



O SANTUÁRIO NACIONAL DE APARECIDA NO BRASIL MELHORA A SEGURANÇA PARA OS SEUS VISITANTES POR MEIO DE TECNOLOGIA DA MOTOROLA SOLUTIONS



Síntese da implementação

Empresa:

Santuário Nacional de Aparecida

Localidade:

Brasil

Mercado Vertical:

Serviços

Projeto:

Implementação do novo sistema de radiocomunicação digital MOTOTRBO

Produtos da Motorola:

- 130 Rádios digitais MOTOTRBO DGP™4150, DGP™6150 e DGM™6100

Partners:

- TRC Telecom.

Benefícios:

- Comunicações mais claras e seguras
- Melhor atendimento ao público em geral nos diferentes setores
- Redução nos custos de uso

O novo sistema de radiocomunicação digital da Motorola Solutions utilizado no Santuário permite aos agentes oferecer melhor agilidade e serviço no acesso ao estacionamento, interior da basílica, atendimento de emergências e rondas.

A melhoria na comunicação dos mais de 160 agentes no local permite oferecer um melhor serviço aos visitantes. A solução implementada consiste em um sistema de radiocomunicação digital MOTOTRBO™ para a comunicação nas diferentes áreas do Santuário.

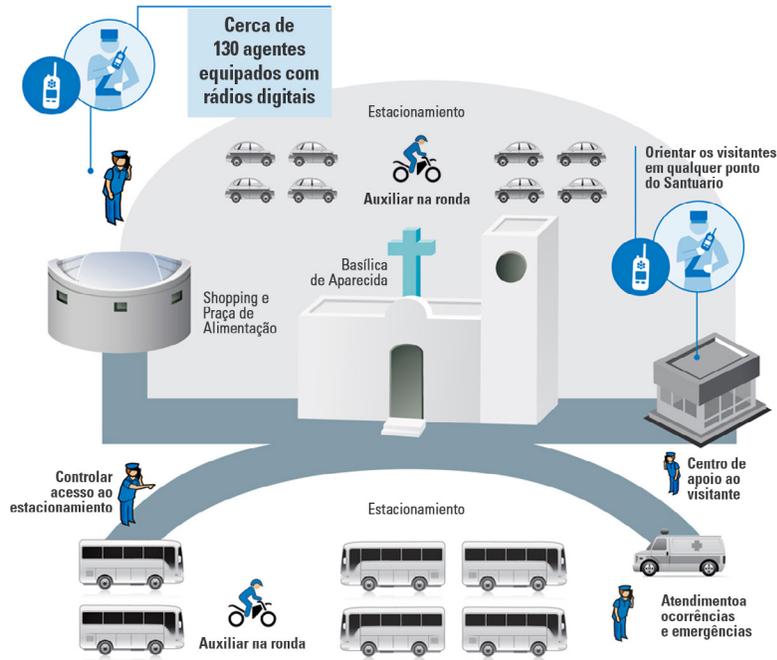
O Santuário Nacional Nossa Senhora da Conceição Aparecida é o maior santuário dedicado à Virgem Maria no mundo. Está localizado em São Paulo e já recebeu mais de 240 mil pessoas em apenas um dia. Anualmente o local é visitado por mais de 11 milhões de pessoas e 1500 funcionários trabalham em diversos setores.

O local utilizava um sistema de comunicação com rádios analógicos, o que gerava interferências e rastreamento das comunicações por pessoas não autorizadas. Além disso, havia a necessidade de licenciar duas frequências para poder contar com dois grupos de comunicação diferentes.

Com o objetivo de melhorar o serviço aos visitantes e a segurança do local, o santuário precisou mudar seu sistema de comunicação analógica por um digital que oferece comunicações mais claras, seguras e eficientes.

Uso de rádios digitais na segurança do Santuário de Aparecida

GARANTIR SEGURANÇA E RAPIDEZ
NA COMUNICAÇÃO ENTRE OS AGENTES



A SOLUÇÃO

A solução da Motorola Solutions implementada pelo Santuário em benefício de seus funcionários, agentes e visitantes consistiu na incorporação de 130 rádios digitais MOTOTRBO DGP 4150, DGP 6150 e DGM 6100, todos em VHF.

BENEFÍCIOS

A nova solução de radiocomunicação digital permite uma comunicação mais clara e segura, sem interferências, o que resulta em um melhor atendimento ao visitante. Os agentes podem controlar com maior eficiência o acesso ao estacionamento, o interior da basílica, as rondas de vigilância e realizar o atendimento de situações de emergências com mais agilidade.

“O sistema analógico não era tão seguro. Estamos muito satisfeitos com a mudança digital, uma vez que evitamos perda de tempo e podemos oferecer um atendimento mais eficiente. Além disso, também reduzimos os custos, já que podemos gerar os grupos de comunicação que sejam necessários, sem necessidade de licenciar frequências adicionais”, **José Guedes Filho, Gerente de Segurança da Empresa Santuário Nacional de Aparecida**

“Com a mudança para o sistema digital de radiocomunicações da Motorola Solutions, melhoramos substancialmente as comunicações entre os funcionários do santuário em benefício do público, graças à versatilidade desta tecnologia”, **afirmou André Keffer, diretor de Canais de Rádios da Motorola Solutions.**

Para mais informações, acesse nossas páginas www.motorolasolutions.com/mototrbo

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo do M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2013 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.