



COMANDO INTEGRADO MOTOROLA

 **MOTOROLA SOLUTIONS**

QUANDO ECONOMIZAR TEMPO SE
CONVERTE EM UMA QUESTÃO DE
VIDA OU MORTE

SEGURANÇA PÚBLICA DE ÚLTIMA GERAÇÃO



A photograph of two police officers in dark blue uniforms running down a sidewalk. They are moving from left to right. The officer in the foreground is a man with a focused expression, looking slightly ahead. The officer behind him is a woman, also looking forward. They are running past a brick wall on the right side of the frame. In the background, there is a street with parked cars and some greenery.

TIROS... ...NO CENTRO COMERCIAL LOCAL

NA CENTRAL 1-9-0, um despachador atende à chamada efetuada por uma testemunha do ocorrido.

AO MESMO TEMPO, o despachador acessa as imagens do local em tempo real de sua tela CAD.

RAPIDAMENTE ENVIA os policiais e equipes de atendimento médico mais próximas, enquanto outro cidadão envia, através de mensagem de texto, a identidade de quem efetuou os disparos, um famoso bandido.

DA MESMA TELA, são acessados os arquivos de dados do órgão e recolhidas a fotografia e as informações do suposto criminoso. Também visualiza-se um plano da área e o conteúdo de vídeo adicional captado pelas câmeras próximas.

ENQUANTO SE ENCARREGA DE COORDENAR OS REFORÇOS, o despachador envia diretamente aos computadores de cada um dos policiais uma foto e uma ficha de antecedentes do suspeito, além dos vídeos captados.

IMEDIATAMENTE ANTES DE A POLÍCIA CHEGAR AO LOCAL DO INCIDENTE, as câmeras mostram o suspeito jogar algo em um recipiente localizado em um beco.

A POLÍCIA IMEDIATAMENTE IDENTIFICA o suspeito mostrando para a testemunha uma série de fotografias e recupera uma pistola encontrada no recipiente. Finalmente conseguem deter o suspeito sem nenhum outro incidente.

POUPAR TEMPO É SALVAR VIDAS

Horas de rotina alternadas por momentos de intensa ação. Isto é exatamente o que costuma ocorrer no policiamento das ruas. Também é o que costuma ocorrer nos centros de comunicações. Sem aviso prévio, tanto o pessoal de emergências como os responsáveis pelo centro de comunicações devem atender às mais diferentes situações de alto nível de periculosidade e dificuldade. Catástrofes naturais. Ameaças contra a segurança nacional. Gente e propriedade em perigo. E devem responder de maneira adequada, segura e em questão de segundos.

COMUNICAÇÕES E INFORMAÇÃO

Duas das armas mais importantes usadas pelas operações de segurança pública são a informação e a comunicação. No centro de comunicações, as informações sobre os diferentes incidentes ocorridos fluem rapidamente. Chamadas para o 1-9-0. Coordenação entre órgãos. Mensagens de texto. Transmissão de vídeo em fluxo contínuo de várias câmeras. Planos das cidades. Sistema de Posicionamento Global (GPS, na sigla em inglês) capaz de coordenar o acompanhamento dos recursos. Informações provenientes de bases de dados de órgãos e agências locais, estaduais e federais.

Os despachadores devem processar, priorizar e coordenar absolutamente tudo em questão de segundos para logo depois transmitir ao pessoal de emergências somente a informação

relevante. É uma tarefa árdua. E, como o centro de comunicações é o principal meio de contato à disposição do pessoal de emergências, o despachador tem uma enorme responsabilidade.

QUANDO OS SEGUNDOS CONTAM

É vital proporcionar informações atualizadas sobre os recursos adequados no momento exato. Tanto no centro de comunicações como no campo, o inimigo é o tempo perdido. No momento em que os despachadores devem acessar vários consoles ou telas para recolher e coordenar informações de diferentes fontes muito tempo é desperdiçado. Também perde-se tempo quando é preciso obter informações críticas difíceis de encontrar, assim como também nos casos em que há demora para acessar dados históricos e sistemas não integrados, limitando a possibilidade de compartilhar informações entre diferentes órgãos e jurisdições.



INFORMAÇÃO ADEQUADA PARA O PESSOAL APROPRIADO NO MOMENTO EXATO

Seu Centro de Comunicações é seu principal meio de contato com o pessoal de emergências. O bem-estar do pessoal depende de sua capacidade de se comunicar com despachadores para obter as informações necessárias, no momento e local onde mais são necessárias. Mas, na rua, contar com muitas informações pode tornar-se bastante problemático. A sobrecarga de informações pode angustiar e inibir os profissionais de segurança pública, que geralmente trabalham em situações estressantes. Bombeiros, policiais e outros profissionais que atuam em campo não precisam dispor de todo tipo de informação, mas sim apenas da informação relevante para a tarefa que estão desempenhando.



CONVERGÊNCIA INTELIGENTE

De que maneira é possível aumentar a eficiência de suas operações? Combinando novas tecnologias e sistemas de comunicação com o objetivo de oferecer volumes de trabalho otimizados. Integre funções de console de rádio diretamente com o Despacho Assistido por Computador (CAD, na sigla em inglês) para agilizar o acesso. Mantenha as unidades devidamente atualizadas ao mesmo tempo em que elas respondem com sistemas multimídia móveis fáceis de usar. Melhore o reconhecimento da situação com acesso a vídeo baseado em mapas a partir de unidades móveis e CAD, junto com um rápido acesso a dados críticos armazenados em uma base centralizada. Utilize seus rádios portáteis para reportar identificações, atualizar o status da unidade e proporcionar localização baseada em GPS, enquanto seus recursos são mantidos corretamente implantados, cobrindo toda a comunidade, com geração de relatórios baseados em campo.

UMA ÚNICA VISÃO OPERACIONAL

As tecnologias e soluções emergentes, tais como LTE de Segurança Pública e 1-9-0 de Última Geração, estão começando a transformar as possibilidades com as quais contam tanto o centro de comunicações como o pessoal de emergências. Desenvolvemos nossas soluções de Comando

Integrado com o objetivo de começar a poupar tempo e salvar vidas a partir de agora, ao mesmo tempo em que vamos preparando suas operações para transformá-las em operações totalmente compatíveis com os avanços que forem surgindo a médio e longo prazo. A chave é nossa plataforma unificada, que integra tecnologia e informação para proporcionar uma única visão operacional comum e em tempo real de todas as situações.

COMANDO INTEGRADO

Os centros de comunicações departamentalizados disponíveis atualmente estão rapidamente convertendo-se em centros de comando integrado. Para ajudar com esta transição, as soluções de Comando Integrado da Motorola oferecem funcionalidades avançadas de centro de comunicações, potencializando sua capacidade operacional como nunca ocorrera antes, o que ajuda a melhorar a experiência do usuário e a eficiência operacional. Nossas soluções permitem combinar nossas confiáveis comunicações de rádio de missão crítica padrões na indústria com aplicativos e equipamentos cooperativos de banda larga através de uma plataforma aberta inteligente. Obtenha acesso imediato às informações multimídia e dados intuitivos em tempo real. Permita que despachadores e pessoal de emergências compartilhem informações bidirecionais e aproveite as vantagens proporcionadas pela interoperabilidade com outros órgãos, jurisdições, equipes e redes sem limitação.

RESPOSTAS MAIS RÁPIDAS, DECISÕES MAIS INTELIGENTES E MAIOR SEGURANÇA

Graças às nossas parcerias com órgãos de segurança pública, entendemos a dinâmica crítica que caracteriza este exclusivo ambiente, que é o centro de comunicações. Desenvolvemos nossas soluções de Comando Integrado de última geração para transformar o que está convertendo-se em um mundo mais complexo em uma única visão operacional em tempo real.

Nossas soluções de Comando Integrado de última geração criam uma plataforma unificada para as diferentes operações de um órgão. Independente de se lidar com incidentes provenientes de um só órgão ou de vários órgãos, nosso portfólio de aplicativos escaláveis foi especialmente projetado para transformar diferentes sistemas de dados e comunicações de diversas fontes em informações gerenciáveis e executáveis. Nosso

portfólio integral inclui quatro áreas importantes da solução – Comunicações Convergentes, Móvel, Registros e Vídeo – que se combinam para a disponibilização do ambiente otimizado necessário para suas operações, hoje e amanhã.

SOLUÇÕES DE COMUNICAÇÕES CONVERGENTES: OPERAÇÕES SIMPLIFICADAS

O centro de comando integrado é exatamente o ponto onde tudo se combina. Nossa completa solução de gerenciamento de incidentes otimiza todo o processo de atendimento de chamadas e o volume de trabalho de despacho a partir do momento em que é recebida a chamada 1-9-0 até que esta seja transferida para o pessoal em campo e for atualizada, ao mesmo tempo em que são recebidas novas informações em tempo real. Somente a Motorola é capaz de oferecer as soluções integradas Ponta-a-Ponta que você precisa para simplificar suas operações, ao mesmo tempo em que favorece a tomada de decisões pró-ativas em sua organização – decisões que se tornam a diferença no que se refere à sua comunidade em geral e à segurança do pessoal de emergências em particular. Ao combinar funções de console de rádio em CAD com o objetivo de otimizar suas comunicações e seus processos de gerenciamento de recursos para a gestão de pedidos que não se caracterizam como de urgência por parte de cidadãos via Pedido de Serviço ao Cliente (CSR, na sigla em inglês), nosso extenso portfólio foi projetado para atender às suas necessidades específicas.

DESPACHO ASSISTIDO POR COMPUTADOR

A eficiência na coordenação de comunicações é importante para a utilização efetiva dos recursos em campo. É por isto que projetamos nosso aplicativo multimídia PremierOne™ CAD com o principal objetivo de que ele se transforme no ponto de convergência central para comunicações provenientes de várias fontes e sistemas, informações de missão crítica e gerenciamento de recursos. O PremierOne CAD permite:

- Localizar o pessoal de emergências com aplicativos de dados móveis ou rádios equipados com GPS
- Selecionar conteúdo captado por câmeras de vídeo em tempo real diretamente desde seu mapa CAD
- Controlar a segurança de policiais através de câmeras de vídeo portáteis ou montadas em veículos



- Atualizar o status de unidades, fazer consultas e enviar mensagens de texto a partir de rádios portáteis
- Integrar seu sistema com consoles de despacho por rádio para lidar rapidamente com tráfego de rádio via ID Push-to-Talk (PTT) e funcionalidades de escolha multicanal diretamente em CAD
- Enviar fotos, vídeo e mensagens de texto para o pessoal de campo em questão de minutos

Não importa se for implantado em um centro de comunicações ou em um posto de comando móvel, o PremierOne CAD conecta recursos e comunicações enquanto durar a operação. Você poderá lidar com chamadas de maneira mais rápida, designar recursos de maneira mais eficiente, coordenar tarefas com outros departamentos e órgãos sem nenhuma limitação, e atender à sua comunidade de maneira mais efetiva, proteger a vida e preservar a propriedade.

CONSOLE DE DESPACHO POR RÁDIO

Deve ser possível comunicar-se de maneira eficiente e coordenar respostas de missão crítica, ao mesmo tempo em que o pessoal de emergências é mantido seguro e permanentemente conectado. Nossos Consoles de Despacho IP MCC 7500 oferecem comunicações em campo totalmente confiáveis e se conectam diretamente a uma rede IP, eliminando assim a necessidade de implantar caixas para interface, gateways de voz digital ou sistemas eletrônicos internos. A solução de comando e controle MCC 7500 integra-se perfeitamente bem com as redes troncalizadas ASTRO® 25 e conecta-se com a rede IP através dos canais convencionais. Além do mais, utiliza exatamente o mesmo transporte de áudio como áudio troncalizado.

Também ajuda a simplificar ainda mais as operações de despacho integrando certas funcionalidades importantes do console MCC 7500 diretamente no PremierOne CAD, oferecendo assim operações otimizadas e uma visão integral e em tempo real do pessoal e do equipamento admitido em campo.

PEDIDO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Em situações de emergência, os centros de atendimento de chamadas de segurança pública costumam ser sobrecarregados com consultas e perguntas por parte de cidadãos com diferentes inquietações ou preocupações. Uma grande porcentagem destas chamadas não é, na verdade, caracterizada como chamadas de emergência, mas sim com

SOLUÇÕES MÓVEIS: POTENCIALIZANDO O PESSOAL DE CAMPO

Para o pessoal de campo, o acesso às informações relevantes e oportunas salva vidas. O PremierOne Mobile leva as informações do centro de comunicações diretamente para o local do fato, pondo à disposição do pessoal de emergências as funções de gerenciamento de incidentes e geração de relatórios. Com o fluxo de informações em tempo real gerado pelo PremierOne CAD, pelo PremierOne Records, pelas Soluções de Vídeo Ponta-a-Ponta Motorola e pelas demais fontes:

- O pessoal de emergências conta com acesso inteligente para as informações situacionais a fim de oferecer assim uma resposta mais confiável e efetiva
- Podem ser acessados dados tais como planejamento preliminar e perigos existentes em instalações, incidentes anteriores, acessos alternativos e localização de unidades de suporte rapidamente e diretamente a partir do local do fato
- Podem ser compartilhados boletins e alertas em tempo real, o que permite um rápido reconhecimento do campo onde ocorre a ação
- Os bombeiros têm acesso aos apartamentos do edifício antes mesmo deles chegarem ao local
- O conteúdo de vídeo gerado pelas câmeras pode ser escolhido diretamente a partir do mapa móvel
- Os supervisores podem monitorar o status da unidade com feeds de vídeo em veículo e no local do fato
- Os policiais responsáveis pela detenção dos delinquentes completam o processo de registro preliminar de suspeitos no local do incidente

perguntas associadas a problemas de tráfego, a vias de evacuação e localização de abrigos. Um centro de atendimento de chamadas públicas baseado em nosso sistema PremierOne CSR pode atender absolutamente todas as consultas e anotar os pedidos de serviço dos cidadãos de maneira eficiente sem tirar a atenção do pessoal de despacho em situações de emergência. Além do mais, o CSR permite lidar com estas situações que ocorrem praticamente todos os dias a nível local e que não se caracterizam como de urgência, desde aplicação do código até manutenção das ruas, mantendo suas linhas 1-9-0 totalmente livres para aquelas situações realmente urgentes, melhorando assim a resposta oferecida à comunidade.

O PremierOne CSR também permite aprimorar o nível de atendimento do usuário com serviços otimizados e com a coordenação tanto de recursos alocados para situações de emergência como também daqueles designados para situações que não se caracterizam como de emergência, como podem ser os casos nos quais os órgãos encarregados de fazer cumprir a lei e o Departamento de Trânsito trabalham conjuntamente para desviar o trânsito de veículos após um acidente, ou a programação de acompanhamento por parte da assistência social após os serviços de emergências médicas terem intervido para atender às vítimas de uma discussão doméstica. Independente de se tratar de um cidadão ferido ou de um pedido de serviço social, o CSR se encarrega de gerenciar o ciclo completo em casos de serviços sociais providenciados pelo governo que não se caracterizam como emergência.



Nossas soluções PremierOne Mobile permitem aumentar a disponibilidade dos policiais de campo para atender à sua comunidade, uma vez que podem registrar absolutamente tudo sem precisar voltar à delegacia. Também podem apresentar relatórios em um formato padronizado e fácil de usar, o que não apenas permite reduzir o tempo associado à entrada de dados como também permite transmitir dados de maneira segura diretamente para o sistema de gerenciamento de registros. Ao perder menos tempo preenchendo ou aprovando formulários, tanto policiais de campo como supervisores permanecem mais visíveis e produtivos. E o fato de ter acesso em tempo real às informações mais fidedignas permite tomar decisões mais inteligentes o tempo todo.

SOLUÇÕES DE REGISTROS: MELHORANDO A EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Nossas soluções PremierOne Records constituem o eixo central das operações pós-incidente, permitindo a captura e a correlação das informações obtidas nas chamadas e nos pontos de acesso ao longo de todo o processo. Desde o relatório inicial do incidente até o momento da prisão, do registro e da detenção, os módulos PremierOne Records e PremierOne Jail permitem armazenar absolutamente todas as informações necessárias para documentar o delito.

O PremierOne Records permite acessar rapidamente as informações executáveis – por exemplo, bases de dados locais, estaduais e federais. Também permite captar, registrar e centralizar, de maneira segura, dados críticos sobre o incidente, inclusive conteúdo de vídeo fixo/móvel, fotos, comunicações de voz e ações de consoles de despacho. As funcionalidades de busca de consulta única, que permitem integrar todos os dados associados ao fato para permitir um acesso mais rápido, facilitam a reconstrução do incidente.

SOLUÇÕES DE VÍDEO PONTA-A-PONTA: MELHORANDO O RECONHECIMENTO DA SITUAÇÃO

O vídeo é uma das armas mais importantes que compõem o arsenal de segurança pública e continua mostrando sua relevância dia após dia. As Soluções de Vídeo Ponta-a-Ponta Motorola são muito mais do que uma solução de monitoramento básico; incorpora vídeo inteligente às operações de segurança pública para favorecer o reconhecimento da situação em tempo real. Também oferecemos soluções internas, tais como registradores de rede, sistemas de gerenciamento de informações de segurança física e equipamentos e redes aptos para vídeo.

Projetamos nossas Soluções de Vídeo Ponta-a-Ponta para que funcionem como multiplicador de forças para sua organização, permitindo monitoramento e resposta pró-ativos. Oferecem monitoramento 24/7 para toda sua comunidade, incluídas as áreas com altos índices de delitos, a infraestrutura crítica, as instalações remotas e as interseções com bastante tráfego, acessível tanto do centro de comando como em campo. Além do mais, nossas soluções de vídeo oferecem muito mais do que monitoramento; a transmissão de vídeo em fluxo contínuo de câmeras de segurança, de policiais e de demais fontes pode ajudar a melhorar consideravelmente o reconhecimento da situação e a segurança diante de um incidente.



Sua função de dados centralizados consegue melhorar os processos de gerenciamento e recuperação de dados, permite compartilhar informações de maneira mais eficiente e reduzir o custo total de propriedade, com o qual você obtém níveis de eficiência de classe empresarial. Além do mais, o PremierOne Records foi especialmente configurado para atender às exigências de volumes de trabalho específicos de seu departamento, sem precisar incorrer em processos caros de codificação de fonte.



Além do mais, a capacidade analítica de nossas soluções de vídeo permite ativar alertas em tempo real, tais como detecção de movimento ou concentração de pessoas; o software monitora a área e alerta o centro de comando de qualquer situação que exige atendimento. Ao combinar poderosas funções analíticas, inteligência automatizada de rede e interoperabilidade sem limitação, nossas Soluções de Vídeo Ponta-a-Ponta disponibilizam uma visão holística única de cada situação.

A MOTOROLA OFERECE LTE DE SEGURANÇA PÚBLICA

A Motorola anunciou recentemente o lançamento do planejamento mais integrado da indústria, orientado para a disponibilização de comunicações avançadas para os órgãos de segurança pública do país. Estamos conectando voz e dados de missão crítica, serviços multimídia de banda larga e aplicativos avançados de modo tal que o pessoal de emergências possa contar com um acesso sem precedentes às informações multimídias em tempo real a todo momento e no local. O conteúdo de vídeo captado ao vivo no local do fato e dados tais como a área circunscrita e fotos podem ser recebidos pelo pessoal de emergências em seu caminho para o local onde ocorreu o incidente, o que permite melhorar o reconhecimento da situação do pessoal e a obtenção de uma resposta mais rápida.

O LTE de Segurança Pública permitirá a implantação de soluções como estas e muitas mais, o que ajudará a melhorar a segurança de nosso pessoal de emergências e das comunidades às quais presta atendimento.



COMANDO INTEGRADO DE ÚLTIMA GERAÇÃO

No centro de comando, sua missão é proporcionar a informação adequada ao pessoal correspondente no momento exato. Temos várias décadas trabalhando em conjunto com órgãos de segurança pública e pessoal de emergências. Como parte desta política, a Motorola oferece os primeiros aplicativos de Comando Integrado que realmente ajudam a captar, consolidar e trocar as informações disponíveis coletadas em um incidente, para depois disponibilizar somente a informação mais relevante, e apenas a informação mais relevante.



CONSTRUÍDAS PARA HOJE PREPARADAS PARA AMANHÃ

A segurança pública está experimentando uma verdadeira transformação. Tecnologias emergentes, desafios orçamentários e novos sistemas operacionais estão começando a mudar consideravelmente a maneira como os órgãos operam, colaboram e compartilham informações.

Para não ser relegado nesta fase de transição, você deve contar com poderosas soluções de última geração em seu centro de comando, as quais vêm complementar e estender as funcionalidades de seu sistema de comunicações de missão crítica. Sabemos muito bem que você adoraria contar com estas soluções neste exato momento, mas também sabemos que a ideia de substituir totalmente seus atuais sistemas ou incorporar sistemas novos costuma revelar-se desalentador, especialmente em termos de custo e organização.

Sabemos de sua realidade operacional. É por isto que projetamos nossas soluções de Comando Integrado, para que você possa incorporá-las ao seu sistema no futuro.

ENFOQUE MODULAR

O Comando Integrado da Motorola permite implantar a solução que melhor se adapta às suas necessidades atuais e ir incorporando outras soluções à medida que forem sendo necessárias, sempre com a garantia de uma perfeita integração de sistemas.

Investir em uma de nossas soluções (ou em mais de uma) pode constituir-se em uma boa base para combinar absolutamente todos os componentes do sistema em um único ambiente operacional otimizado que permita a você aproveitar todo o potencial das funcionalidades da Segurança Pública de Última Geração.

PLATAFORMA À PROVA DE FUTURO

Também sabemos que não existem duas operações de segurança pública iguais. Por isto é fundamental contar com uma plataforma à prova de futuro, configurável e escalável. Deve ser capaz de admitir novos avanços tecnológicos e atender às normas novas e atuais. Sobretudo, precisa de um parceiro confiável que conheça suas necessidades e seu ambiente de trabalho e se comprometa com sua organização a longo prazo.



UMA VISÃO EM TEMPO REAL PARA DECISÕES MAIS RÁPIDAS E INTELIGENTES

Somente a Motorola é capaz de disponibilizar soluções de Comando Integrado de última geração que possibilitam a convergência, a integração e o gerenciamento de voz, dados e vídeo de maneira intuitiva e em tempo real. Nossas soluções oferecem uma visão operacional unificada de incidentes, o que ajuda a disponibilizar uma resposta mais rápida, segura e efetiva. Também ajuda a poupar estes segundos tão críticos na hora de salvar vidas.

EM QUESTÃO DE SEGUNDOS UM VEÍCULO ROUBADO CIRCULARÁ POR ESTA RUA O MOTORISTA SERÁ IDENTIFICADO COMO UM FUGITIVO ARMADO PROCURADO EM TRÊS ESTADOS AS UNIDADES DE APOIO ESTARÃO A CAMINHO

Em situações nas quais prevalece o perigo, é fundamental que seu pessoal de segurança pública esteja equipado com as ferramentas necessárias para poder reconhecer a situação à exaustão e assim executar seu plano de maneira eficiente. Equipe despachadores e pessoal de emergências com conteúdo de vídeo captado pelas câmeras em tempo real. É importante destacar que este conteúdo possa ser visualizado diretamente a partir do CAD e do mapa móvel. Unifique seus aplicativos de voz, dados e vídeo de missão crítica – tudo em um só sistema – de modo tal que seu pessoal possa compartilhar uma visão operacional em tempo real e atuar com segurança. Permita que sua organização tome decisões mais inteligentes, com mais rapidez, para manter a segurança de seu pessoal de emergências e das comunidades protegidas por elas, com o Comando Integrado da Motorola.

SOLUÇÕES DE SEGURANÇA PÚBLICA DE ÚLTIMA GERAÇÃO DA MOTOROLA

A Motorola está liderando o caminho para uma nova geração em soluções de segurança pública capazes de combinar funcionalidades tecnológicas avançadas e inovadoras com a confiabilidade das soluções de missão crítica mais confiáveis do setor. Isto resulta na possibilidade de compartilhar comunicações críticas de voz, dados e vídeo em tempo real onde mais são necessárias.

Para mais informações sobre como a Motorola pode atender às necessidades de sua comunidade com nossas soluções de Segurança Pública de Última Geração, entre em contato com seu representante local da Motorola ou visite

www.motorolasolutions.com/spss

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são usados sob licença. Todas as outras marcas são propriedade de seus respectivos donos. ©2016 Motorola Solutions. Todos os direitos reservados. 09-2016