



## CASO DE REFERÊNCIA

# COMPLEXO HOTELEIRO DE 591 QUARTOS

### ANTECEDENTES

- 591 suítes júnior de luxo, 2 a 3 quartos
- Vista privilegiada para o mar mexicano
- Excelente serviço personalizado
- Acesso direto à piscina
- Móveis feitos à mão
- Acessórios de designer
- 9 restaurantes de cozinha internacional
- 35,000 pés quadrados para eventos e atividades

| INFRAESTRUTURA ANTERIOR ANALÓGICA<br>SISTEMA DE RADIOCOMUNICAÇÃO ANALÓGICO:                  | INFRAESTRUTURA ATUAL DIGITAL<br>SISTEMA DE RADIOCOMUNICAÇÃO DIGITAL<br>MOTOTRBO™ CONVENCIONAL: |
|--|--|
| <b>4</b> Repetidores marca Kenwood TKR850  | <b>4</b> Repetidores (DGR6175 e SLR5100 MOTOTRBO)  |
| <b>2</b> Rádio base EM400 marca Motorola   | <b>2</b> Rádio base DGM5000  |
| <b>160</b> Rádios portáteis analógicos de diversos modelos e marcas (Motorola, Kenwood, HYT) | <b>160</b> Rádios DEP450 digitais  |
|  | <b>5</b> Rádios DEP570 digitais  |
|  | <b>2</b> Rádios DGP550   |

| PROBLEMA SISTEMA | SOLUÇÃO SISTEMA MOTOTRBO™ |
|------------------|---------------------------|
|------------------|---------------------------|

|   |   |
|---|---|
| <b>1</b> Saturação do sistema. Precisavam de um mínimo de 10 grupos de conversação para as diferentes áreas.  | Com a tecnologia TDMA (acesso múltiplo por divisão de tempo), um só repetidor permitiu duas conversações simultâneas e um melhor aproveitamento das frequências, o dobro de conversações em uma única frequência. |
| <b>2</b> Conversações ruidosas e pouco entendíveis ocasionadas pelo ruído externo e do ambiente em lugares como o quarto de máquinas, lavanderia, sala de refeições e zonas de praia. | Com a tecnologia digital MOTOTRBO, o ruído ambiente foi eliminado dos rádios, recebendo uma voz clara na comunicação, evitando erros e perdas de tempo.   |
| <b>3</b> Perda de equipamentos e receio de vazamento de informações.  | O supervisor, ao ser informado, pode bloquear o dispositivo com a função de inibição de rádio.  |
| <b>4</b> Uso inapropriado dos equipamentos. Os usuários costumavam brincar com o PTT e fazer piadas de mau-gosto sem serem identificados.   | Com a função de PTT ID nos dispositivos com visor, o supervisor identifica o rádio que está transmitindo e a quem pertence.   |
| <b>5</b> Problemas constantes para localizar o pessoal. Queixas constantes de má transmissão/recepção e cobertura.  | Com a função ARTS (alerta de faixa de cobertura), o supervisor pode verificar se, efetivamente, o equipamento está ou não está dentro da cobertura.   |

### TELEFONES DISPONÍVEIS PARA A AMÉRICA LATINA E O CARIBE

|  |  |
|--|--|
| <b>Chile</b> (Santiago) +56 2 2582 1173    | <b>Argentina</b> (Buenos Aires) +54 11 5168 5775 |
| <b>Perú</b> (Lima) +51 1706 8493           | <b>Uruguai</b> (Montevideo) +917 477 0577        |
| <b>Brasil</b> (São Paulo) +55 11 4230 0151 |  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Colômbia</b> (Bogotá) +57 1508 7063      | <b>Venezuela</b> (Caracas) +58 212 720 4391 |
| <b>Costa Rica</b> (San José) +506 4010 0514 | <b>México</b> (CDMX) +52 55 4160 7913       |

México, América Central, Países do Norte da América do Sul e Caribe, escrever a: [juan.ochoa@motorolasolutions.com](mailto:juan.ochoa@motorolasolutions.com)

Perú, Brasil, Bolívia, Paraguai, Chile, Argentina e Uruguai escrever a: [valeria.garcia1@motorolasolutions.com](mailto:valeria.garcia1@motorolasolutions.com)

[https://www.motorolasolutions.com/pt\\_xl/solutions/hospitality.html](https://www.motorolasolutions.com/pt_xl/solutions/hospitality.html)