerenciamento de detenções e reservas que simplifica e automatiza os fluxos de trabalho operacionais e administrativos do centro de detenções. Como componente do PremierOne Records, os dados tais como índice principal de registros e propriedades e provas são compartilhados sem inconvenientes por todos os aplicativos PremierOne. Além do mais, o PremierOne Records Mobile melhora a eficiência operacional permitindo aos policiais iniciar o processo de reserva em campo. Desde a reserva até a remoção e o lançamento, o PremierOne Jail oferece fluxos de trabalho configuráveis e funções avançadas para um gerenciamento de detidos de maneira mais precisa e eficiente.

# O ÚNICO PORTFÓLIO DE MISSÃO CRÍTICA DE PONTA A PONTA ESPECIALMENTE PROJETADO PARA SEGURANÇA PÚBLICA

Somente a Motorola oferece aos órgãos de segurança pública um portfólio completo de soluções tecnológicas de ponta a ponta, incluindo infraestrutura de rádio e dados, consoles de despacho, dispositivos móveis e aplicativos integrados e muito potentes. Este portfólio

extremamente confiável oferece soluções avançadas que posicionarão seu departamento para enfrentar o futuro, servindo, protegendo potencializando sua comunidade e seus profissionais de segurança pública de hoje e de amanhã.

Para mais informações sobre a maneira como a plataforma PremierOne pode ajudar você a otimizar o acesso às informações, e a maneira de gerenciá-las e compartilhá-las em toda sua organização, entre em contato com seu representante Motorola ou visite

[www.motorolasolutions.com/spss](http://www.motorolasolutions.com/spss)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são usados sob licença. Todas as outras marcas são propriedade de seus respectivos donos. ©2016 Motorola Solutions. Todos os direitos reservados. 09-2016