



MELHORES COMUNICAÇÕES. MAIS SEGURANÇA. CLIENTES MAIS SATISFEITOS



A Cooperativa de Transporte Zaruma URCU decidiu adotar equipamentos digitais MOTOTRBO da Motorola Solutions para transformar suas capacidades de comunicação e melhorar assim consideravelmente suas operações diárias, o atendimento aos seus clientes e a segurança dos motoristas.

A EMPRESA

A Cooperativa de Transporte de Táxis Zuruma URCU é uma instituição equatoriana dedicada ao transporte de usuários dentro e fora da cidade de Zaruma na província de El Oro, comprometida a oferecer aos seus clientes um serviço seguro, rápido e eficiente.



O DESAFIO

Em virtude da intenção da empresa em oferecer um serviço rápido, confiável e seguro, a tecnologia analógica apresentava limitações consideráveis para atender às crescentes necessidades de comunicação e melhorar o atendimento aos usuários. A Cooperativa Zaruma URCU não teve de ir muito longe para cumprir seu objetivo, pois desde o ano de 2007 dispunha de tecnologia analógica Motorola, o que lhe permitiu fazer uma atualização de seu Sistema de radiocomunicação de maneira simples e confiável.

A SOLUÇÃO

Embora o fornecedor estivesse definido, em função da longa trajetória da empresa com a Motorola Solutions, o orçamento necessário para a migração de um Sistema analógico para o Sistema digital MOTOTRBO deveria ser cuidadosamente analisado. Porém, graças à coordenação e o entendimento entre as partes envolvidas no projeto, este ponto foi rapidamente superado.

RESUMO DA IMPLANTAÇÃO

Empresa:
Cooperativa de Transporte Zaruma URCU

Website:
www.edina.com.ec

Localização:
Cidade de Zaruma, El Oro Equador

Mercado Vertical:
Transporte e Logística

Projeto:
Migração de um Sistema analógico para digital com equipamentos MOTOTRBO da Motorola Solutions

Produtos da Motorola Solutions:

- 1 repetidor DGR™ 6175 UHF 450-527 MHz, 45W
- 63 rádios móveis DGM™ 8500 450-527 MHz, 45W GPS
- 3 rádios móveis DGM™ 8500 450-527 MHz, 45W GPS (para uso da central e Sistema SMS)
- 1 rádio portátil DEP™ 550 UHF
- 10 kits remotos para rádios móveis DGM 8500

Equipamentos adicionais:
63 antenas móveis ¼ de onda
63 bases cromadas para antena

CASO DE SUCESSO

COOPERATIVA DE TRANSPORTE ZARUMA URCU – EQUADOR

O primeiro passo foi a avaliação de todos os veículos. Era necessário definir a quantidade de unidades que se beneficiariam com os kits remotos, melhorando assim a capacidade de recepção e visualização das mensagens na tela.

A implantação foi completada em um prazo de dois meses e realizada em duas etapas. Primeiro foi efetuada a avaliação de todas as unidades (veículos) para definir a quantidade de unidades que precisariam de kits remotos. O objetivo era facilitar a visualização das mensagens de texto nos rádios.

Em uma segunda etapa e depois da implantação dos dispositivos, procedeu-se à instalação dos aplicativos que melhoram e aceleram o serviço de atendimento ao cliente:

1. Quando chega a chamada de um cliente, a informação registrada no Sistema de Caller ID é enviada através de SMS
2. Essa informação enviada por SMS é processada pelo aplicativo TRBO-Server e enviada para todos ou para o móvel que vai realizar o serviço de transporte (Táxi).

Ao iniciar a solução digital adquirida, o repetidor MOTOTRBO melhorou substancialmente a cobertura e a transmissão de voz através da rede Simplex utilizada pela Cooperativa.

O território de cobertura compreende as cidades de Zaruma, Piñas, Portovelo, Atahualpa, regiões da parte alta da província de El Oro, ou seja aqueles que estão a mais de 1.000 metros acima do nível do mar. Segundo dados do último censo do ano de 2010 da INEC, Instituição de Censos do Equador, a população da província supera os 600.00 habitantes, grande parte dos quais podem usar o serviço estendido oferecido hoje pela cooperativa.

“É um projeto importante e revolucionário para a cooperativa que, graças ao desenvolvimento da Astelcom, pôde ser realizado com excelentes resultados que confirmam o profissionalismo e a responsabilidade que esta empresa tem com seus clientes.” Luis Aguilar Pastor, Gerente da Cooperativa de Transporte por Táxis Zaruma URCU.



OS BENEFÍCIOS

Este foi sem dúvida um projeto benéfico para todos. Simplesmente, o considerável aumento da qualidade de áudio e a integração de voz e dados com a capacidade de envio de mensagens de texto já revolucionou as comunicações para a Cooperativa. Ampliou-se de maneira importante a cobertura e permitiu-se com isto o acesso a mais cidades na zona com serviços ágeis e eficientes por meio do aplicativo de mensagens que fornece a informação correta de cada cliente que solicita tais serviços. Esta solução beneficia cerca de 1.500 pessoas por dia.

O bom funcionamento e aproveitamento dos amplos recursos oferecidos pelo sistema digital MOTOTRBO ajudam a empresa a agilizar as operações, facilitar o trabalho dos funcionários, reduzir custos e melhorar significativamente seu principal objetivo: a satisfação e a segurança de seus clientes.

O nível de segurança oferecido pela Cooperativa de Táxis Zaruma URCU à comunidade é importante. Com frequência são registrados casos de turistas que preferem o serviço desta cooperativa pelo fato de contar com sistema de comunicação seguro, ágil e muito robusto além das reconhecidas virtudes de responsabilidade e honradez de seus motoristas. Isto elevou o padrão da cooperativa que foi indicada a nível nacional para participar como melhor anfitrião sobre rodas. Os detalhes estão na página Web: www.calidad.turismo.gob.ec/premios/

PLANOS FUTUROS

Atualmente, o cliente está bastante satisfeito com a implantação obtida em 100% sem nenhum inconveniente. No entanto, a Cooperativa está sempre aberta a futuras atualizações.

Aplicativos de software:

- Local Raster de Comunidor S.A.
- Sistema de Caller ID + SMS que se liga ao TRBO-Server (Eng. Jonny Barriga Arizabala)

Integrador do Sistema:

ASTELCOM é uma empresa equatoriana de telecomunicações em contínuo crescimento que atua no mercado desde o ano de 2003. Parceira Autorizada da Motorola, está capacitada a desenvolver projetos de grande envergadura e oferecer assistência integral ao cliente. www.astelcom.ec.

Benefícios:

- Serviço mais ágil e confiável
- Melhor qualidade de áudio nas comunicações
- Integração de voz e dados que oferece MOTOTRBO
- Segurança para os clientes da cooperativa
- Melhor apoio logístico para os motoristas
- Redução de custos

Usuários da Solução:

- 63 pessoas, cada uma com seu rádio instalado no veículo
- Mais de 29.000 pessoas da comunidade a uma média de 1.500 por dia

“A implantação do sistema digital MOTOTRBO junto com o aplicativo TRBO-Server da Local Raster e a integração do Sistema de Caller ID e SMS ajudaram a conseguir com sucesso os objetivos determinados pela Cooperativa. No entanto, é importante ressaltar que o apoio dos senhores dirigentes e parceiros da Cooperativa Zaruma URCU, pessoas visionárias que buscaram o desenvolvimento de sua organização, foi o que permitiu que este projeto se cristalizasse.” Jefferson Jose Matute Gaona, Gerente da Astelcom

Para mais informações, visite www.motorolasolutions.com/br/mototrbo

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo do M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.
©2016 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.
2016/01