

# EMPRESA DE SEGURANÇA PRIVADA E TRANSPORTE EXPANDE COBERTURA E ACELERA RESPOSTAS

COM SOLUÇÃO DE COMUNICAÇÕES MOTOTRBO™ DA MOTOROLA SOLUTIONS



Para oferecer maior segurança aos seus clientes, a Cash Logistics S.A., que oferece um serviço tão delicado como o manejo de dinheiro em efetivo e transporte de valores, optou pela implantação de uma solução de comunicação eficiente com rádios portáteis e móveis da Motorola Solutions.

## A EMPRESA

A Cash Logistics S.A., localizada em La Valencia de Heredia, Costa Rica, integra a DUNBAR INTERNATIONAL, líderes em logística de valores na região, com mais de 18 anos de experiência na indústria atendendo a uma ampla e diversificada gama de organizações. A empresa oferece gestão integrada de dinheiro efetivo com a tecnologia mais avançada, logística e soluções de prevenção de perdas. Sua ampla experiência, conhecimento e flexibilidade no transporte, processamento e proteção de valores é parte integrante da rede de serviços que oferece eficiência e precisão.

## O DESAFIO

Em princípio, a natureza do serviço oferecido pela empresa implica tomar precauções de segurança muito mais exigentes do que as de outras atividades profissionais. Portanto, seria primordial aumentar as capacidades de suas comunicações. Em razão da experiência satisfatória a nível internacional obtida por outras franquias da região, decidiram implantar a solução.

## RESUMO DA IMPLANTAÇÃO

### Empresa:

Cash Logistics S.A.

### Website:

www.dicenam.com

### Localização

La Valencia de Heredia,  
Costa Rica

### Mercado Vertical:

Transporte e Logística

### Projeto:

Implantação de um Sistema MOTORBO em uma nova rede IP Site Connect em crescimento

### Produtos da

#### Motorola Solutions:

- 95 DGP™6150
- 8 DGP™8550
- 44 DGM™6100
- 24 DGR™6175

### Aplicativos:

- IP Site Connect
- 24 links de conectividade
- Software de despacho TRBOnet e migração para Capacity Plus (em processo)

### Integrador do Sistema:

Holst Van Patten S.A. Venda e aluguel de radiocomunicação e conectividade. Parceiro de negócios da Motorola Solutions do nível Platinum desde 2001. Conta com um laboratório de serviço autorizado para manutenção e conserto de produtos.

### Benefícios:

- Melhor coordenação de entregas
- Melhor atendimento ao cliente
- Cobertura mais ampla
- Excelente relação custo benefício

## CASO DE SUCESSO

CASH LOGISTICS S.A., COSTA RICA

### A SOLUÇÃO

A implantação da solução de comunicações é baseada em um sistema digital MOTOTRBO. O planejamento foi realizado em conjunto com as diversas sedes, detectando as principais necessidades através de um estudo prévio para assegurar o melhor rendimento e produtividade tecnológica com o uso dos rádios.

Após a finalização deste estudo, foi realizada a preparação, programação e instalação dos 174 dispositivos e 24 repetidoras MOTOTRBO com IP Site Connect. Posteriormente, começou o treinamento dos usuários. O processo inicial teve uma duração aproximada de um mês. Até hoje, é um projeto em expansão em contínuo crescimento.

### ÁREA DE COBERTURA

A solução cobre todo o território nacional da Costa Rica com uma área total de 51.100 km<sup>2</sup> que compreende as províncias de San José, Alajuela, Cartago, Heredia, Guanacaste, Puntarenas e Limón.

### USUÁRIOS DA SOLUÇÃO

São aproximadamente mil usuários entre pessoal administrativo e de segurança do departamento interno da Cash Logistics S.A. Isto inclui sedes, serviços de custódia, porta valores, além de colaboradores internos e externos.

A segunda fase do projeto contempla a implantação do Capacity Plus e o aumento da quantidade de dispositivos MOTOTRBO pois o crescimento da empresa é constante, tanto a nível nacional como internacional.

### OS BENEFÍCIOS

Segundo os funcionários da Cash Logistics S.A., o rendimento aumentou consideravelmente. As comunicações são mais ágeis e efetivas em toda área de cobertura com tempos de resposta

imediatos, tanto entre os colaboradores que estão nas rotas de entregas como no atendimento aos clientes, aumentando sua confiança e satisfação.

A solução apresenta uma relação custo benefício positiva, pois permite resolver imprevistos o tempo todo em qualquer lugar, aumentar consideravelmente a segurança em todas as áreas e dispor da mais avançada tecnologia com a escalabilidade necessária para acompanhar o incessante crescimento da empresa sem grandes investimentos.

Os beneficiários se estendem a 2 milhões de habitantes de uma região específica, que podem ficar mais seguros através desta implantação. A nível nacional, beneficiam-se diversos setores como o governamental, financeiro, comercial e privado, entre outros.



*“O mais importante é possuir o equipamento adequado para realizar nosso trabalho de maneira contínua e com bom funcionamento. Fico satisfeito em saber que não tivemos nenhuma falha com o serviço disponível, recebemos muitos benefícios como maior cobertura em locais onde realmente são necessários e, desta forma, conseguimos abranger cada vez mais empresas que confiam em nossos serviços.”* **Ricardo Rivera, chefe de Segurança e Risco da Cash Logistics S.A., Costa Rica**

### SUCESSO DO PROJETO: TRÊS ELEMENTOS IMPORTANTES

- Controle das Operações:** Esta solução de comunicação ágil e eficiente nos permite melhorar os procedimentos e dispor sempre de informação atualizada que se traduz no aumento de confiança dos clientes.
- Segurança Melhorada:** Manter altos padrões de segurança é um objetivo importante nas atividades diárias da Cash Logistics S.A., porque a solução implantada oferece as ferramentas tecnológicas necessárias para atingir este objetivo.
- Atendimento ao Cliente:** Para a Cash Logistics S.A., a satisfação de cada cliente, por menor que ele seja, é prioritária. A implantação da solução aumentou a efetividade em todas as áreas de atendimento.



**Dunbar**  
INTERNATIONAL

Para mais informações, visite [www.motorolasolutions.com/br/mototrbo](http://www.motorolasolutions.com/br/mototrbo)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo do M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas outras marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários. ©2016 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.  
06/2016