



AJUDANDO OS SOCORRISTAS DA DINAMARCA A PROTEGER A COMUNIDADE

CONSTRUÇÃO, PROPRIEDADE E OPERAÇÃO DE UMA REDE TETRA EM ESCALA NACIONAL NA DINAMARCA



Imagem cortesia de www.politi.dk

REDE TETRA EM ESCALA NACIONAL NA DINAMARCA

Após um processo de licitação lançado pelo governo dinamarquês, a DBK, filial da Motorola Solutions, foi a escolhida para construir uma rede de comunicações de segurança pública dedicada. A DBK, como proprietária e responsável pelo funcionamento deste sistema, recomendou o design, a construção e a integração de uma rede TETRA em escala nacional. Atualmente, esta rede abrange 43.000 km², com cerca de 500 estações base e presta cobertura para as comunicações de todos os serviços de emergência dinamarqueses. A DBK integrou neste sistema mais de 21.000 trabalhadores do setor da segurança pública. A maioria das forças policiais já optou por esta rede. Espera-se que, eventualmente, todos os órgãos responsáveis pela segurança pública adotem a rede da DBK. O governo dinamarquês (a Polícia Nacional) e a DBK assinaram um contrato de arrendamento de acesso à rede por um prazo de dez anos vigentes a partir da sua implantação.

A rede fornece comunicação sem interrupções, altamente flexíveis e seguras com escalabilidade, assegurando às equipes de segurança pública a capacidade de responderem, de maneira eficiente, a situações críticas e a eventos de grandes dimensões. Por exemplo, durante a Cúpula sobre Mudanças Climáticas COP15, realizada em Copenhague em 2009, esta rede serviu para coordenar mais de meio milhão de chamadas em grupo em dez dias. No dia em que o Presidente dos EUA, Barack Obama, esteve presente na Cúpula, houveram 61.666 chamadas de grupo. Durante esta operação bem-sucedida, os socorristas tiveram acesso contínuo às comunicações, o que os ajudou a proteger os dirigentes mundiais, o público em geral e eles mesmos.

PERFIL DO CLIENTE

Organização

Agências de Segurança Pública dinamarquesas

Localização

Dinamarca

Segmento

Segurança Pública

Equipamentos/serviços de Motorola Solutions

- Rede TETRA Dimetra IP (seis zonas) com redundância geográfica
- Construção e operação 24 x 7 de um Centro de Operações de Rede (NOC) dedicado
- Aproximadamente, 500 locais de estações base que proporcionam cobertura em 99,5% do território nacional
- 14.500 terminais TETRA (tanto portáteis como móveis)

CASO DE SUCESSO

REDE TETRA EM ESCALA NACIONAL NA DINAMARCA

“A rede TETRA Motorola da Dinamarca em escala nacional, gerida por nós, proporciona às equipes de socorristas as comunicações dedicadas, altamente flexíveis e seguras, necessárias para a proteção destes profissionais e da comunidade. O fato de termos projetado e construído a rede com base em restritas medidas e critérios de desempenho garante aos órgãos poderem se concentrar em suas funções mais importantes, sabendo que as comunicações estarão sempre disponíveis. Do ponto de vista comercial, este modelo de operações ajuda a minimizar, a otimizar e a proteger os investimentos do governo dinamarquês.”

Bo Wassberg, diretor general da Dansk Beredskabskommunikation (DBK)



DESAFIO

O governo dinamarquês convocou um grupo de especialistas da indústria e acadêmicos – o Comitê de Comunicações de Rádio – para comprovar os sistemas de comunicações de segurança pública do país.

Eles puderam apurar que havia cerca de 100 redes analógicas independentes fornecendo comunicações para paramédicos e bombeiros em nível regional. A polícia dinamarquesa tinha acesso à rede nacional, mas baseada em tecnologia legada.

Em decorrência de equipamentos de comunicações já obsoletos, este comitê detectou que as limitações tecnológicas afrontadas pelos órgãos de resposta a emergências da Dinamarca, provavelmente, impediam uma ação efetiva diante de situações críticas. Portanto, recomendaram ao governo lançar uma licitação para o desenvolvimento de um sistema dedicado de comunicações, em escala nacional, especialmente desenhado com base nas necessidades específicas dos socorristas.

SOLUÇÃO

Após a licitação, o governo dinamarquês selecionou a proposta da DBK para a construção de uma rede nacional baseada na tecnologia TETRA Dimetra IP da Motorola. Mediante a adjudicação do contrato, a capacidade técnica de TETRA para proporcionar um serviço flexível e seguro em todo o país foi reconhecida. Em sua proposta, DBK recomendava uma estrutura comercial inovadora. Com o suporte dos recursos de engenharia de rede da Motorola Solutions, com suas capacidades técnicas e de manutenção e sua vasta experiência na matéria, DBK contribuiu com o design, a construção, a propriedade e a operacionalidade da rede.

Implantada de acordo com o prazo e o orçamento estipulado previamente, o sistema cobre 99,5% do território da Dinamarca e é administrado 24 x 7 a partir de um Centro de Operações de Rede (NOC) dedicado. Construído e gerido pela DBK, o NOC monitora o desempenho do serviço, responde aos alertas da rede e proporciona aos usuários um "balcão de apoio". A DBK é o responsável pela entrega de serviços, conforme os acordos de níveis de serviços predefinidos em termos de flexibilidade, cobertura e capacidade da rede. Além disso, transfere a rede a todos os órgãos e usuários, à medida que forem substituindo seus sistemas analógicos obsoletos, e trasladam os usuários à rede TETRA digital. Isto inclui a preparação de grupos de conversas para contingências a fim

de permitir que as equipes de socorristas possam se comunicar mediante um canal em comum durante uma situação crítica.

RETORNO DO INVESTIMENTO

A construção da rede não exigiu nenhum tipo de recurso público. Além disso, os custos relacionados com as operações, com a manutenção e com a atualização da rede são administrados e financiados pela DBK. O único custo que o governo deve arcar, portanto, é uma taxa mensal de arrendamento de acesso à rede para as equipes de segurança pública.

O acordo celebrado proporciona ao governo uma noção clara de sua responsabilidade financeira para os dez anos de vigência do contrato.

O modelo operacional fornecido pela DBK reduz os gastos de capital do governo dinamarquês, permitindo a este administrar seus gastos operacionais de maneira mais eficaz, otimizando a eficiência na alocação dos recursos do tesouro público da Dinamarca. Além disso, a DBK oferece serviços dentro dos limites estabelecidos pelos rigorosos acordos de níveis de serviços. Isto faz com que sejam reduzidos, consideravelmente, os riscos relacionados a qualquer projeto com uma infraestrutura de grande porte.

Com uma parceria entre todos os órgãos de segurança pública e outros órgãos governamentais, compartilhando o mesmo sistema de comunicações em escala nacional, foi possível melhorar também a resposta a situações críticas, sendo uma realidade, agora, a colaboração e as comunicações intra-órgãos.

A rede tem demonstrado também, e de maneira notória, sua capacidade para proporcionar comunicações sem interrupções, altamente flexíveis e seguras, durante eventos importantes. A prova disso ocorreu durante a Cúpula sobre Mudanças Climáticas COP15, realizada em Copenhague, em 2009, onde mais de meio milhão de chamadas em grupo foram registradas em dez dias. A carga máxima recebida pela rede foi durante a visita do Presidente dos EUA, Barack Obama. Naquele dia, foram feitas 43 chamadas em grupo por minuto, com 61.666 chamadas em grupo no total. Das 9 h às 10 h da manhã, foi atingido o tráfego mais elevado, com 5.133 chamadas.

Principais benefícios para órgãos, usuários e o governo

- **Sem investimento de capital:** A DBK entrega a rede como serviço gerenciado em troca de uma tarifa mensal
- **Menos riscos:** A DBK cumpre os rigorosos acordos de níveis de serviços em termos de confiabilidade, capacidade e flexibilidade
- **Disponibilidade de rede otimizada:** A DBK é a responsável pela manutenção e pelas atualizações da rede
- **Desempenho de missão crítica aprimorado:** Os socorristas podem agora se comunicar "um com o outro" ou fazendo parte de um grupo de conversa e entre órgãos. Os usuários têm acesso também a serviços de voz e de dados seguros e contínuos em todo o país, ajudando eles a otimizar a produtividade e a se protegerem, juntamente com a comunidade.

Para mais informações sobre as etapas de integração, suporte e serviços gerenciados da Motorola Solutions, visite www.motorolasolutions.com/services ou acesse nosso diretório de contatos global em motorolasolutions.com/Business/XU-EN/Contact_Us

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo do M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2015 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.