



# SERVIÇOS ADVANCED PARA SISTEMAS MOTOTRBO™ CAPACITY MAX

MELHORE A RESPOSTA E A CONTINUIDADE

Os Serviços Advanced ajudam você a monitorar e atualizar sua rede para melhorar a resposta e a continuidade. Os nossos técnicos qualificados analisam e diagnosticam sua rede, oferecendo uma resposta rápida a qualquer problema que pudesse surgir no sistema.

## PROTEJA SEU INVESTIMENTO EM SISTEMAS

Estenda a vida útil do seu sistema MOTOTRBO Capacity Max com instalação de software, servidores, switch e substituição de router. Obtenha as atualizações de rede necessárias e os serviços de implementação e gerenciamento de mudanças requeridos para manter o máximo nível de suporte para sua rede.

A Motorola Solutions investe fortemente em pesquisa e desenvolvimento para melhorar continuamente a capacidade do sistema, a segurança e os padrões industriais. Ao atualizar sua rede, você maximiza o valor do investimento feito no sistema, obtendo as últimas melhorias e reduzindo o custo total de propriedade.

## MONITORE O DESEMPENHO DO SISTEMA

Garantir a disponibilidade da rede é importante e requer supervisão às 24 horas pelo pessoal de suporte especializado e devidamente certificado nas últimas tecnologias, equipado com ferramentas padrão na indústria e processos comprovados. Uma rede bem monitorada é fundamental para o desempenho de sua empresa e para manter a produtividade e a eficiência operacional.

Com monitoramento de eventos de rede, a Motorola Solutions conecta-se a sua infraestrutura de maneira segura e sem limites. O nosso pessoal dedicado e altamente capacitado pode detectar falhas em seu sistema de maneira proativa, às 24 horas do dia, os 7 dias da semana. Ao detectar um evento

acionável, os nossos técnicos rapidamente identificarão o problema, classificarão a situação e enviarão um técnico de campo ao local afetado para resolver o problema.

## MINIMIZE AS INTERRUPÇÕES DE SERVIÇO

O serviço de reparo de hardware de rede cobre todos os equipamentos manufaturados pela Motorola Solutions. Os nossos técnicos, treinados em fábrica e devidamente certificados, detectam e solucionam problemas, analisam, testam e reparam seu equipamento em nossas instalações centralizadas. Você terá acesso a um suporte confiável, especializado e de alta qualidade que lhe proporcionará uma resposta rápida. Um serviço de reparo e diagnóstico oportuno e preciso garante que todos os equipamentos que você nos enviar serão reprogramados segundo as especificações de fábrica.

## TENHA ACESSO A SUPORTE TÉCNICO

Obtenha a ajuda que você necessita, com uma simples chamada aos nossos técnicos em sistemas para acesso prioritário 8 horas por dia, 5 dias por semana, de segunda a sexta-feira (hora local), e às 24 horas do dia, os 7 dias da semana e os 365 dias do ano em caso de severidade 1. Incluem-se ainda três dias de suporte de técnico em Sistemas da Motorola Solutions - disponível durante todo o período de vigência do contrato - para qualquer eventualidade que pudesse surgir depois da implementação.



## VISIBILIDADE DA INFORMAÇÃO CRÍTICA DO SISTEMA E SERVIÇOS

Os Serviços Advanced incluem acesso ao portal MyView para informação do sistema e prestação de serviços a fim de ajudar a tomar decisões mais proativas com maior rapidez e inteligência, para manter sua rede funcionando eficientemente e sem complicações.

### PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS:

- Informação para prestação de serviços
- Relatórios históricos
- Informação de ativos
- Casos de monitoramento de eventos de rede

## PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EXTRAORDINÁRIAS

### CENTRO DE SUPORTE DE SOLUÇÕES

O nosso objetivo é ajudar você a maximizar o tempo de funcionamento e a disponibilidade de seu sistema. Com uma simples chamada ao nosso Centro de Suporte de Soluções, você se comunica diretamente com nossos técnicos especializados que responderão todas suas perguntas e o ajudarão a detectar e solucionar qualquer problema. Esta equipe de profissionais dedicados tem acesso a soluções documentadas e repetíveis, e a laboratórios, permitindo-lhes recriar suas condições para otimizar o processo de detecção e solução de problemas. Confie em um único ponto de contato para todas suas necessidades de serviço e reparo.

### CENTRO DE REPAROS DE VANGUARDA

O centro de reparos da Motorola Solutions lhe permite desenvolver as economias de escala que só um centro de serviços centralizado pode oferecer. Nossos procedimentos com certificação ISO 9001 e TL 9000 garantem que seus equipamentos sejam restabelecidos rapidamente conforme os mais altos padrões de qualidade. Em nossos laboratórios de testes replicamos sua rede para recriar e analisar o problema. Técnicos devidamente capacitados e certificados utilizam sofisticados equipamentos de teste automatizados para analisar, isolar e reparar seus equipamentos..

## DADOS GERAIS

SERVIÇOS	ADVANCED
Atualizações de hardware e software	
Monitoramento de eventos de rede às 24 horas do dia, os 7 dias da semana, os 365 dias do ano	
Reparo de hardware de rede	
Três dias de suporte a cargo de técnicos de sistemas da Motorola Solutions	
Suporte técnico às 24 horas do dia, os 7 dias da semana, os 365 dias do ano, em caso de severidade 1	
Suporte técnico 8 horas do dia, 5 dias da semana	

## GARANTA A CONTINUIDADE. MELHORE A PRODUTIVIDADE. REDUZA O RISCO.



Confie em nós. Ajudamos você a atingir suas metas de desempenho com o nível de serviço que você necessita para seus sistemas, dispositivos e aplicativos. Cada pacote oferece um nível de suporte diferente, transferindo o risco e a responsabilidade para a Motorola Solutions.

Para mais informações, [www.motorolasolutions.com/services](http://www.motorolasolutions.com/services)



Os pacotes de serviços cobrem infraestrutura MOTOTRBO. Não incluem dispositivos MOTOTRBO.

Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EE.UU. [motorolasolutions.com](http://motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2017 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 06-2017